

電話対応コンクール 事前研修会

参加者募集!

2019年度「電話対応コンクール福井県代表選考会」開催にあたり、事前研修会を行います。

コンクール出場予定の方をはじめ、「電話対応コンクールってなんだろう?」と興味をお持ちの方も、お気軽にご参加ください。特にコンクールに初めて参加する方は、事前研修会の基礎コース、強化コース両方への参加をおすすめします。皆様のご参加、お申込をお待ちしております。

事前研修会 基礎コース

嶺北会場	6月4日(火) 13時30分~16時30分 受付13時~	福井商工会議所ビル 地下国際ホール 福井市西木田2丁目8-1 TEL.0776-36-8111	【講師】 白崎久美子氏(当協会専属講師) 【受講費】 一般:一人3,240円(税込) 会員:無料 【持ち物】 コンクール問題 筆記用具 【研修内容】 電話対応コンクールとは スケジュールとルール 2019年度問題のポイントと対策 ・会話のフロー作成 ・スクリプト作成について など
嶺南会場	6月6日(木) 13時30分~16時30分 受付13時~	プラザ萬象 第1会議室 敦賀市東洋町1-1 TEL.0770-22-9711	

事前研修会 強化コース

嶺北会場	8月6日(火) 13時30分~16時30分 受付13時~	福井商工会議所ビル 地下国際ホール 福井市西木田2丁目8-1 TEL.0776-36-8111	【講師】 白崎久美子氏(当協会専属講師) 【受講費】 一般:一人3,240円(税込) 会員:無料 【持ち物】 コンクール問題、筆記用具、 スクリプトができていますの方はスクリプトをお持ち下さい 【研修内容】 スクリプト作成 実践練習、質疑応答 など
嶺南会場	8月2日(金) 13時30分~16時30分 受付13時~	プラザ萬象 第1会議室 敦賀市東洋町1-1 TEL.0770-22-9711	

コンクール問題

(公財)日本電信電話ユーザ協会本部ホームページ
(URL: <http://www.jtua.or.jp/>) からダウンロードができるほか、
会報誌テレコム・フォーラム4月号に掲載。

お申込方法

裏面の申込票に必要事項をご記入のうえ、
5月30日(木)迄に FAX. 0776-27-4545 へ送信ください。
*一般の方は事前に指定の振込口座へ受講費をお支払いいただきます。
なお、当協会にご入会(要年会費)いただくと、会員価格で受講できます。

2019年度 電話対応コンクール福井県代表選考会日程

福井県代表選考予選会 9月10日(火) 10時~18時予定 会場: 武生市商工会議所ビル(越前市塚町101) 上位成績優秀者は福井県代表選考会に出場いただきます。	福井県代表選考会 10月8日(火) 10時~17時予定 会場: 福井市商工会議所ビル(福井市西木田2丁目8-1) 優勝者は11月22日(金)東京都で行われる電話対応コンクール 全国大会(会場: 中野サンプラザ)に出場いただきます。
---	--

FAX. 0776-27-4545 送信

申込期限:2019年5月30日(木)まで

(公財) 日本電信電話ユーザ協会福井支部 行**2019年「電話対応コンクール事前研修会」受講申込票**

*この申し込みは、電話対応コンクール出場申込みではありません。ご注意ください。

所属地区協会名 ○で囲んでください	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜
事業所名 (正式名称でお書きください)	
ご連絡先	〒 電話) FAX)
連絡責任者お名前	部署・役職 お名前
事前研修会受講者名・受講希望日 受講希望会場の□に✓を入れてください。	
氏名(フリガナ)	基礎コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 6/4 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 6/6
	強化コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 8/6 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 8/2
氏名(フリガナ)	基礎コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 6/4 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 6/6
	強化コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 8/6 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 8/2
氏名(フリガナ)	基礎コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 6/4 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 6/6
	強化コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 8/6 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 8/2
氏名(フリガナ)	基礎コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 6/4 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 6/6
	強化コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 8/6 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 8/2
氏名(フリガナ)	基礎コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 6/4 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 6/6
	強化コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 8/6 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 8/2
氏名(フリガナ)	基礎コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 6/4 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 6/6
	強化コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 8/6 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 8/2
氏名(フリガナ)	基礎コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 6/4 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 6/6
	強化コース <input type="checkbox"/> 嶺北会場 8/6 <input type="checkbox"/> 嶺南会場 8/2

●欄が足りない場合はコピー、または適宜別紙にてお申込ください。

●土・日・祝日を除く3日以内に受講受付のFAX返信がない場合、お手数をおかけしますが再FAXをお願いします。

またFAXでのお申し込みが難しい場合、メールまたは郵送にてお申し込み下さい。お申し込み後、変更、欠席が生じた場合、速やかにご連絡をお願いします。

●ご記入いただいた情報は、電話対応コンクール事前研修会の事務連絡、名簿、名札作成に使用させていただきます。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会福井支部 〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT日之出ビル

TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545 E-mail fukuiuser@jtua.or.jp

■ユーザ協会事務局返信欄

月 日 「事前研修会」参加申込みを上記の通り受付ました。

担当