



電話応対技能検定

お待たせしました、
福井で2級が受けられます！

電話応対技能検定は、新しいコミュニケーション教育です。
3級取得者の皆さん、2級へ進みませんか？

| 2級 福井会場 8月受験コース | 日時 | 内容 |
|-------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 講義 (15時間以上) 昼食は各自でご対応ください。 | 講義① 7月 8日 (水) 9~17時 | ○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本 |
| | 講義② 7月 22日 (水) 9~17時 | ○日本語の特徴 ○電話応対のメディアエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 |
| | 講義③ 8月 5日 (水) 9~12時 | ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク) |
| 検定試験 | 8月 5日 (水) 筆記試験 13時~ (60分) 実技試験 14時~ 順次 | 筆記試験/マークシート、記述 実技試験/ロールプレイング 合否結果は翌月の初旬に郵送します。 合格ラインは、筆記試験・実技試験とも 100点満点中 70点以上 |

- 会場 福井県生活学習館ユー・アイふくい (福井市下六条町 14-1 電話 0776-41-4200)
- 諸費用 受付通知に記載する協会指定口座へ事前にご入金をお願いします。
- 受付 講義日は8時45分~
受験のみ (再受験等) の方は、試験当日 12時30分迄にご来場ください。
- 申込締切 講義①実施日の7日前迄
受験のみの方は7月22日 (水) まで。
お申込み後、3営業日以内に受付の返信がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。

*必ず **3級認定番号** をご記入ください。

*ユーザ協会石川・富山・福井支部以外で受講し受験する方は、申込時に必ず**受講証明書**をご提出ください。

*一般の方は、ユーザ協会にご加入頂くと会員価格で受講できます (年会費 1 事業所 2~3,000 円)。

2級



| 2級費用 (税込) | 受講費 | テキスト代 | 検定料 |
|-----------|----------|---------|---------|
| 一般 | 41,250 円 | 1,650 円 | 6,600 円 |
| ユーザ協会会員 | 33,000 円 | | |

| 電話応対技能検定 2級受講・受験申込書 (福井会場) 送信先 FAX. 076-220-6610 | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 所属 地区協会 | 一般 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜 その他 () | 受験者名 (フリガナ) | |
| 事業所名 | | <input type="checkbox"/> 2級 8月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 8月受験 | 氏名 3級認定番号 |
| 住所 | 〒 | <input type="checkbox"/> 2級 8月受験コース <input type="checkbox"/> 2級 8月受験 | 氏名 3級認定番号 |
| 連絡 責任者 | お名前 | TEL) 請求書) 要 不要 | FAX) |
| 2級受験の方へ 実技試験問題を試験の2日前の午後にお送りします (祝日の場合は1日前)。受信を希望するFAX番号、またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。 | | <input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メールアドレス (スマホ不可) | |

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財) 日本電信電話ユーザ協会福井支部 〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545