

## 2026年度『電話対応コンクール』のご案内

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、毎年多くのご参加をいただいております「電話対応コンクール」の参加者を下記の要領で募集いたします。

今年のコンクール問題の解説から、電話対応に必要な発声、言葉の使い方など、基礎から実践まで、参加事業所の電話応対向上を目的とした研修を予定しております。

電話対応に不慣れな方でも、他企業の皆さんと一緒に楽しく受講いただき、電話対応に自信を持っていただける事を目的とした内容ですので、是非とも社員育成及びお客様応対向上の一環として積極的に参加くださいますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 電話対応コンクールの事前研修

##### ①事前研修(問題解説・スクリプト作成)

競技問題の解説、審査基準、応対スクリプト作成の注意点等について、参加者皆さんを対象に事前説明会を実施致します。

(1)開催日時 2026年 6月15日(月) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2)開催場所 宇和島市総合福祉センター3階 会議室1 (宇和島市住吉町1丁目6-16)

##### ②事前研修(応対実践研修)

電話対応コンクールに向けた、発声方法、模擬応対や実践的な研修を行います。

(1)開催日時 2026年 7月9日(木) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2)開催場所 宇和島市総合福祉センター3階 会議室1 (宇和島市住吉町1丁目6-16)

##### ③事前研修(フォローアップ研修)

参加の皆さんを対象に、個々人の弱みをサポートするフォローアップ実践研修を行います。

(1)開催日時 2026年 8月20日(木) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2)開催場所 宇和島市総合福祉センター3階 会議室1 (宇和島市住吉町1丁目6-16)

##### ④愛媛県大会への地区選考会

(1)開催日時 2026年 9月中旬 (予定)

(2)開催場所 選考会の日時・開催場所は別途お知らせします

#### 2. 申込締切 2026年 5月 31日(日)

#### 3. 第27回電話対応コンクール愛媛県大会(予定)

(1)開催日時 2026年 10月9日(金)

(2)開催場所 愛媛県県民文化会館 サブホール

※愛媛県大会出場者へは、地区選考会後に別途集合時間等をご案内。

(3)第65回電話対応コンクール全国大会は、11月に福岡市で開催予定です。

#### 4. その他

(1)お申込みは、裏面の「参加申込書」、または右のQRコード、

ユーザ協会愛媛支部ホームページ(<https://www.pjtua.or.jp/ehime/>)よりお申込みください。

(2)各研修会場における昼食及び駐車場は、自己解決でお願いします。

(3)電話対応コンクールについては、ユーザ協会ホームページ(<https://www.pjtua.or.jp/ehime/>)でもご確認いただけます。

(4)参加費は、ユーザ協会会員は無料、非会員は事前研修実施日ごとに3,300円(税込み)です。



お申込みフォーム

以上

#### 【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部 松本

TEL 089-936-2377 FAX 089-921-1236 E-Mail [u-ehime@jtua.or.jp](mailto:u-ehime@jtua.or.jp)

## 2026年度 電話対応コンクール(南予地区)「参加申込書」

事業所名	
住所	〒
申込責任者	
電話番号	( ) -
E-Mail	@

		日常のメインとなる業務を いずれか1つお選び下さい↓	初参加の方はOで 囲んで下さい↓
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	初参加
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	初参加
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	初参加
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	初参加
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	初参加

※お申込みいただいた皆様は、研修日程①～③までの研修及び各地区の選考会に参加いただけます。

※業務上のご都合等により参加できない場合は、必ず事前に事務局までご連絡願います。

## 【研修日程】

①事前研修(問題解説等)	1. 日時 2026年 6月15日(月) 10:00～16:00 (予定) 2. 場所 宇和島市総合福祉センター3階 会議室1 3. 研修内容 課題に基づく問題解説、審査基準の見直し・スクリプトの作成方法 等
②事前研修(実践研修)	1. 日時 2026年 7月9日(木) 10:00～16:00 (予定) 2. 場所 宇和島市総合福祉センター3階 会議室1 3. 研修内容 電話対応のポイント指導、ロールプレイングによる実践指導 等
③事前研修(フォローアップ研修)	1. 日時 2026年 8月20日(木) 10:00～16:00 (予定) 2. 場所 宇和島市総合福祉センター3階 会議室1 3. 研修内容 電話対応コンクールに向けての個々人のレベルアップ研修 等
④愛媛県大会向け選考会	1. 日時 2026年 9月中旬 (予定) 2. 場所 選考会の日時・開催場所は別途お知らせします

※それぞれの研修における講師は、(公財)日本電信電話ユーザ協会の契約講師を予定しております。

研修日時や場所に変更が生じた場合は、申込責任者へご連絡させていただきます。

## 【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部 松本

TEL 089-936-2377 FAX 089-921-1236 E-Mail u-ehime@jtua.or.jp