



# 電話応対技能検定

電話応対技能検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る人材育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養います。ぜひこの機会にチャレンジしてみませんか？

## 3 級

### 2020年1月受講・受験コース (15時間受講、検定試験)

講義 ①12月10日(火) 9~17時 ②12月17日(火) 9~17時 ③1月8日(水) 9~12時  
試験 2020年1月8日(水) 筆記13時~(マークシート方式40分)、実技14時~ 順次

- 会場 福井県生活学習館 ユー・アイふくい3階学習室 301 (福井市下六条町 14-1 電話 0776-41-4200)
- 諸費用 受付通知に記載する協会指定口座へ、事前にご入金をお願いします。

| 費用(税込) | 受講費     | 4級取得済の受講費 | 〒料代    | 検定料    | 4級合格済の方は、認定日より2年以内に3級を受講・受験すると、講義①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます |
|--------|---------|-----------|--------|--------|---|
| 一般     | 22,000円 | 13,200円   | 1,100円 | 5,500円 |   |
| 会員     | 16,500円 | 9,900円    |        |        |   |

- 申込締切 **11月29日(金)**  
お申込み後、3営業日以内に受付の返信がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。

- 当日受付 講義日は8時45分~。  
受験のみで、筆記試験からの方は、試験当日12時30分迄にご来場ください。  
受験のみで、実技試験のみ(4級取得済)の方は、試験当日13時30分迄にご来場ください。

- \*ユーザ協会石川・富山・福井支部以外で受講し受験する方は、申込時に受講証明書を必ずご提出ください。
- \*一般の方は、ユーザ協会にご加入頂くと会員価格で何人でも受講できます(年会費1事業所 2~3,000円)。



## 4 級

### 2020年1月受験 (筆記試験のみ)

試験 1月8日(水)  
時間 筆記13時~(マークシート方式・40分)

- 会場 福井県生活学習館ユー・アイふくい3階学習室 301 (福井市下六条町 14-1 電話 0776-41-4200)
- 検定料 1,100円(税込)。  
受付通知に記載する協会指定口座へ、事前にご入金をお願いします。
- 申込締切 **12月20日(金)**  
お申込み後、3営業日以内に受付の返信がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。
- 当日受付 12時20分~12時50分
- 持ち物 鉛筆、消しゴム

●4級特例実施●  
受験者が10名以上集まれば、定められた期間内で事業所にて検定試験を受験できます。  
検定料のほか問題作成料等の別途費用要。  
お問合せください。

### 電話応対技能検定 3級・4級 受講・受験申込書 送信先 FAX. 076-220-6610 (石川支部)

|  |                                     |   |              |
|--|-------------------------------------|---|--------------|
| 所属地区協会   | 一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江<br>敦賀 小浜 その他( ) | 受験者名(フリガナ)<br>3級受験の方で4級合格済の方は必ず4級認定番号ご記入願います  |              |
| 事業所名   |                                     | <input type="checkbox"/> 3級 1月受験コース<br><input type="checkbox"/> 3級 1月受験<br><input type="checkbox"/> 4級 1月受験 | 氏名<br>4級認定番号 |
| 住所   | 〒                                   | <input type="checkbox"/> 3級 1月受験コース<br><input type="checkbox"/> 3級 1月受験<br><input type="checkbox"/> 4級 1月受験 | 氏名<br>4級認定番号 |
| 連絡責任者  | お名前                                 | TEL)<br>請求書) 要 不要   | FAX)         |
| 3級受験の方へ<br>実技試験問題を試験の2日前にお送りします(祝日の場合は1日前)。受けとり可能なFAX番号、またはメールアドレスのいずれかをご記入ください。 |                                     | <input type="checkbox"/> ファクス番号<br>または<br><input type="checkbox"/> メールアドレス<br>(スマホ不可)                       |              |

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部 〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545