

## 2026年度『電話応対コンクール』のご案内

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、毎年多くのご参加をいただいております「電話応対コンクール」の参加者を下記の要領で募集いたします。

今年は、2回目、3回目の事前研修を集合とオンラインのどちらかをお選びいただけることといたしました。

今年のコンクール問題の解説から、電話応対に必要な発声、言葉の使い方など、基礎から実践まで、参加事業所の電話応対向上を目的とした研修を予定しております。

電話応対に不慣れな方でも、他企業の皆さんと一緒に楽しく受講いただき、電話応対に自信を持っていただける事を目的とした内容ですので、是非とも社員育成及びお客様応対向上の一環として積極的に参加くださいますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 電話応対コンクールの事前研修

##### ①事前研修(問題解説・スクリプト作成) ※現地集合型(参加者全員)

競技問題の解説、審査基準、応対スクリプト作成の注意点等について、参加者皆さんを対象に事前説明会を実施致します。

(1)開催日時 2026年 6月11日(木) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2)開催場所 松山市総合コミュニティセンター 2階 第1・2・4・5会議室 (松山市湊町七丁目5番地)

##### ②事前研修(応対実践研修) ※現地集合型、オンライン個別研修(どちらかを受講)

電話応対コンクールに向けた、発声方法、模擬応対や実践的な研修を行います。

(1)  集合 日時: 7月7日(火) 10:00 ~ 16:00 (予定)

場所: 松山市総合コミュニティセンター 2階 第1・2・4・5会議室 (松山市湊町七丁目5番地)

(2)  オンライン 日時: 7月10日(金) ※参加者2名1組で、講師と1時間の研修予定です(時間は別途連絡)

##### ③事前研修(フォローアップ研修) ※現地集合型、オンライン個別研修(どちらかを受講)

参加の皆さんを対象に、個々人の弱みをサポートするフォローアップ実践研修を行います。

(1)  集合 日時: 8月28日(金) 10:00 ~ 16:00 (予定)

場所: 松山市総合コミュニティセンター 2階 第1・2・4・5会議室 (松山市湊町七丁目5番地)

(2)  オンライン 日時: 8月27日(木) ※参加者2名1組で、講師と1時間の研修予定です(時間は別途連絡)

##### ④愛媛県大会への地区選考会 (予定)

(1) 開催日時 2026年 9月18日(金)

(2) 開催場所 リジェール松山 8階 クリスタルホール

#### 2. 申込締切 2026年 5月 31日(日)

#### 3. 第27回電話応対コンクール愛媛県大会 (予定)

(1)開催日時 2026年 10月9日(金)

(2)開催場所 愛媛県県民文化会館 サブホール

※愛媛県大会出場者へは、地区選考会後に別途集合時間等をご案内。

(3)第65回電話応対コンクール全国大会は、11月に福岡市で開催予定です。

#### 4. その他

(1)お申込みは、裏面の「参加申込書」、または右のQRコード、

ユーザ協会愛媛支部ホームページ(<https://www.pjtua.or.jp/ehime/>)よりお申込みください。

(2)各研修会場における昼食及び駐車場は、自己解決をお願いします。

(3)電話応対コンクールについては、ユーザ協会ホームページ(<https://www.pjtua.or.jp/ehime/>)でもご確認いただけます。

(4)参加費は、ユーザ協会会員は無料、非会員は事前研修実施日ごとに3,300円(税込み)です。



お申込みフォーム

以上

【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部 松本

TEL 089-936-2377 FAX 089-921-1236 E-Mail [u-ehime@jtua.or.jp](mailto:u-ehime@jtua.or.jp)

E-mail : u-ehime@jtua.or.jp

FAX 089-921-1236

[様式]

## 2026年度 電話対応コンクール(松山地区)「参加申込書」

事業所名	
住所	〒
申込責任者	
電話番号	( ) -
E-Mail	@

2・3回目の研修の希望をお選び下さい↓ 日常のメインとなる業務を1つお選び下さい↓ 初参加の方は○で囲んで下さい↓

ふりがな 氏名		会場集合 ・ オンライン	電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏名		会場集合 ・ オンライン	電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏名		会場集合 ・ オンライン	電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏名		会場集合 ・ オンライン	電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏名		会場集合 ・ オンライン	電話対応 ・ 一般事務 対面対応 ・ その他	○ 初参加

※お申込みいただいた皆様は、研修日程①～③までの研修及び各地区の選考会に参加いただけます。

※オンラインの定員は10名です。オンライン研修は1組1時間を予定しております(1組は、参加者2名と講師1名の計3名で実施)。希望者が多い場合は、参加人数を調整させていただく場合があります。なお、オンライン希望の方は2回目・3回目の研修もオンラインでの受講となります。

詳しくは、下の事務局までお問合せください。

※業務上のご都合等により参加できない場合は、**必ず事前に事務局までご連絡**願います。

## 【研修日程】

①事前研修(問題解説等)	1. 日時 2026年 6月11日(木) 10:00～16:00 (予定) 2. 場所 松山市総合コミュニティセンター 2階 第1・2・4・5会議室 3. 研修内容 課題に基づく問題解説、審査基準の見直し・スクリプトの作成方法 等
②事前研修(実践研修)	1. 日時 <u>集 合</u> : 7月7日(火) 10:00～16:00 (予定) <u>オンライン</u> : 7月10日(金) ※時間は別途お知らせします 2. 場所 松山市総合コミュニティセンター 2階 第1・2・4・5会議室 3. 研修内容 電話対応のポイント指導、ロールプレイングによる実践指導 等
③事前研修(フォローアップ研修)	1. 日時 <u>集 合</u> : 8月28日(金) 10:00～16:00 (予定) <u>オンライン</u> : 8月27日(木) ※時間は別途お知らせします 2. 場所 松山市総合コミュニティセンター 2階 第1・2・4・5会議室 3. 研修内容 電話対応コンクールに向けての個人レベルアップ研修 等
④愛媛県大会向け選考会	1. 日時 2026年 9月18日(金) (予定) 2. 場所 リジェール松山8階 クリスタルホール ※開始時間等は別途

※それぞれの研修における講師は、(公財)日本電信電話ユーザ協会の契約講師を予定しております。

研修日時や場所に変更が生じた場合は、申込責任者へご連絡させていただきます。

【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部 松本

TEL 089-936-2377 FAX 089-921-1236 E-Mail u-ehime@jtua.or.jp