

# 2026年度 (公財)日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部の主な年間予定(案)

2026年4月  
愛媛支部

		第1四半期 (4~6月)	第2四半期 (7~9月)	第3四半期 (10~12月)	第4四半期 (1~3月)
<b>ビジネスマナーセミナー</b> (各地区協会毎に開催)  ・各1日コース ・会員は2200円/人 非会員は5500円/人	<b>○フレッシュセミナー</b> ・新入社員を対象とし、ビジネスマナーや電話応対を基本としたビジネススキルを身に付ける <b>○ビジネスマナー研修</b> ・中途採用の方も含め、基礎的なビジネスマナーから業務に役立つコミュニケーションスキルまで学べます <b>○クレーム電話応対マナー研修</b> ・信頼関係を高めるコミュニケーション等を通して、エスカレーションさせないクレーム対応を学ぶ	4/15 △ 6地区(4/22大洲、24松山、30宇和島、	5/18 △ 5/14新居浜、15今治、18四国中央)	11月 △ 申込受付 開催	1月 △ 申込受付 開催  1月~2月 △ 申込受付 各地区毎に実施
<b>電話対応コンクール</b> ・コミュニケーションに必要な発声や滑舌の練習、更に日本語の正しい使い方等の研修 ・各地区協会毎に選考会を実施し代表は愛媛県大会へ ・各1日(10~16時)コース ・ <b>会員事業所は参加無料</b> 非会員は3300円/人	<b>○事前研修(1回目)</b> ・コンクール問題の説明と応対の作成、発声&活舌練習。 <b>○事前研修(2回目)</b> ・話し方~提案までの応対研修。正しい日本語の使い方。 <b>○事前研修(3回目)</b> ・日常の応対への疑問等の整理、自然な応対を目指す。 <b>○各地区選考会(地区大会)</b> ・各5地区参加者の電話応対を審査し地区代表を決定。 <b>○愛媛県大会</b> ・各地区代表による競技を実施し優勝者は全国大会へ。	6月 △事前研修1回目 申込受付(~5月末)	7月 △事前研修2回目 8月 △事前研修3回目 9月 △各地区選考会 (南予地区、松山地区、東予17)	<b>【参加者の声】</b> ・言葉遣いやお客様に寄り添う大切さを改めて学べた。 ・今回の応対問題で、また自分に自信がついた。 ・準備不足で反省点だらけ。来年リベンジ! ・事前研修から選考会・大会まで楽しく学べた。 <b>【参加者の上長の声】</b> ・参加した社員以外へも影響力があり、職場全体のモチベーションアップ、応対品質向上にも繋がっている。 ・普段の業務に直結し、全てが役立っている。	
<b>ICTセミナー/講座</b> ・ICTセミナーは、幅広いカテゴリーのセミナーを会員非会員問わず無料で参加可能 ・オンライン講座は、ICTに関する様々なテーマに専門家が講師となつての勉強会で会員は参加無料	<b>○全国参加型ICTセミナー(奇数月)</b> ・参加型オンラインセミナーでAI、DX、セキュリティなど、専門家が分かりやすく説明(参加費無料) <b>○ICTオンライン講座(偶数月)</b> ・ICTに関する様々なテーマに対して、専門家による勉強会【 <b>会員無料</b> 、非会員5500円】 <b>○ビジネスワークショップ(年4回)</b> ・先着20名限定の勉強会【 <b>会員無料</b> 、非会員5500円】	5月 △ 4月 △ 6月 △	7月 △ 8月 △	9月 △ 10月 △ 12月 △	11月 △ 1月 △ 2月 △ 3月 △
<b>ICT研修</b> ・ICTに関する個別研修 ・ <b>会員は2200円/人</b> 非会員は5500円/人	<b>○ICT研修(AIコース)</b> ・生成AIなど、今、話題のICTスキルについて、基礎知識や用語等を学び実際に使っていただく実習などで楽しく学んでお仕事に活かせるスキルアップを目指します。	△ 申込受付 △ 申込受付 △ 申込受付	△ 申込受付 △ 申込受付 △ 申込受付	△ 申込受付 △ 申込受付 △ 申込受付	△ 申込受付 △ 申込受付 △ 申込受付
<b>トップセミナー&amp;交流会</b> ・経営層へ著名人によるセミナー(愛媛県統一が基本) ・ <b>会員は無料</b> 非会員は有料	<b>○著名人による経営層へのセミナーと交流会</b> ・著名人や専門家によるお話しを通じて、ビジネスの考え方や新たなモチベーションに繋がるセミナーを開催 ・集合形式を基本としますが、リアルタイムで参加できない方向けに、ライブ配信、アーカイブ配信も実施	【参考：過去3か年のトップセミナー】 2023：二宮清純氏(スポーツジャーナリスト/セミナー後交流会開催) 2024：吉田恵里香氏(脚本家「虎に翼」/小説家) 2025：夏井いつき氏(俳人)			
<b>①電話応対技能検定</b> <b>②e-ラーニング</b> <b>③インターネットセミナー</b> <b>④オンラインセミナー</b>	①通称もしもし検定(4級は毎月実施) ※受験料2200円 ②ユーザ協会会員は無料でweb研修が受講可 ③会員は600以上のコンテンツを無料で視聴可能 ④全国のユーザ協会で著名人の無料セミナーを開催	△ △ △	△ △ △ 毎月実施【電話応対技能検定とe-ラーニング(無料)は事前の申込が必要】	△ △ △	△ △ △
※申込方法、視聴用IDやパスワードが不明な場合は、ユーザ協会までご連絡ください!					