

電話応対コンクール

出場者募集!

電話応対コンクールは、今年で五十八回目を迎える歴史あるコンクール。正しく美しい日本語、顧客満足（CS）向上をめざした電話応対の技能を競い、毎年全国各地で一万人以上が参加しています。練習を積み重ねていく過程で、知らず知らずのうちに電話応対技術やコミュニケーション能力も身につけていきます。企業を印象付ける電話応対のレベルアップに、ぜひコンクールへご参加ください。

初めて参加する方も
研修会があるから安心!

4月

【問題発表】
4月1日

6月

【事前研修会基礎コース】

嶺北会場 6月4日(火) 福井商工会議所ビル
嶺南会場 6月6日(木) プラザ萬象

8月

【事前研修会強化コース】

嶺北会場 8月6日(火) 福井商工会議所ビル
嶺南会場 8月2日(金) プラザ萬象



9月

【福井県代表選考予選会】

9月10日(火) 武生商工会議所ビル

10月

【福井県代表選考会】

10月8日(火) 福井商工会議所ビル

11月

【第58回全国大会】

11月22日(金) 中野サンプラザ(東京)



コンクール参加メリット!

- ・自社のレベルを把握できる・日々の練習が意識改革に・社内全体のまとまり
- ・モチベーションのアップ・CS向上・仕事への自信・企業の信用、信頼アップ

2019年度 電話応対コンクール福井県代表選考会スケジュール

催事名	日時 (時間は変更になる場合があります)	会場等	参加費
問題発表	4月1日(月)	・会報誌テレコム・フォーラム4月号掲載 ・ユーザ協会本部ホームページ掲載 URL : http://www.jtua.or.jp/	
福井県代表選考予選会	9月10日(火) 10時~18時予定	武生商工会議所ビル 4階パレットホール (越前市塚町101)	一般 3,240円/1人 会員 無料
福井県代表選考会	10月8日(火) 10時~17時予定	福井商工会議所ビル 地下コンパニオンホール (福井市西木田2丁目8-1)	
第58回全国大会	11月22日(金) 9時30分~18時30分	中野サンプラザ (東京都中野区中野4丁目1-1)	

*ユーザ協会へご加入頂きますと、会員価格(無料)で参加できます(年会費 1事業所2~3,000円)。

【お問合せ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部 フリーダイヤル 0120-206660 e-mail : fukuiuser@jtua.or.jp

〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT日之出ビル TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545 <http://www.pi.jtua.or.jp/fukui/>

2019年 8月8日(木)必着 FAX.0776-27-4545

お申し込み後、出場者に変更が生じた場合、協会事務局まで必ずご連絡をお願いします。

■福井県代表選考予選会

日時 2019年9月10日(火)10時~18時(予定)

会場 武生商工会議所(福井県越前市塚町101)

*上位成績優秀者は、10月8日の福井県代表選考会へ出場いただきます。

■福井県代表選考会

日時 2019年10月8日(火)10時~17時(予定)

会場 福井商工会議所(福井市西木田2丁目8-1)

*優勝者は、11月22日開催の第58回全国大会 in 東京(会場:中野サンプラザ)へ出場いただきます。

2019年度 電話対応コンクール出場申込票

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜
事業所名 正式名称でご記入ください	
連絡責任者お名前	所属部署・役職) お名前)
連絡先 連絡書類をFAX、郵送等でお送りします。必ずご記入をお願いします	住所) 〒 - TEL) FAX)
出場者氏名 *フリガナを必ずお願いします	
出場者氏名(フリガナ)	出場者氏名(フリガナ)
出場者氏名(フリガナ)	出場者氏名(フリガナ)
出場者氏名(フリガナ)	出場者氏名(フリガナ)
出場者氏名(フリガナ)	出場者氏名(フリガナ)
出場者氏名(フリガナ)	出場者氏名(フリガナ)

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり 名様受け付けました。 ユーザ協会事務局担当

FAXでのお申し込みが難しい方は、締切日までに郵送またはメールにてお申し込みください。

●郵送 〒910-0859 福井市日之出2-12-5 NTT日之出ビル (公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部

●メール fukuiuser@jtua.or.jp 件名「電話対応コンクールエントリー」 お問い合わせ ☎776-21-3300