



お客様の信頼と好感を得られる電話応対をめざす

# 電話応対技能検定

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 後援 日本商工会議所



電話応対技能検定は 1~4 級まであります。  
 お客様の信頼を獲得するビジネス電話応対の実現と、  
 電話応対のエキスパートとして即戦力になりうる人材育成を目指しています。  
 まずは 4 級からチャレンジしませんか。  
 こんな方、こんな企業様におすすめです。

- 電話応対で企業イメージを良くしたい!
- 社員教育として取り組ませたい!
- ビジネス電話のルールやマナーを身につけたい!
- コミュニケーション力をもっと磨きたい!

2021 年度電話応対技能検定 受講日・検定試験日		
2 級	3 級	4 級
<b>【8月受験コース】</b> 講義①7月15日(木)9~17時 講義②7月20日(火)9~17時 講義③8月4日(水)9~12時 試験 8月4日(水)13時~ ●会場 ユー・アイふくい (福井市下六条町 14-1)	<b>【5月受験コース】</b> 講義①4月15日(木)9~17時 講義②4月22日(木)9~17時 講義③5月12日(水)9~12時 試験 5月12日(水)13時~ ●会場 ユー・アイふくい (福井市下六条町 14-1)	<b>【筆記試験】</b> 5月12日(水)13時~ ●会場 ユー・アイふくい (福井市下六条町 14-1) ..... 9月1日(水)13時~ 12月1日(水)13時~ ●会場 ユー・アイふくい (福井市下六条町 14-1)
<b>1 級</b> 石川県で【10月受験コース】を実施。 講義①9月7日 講義②9月13日 講義③10月6日 試験10月6日 お問い合わせはユーザ協会石川支部まで。 TEL.076-220-6466	<b>【9月受験コース】</b> 講義①8月18日(水)9~17時 講義②8月24日(火)9~17時 講義③9月1日(水)9~12時 試験 9月1日(水)13時~ ●会場 ユー・アイふくい (福井市下六条町 14-1)	

検定諸費用 円(税込)	1 級 一般	1 級 会員	2 級 一般	2 級 会員	3 級 一般	3 級 会員	3 級 一般 4 級取得済	3 級 会員 4 級取得済	4 級
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

## ●4 級特例実施

電話応対技能検定 4 級は、10 名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】検定料 1,100 円/一人、問題作成料 330 円/一人、問題発送料 550 円/1 回、検定手数料 1,100 円/1 回

## ●受験対策に

「電話応対技能検定 3 級・4 級公式問題集」

定価 1,600 円(税別) 日本経済新聞出版社

「電話応対技能検定 1 級・2 級公式問題集」

定価 2,500 円(税別) 日本経済新聞出版社

赤シートで解答、重要ポイントを隠しながら過去問題を解くことで、電話応対に必要な知識を身につけられます。実力診断テスト付き。ユーザ協会本部 HP、書店で購入できます。





# 電話応対技能検定 福井会場受験申込書

申込 FAX 番号 076-220-6610 送信

年 月 日

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜
事業所名 正式名称でご記入ください	
連絡責任者氏名	所属部署・役職) お名前)
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送り します。必ずご記入お願いします	住所) 〒 - TEL) FAX)
受験者氏名 <small>ふりがな</small> 4 級合格者で 3 級受講、受験の 方は 4 級認定番号を記入。 2 級受講受験の方は、3 級認定 番号を記入。 1 級受講・受験の方は、 <b>2 級の 合格認定証</b> を添えて申込み。	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4 級認定番号 3 級認定番号
	級 月 受講・受験コース 級 月 受験 氏名 4 級認定番号 3 級認定番号
実技問題送信先 1~3 級は実技問題を試験日の 1~2 日前に送ります	実技問題送信先 <input type="checkbox"/> ファクス番号 または <input type="checkbox"/> メール
請求書	<input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要 請求書宛名 請求書送付先住所 〒 -

## 4 級取得後、3 級を受験する際の講義免除、筆記試験免除について

「4 級合格者は、3 級の 7 時間以上研修(基本研修の一部と電話の研修)+実技試験のみで 3 級を受検できる」ことにより、

### ●講義の免除

4 級合格者が**合格日より 2 年以内**に 3 級を受講する場合、3 級に必要な科目 15 時間以上のうちの講義 6 時間を免除 (講義①を免除) します。講義料も減額されます。

### ●筆記試験免除について

4 級合格者が**合格日より 2 年以内**に 3 級を受験する場合、筆記試験を免除します。

\* FAX、メール等による申込受信後、折り返し受付通知を返信します。3 営業日以内に受付通知の返信がない場合、お手数ですがその旨ご連絡いただきますようお願いいたします。

\* ご記入頂いた情報は、本検定試験の運営目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部 〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT 日之出ビル  
電話 0776-21-3300 FAX 0776-27-4545 mail:fukuiuser@jtua.or.jp