

電話対応の品質アップ、顧客満足経営推進のための人財育成におすすめ！

電話対応コンクール

2021

参加者募集！！

電話対応コンクールとは



電話対応コンクールは、今年で60回目を迎える歴史あるコンクール。毎年延べ一万人以上が参加しています。電話対応の甲子園とも呼ばれています。正しく美しい日本語を使い、顧客満足（CS）向上をめざした電話対応の技能を競います。練習を積み重ねていく過程で、電話対応技術やコミュニケーション能力が身につく、社員教育の一環として取り組めます。

★コンクールは「リモート形式」にて実施いたします

- 会社の固定電話等から手軽に参加できます（待機時間を含め10分程度）
- 感染リスクが無く、安全かつ落ち着いた環境（会議室等）で対応できるため、本来の実力が発揮できます
- 対応模様（音声）は「YouTube」でリアルタイム配信するため、他の競技者の対応模様も視聴できます※限定公開のため参加企業のみ視聴可
- 自宅等からも競技参加が可能でフレキシブルな勤務対応が可能です

★コンクール参加メリット

- ・CS向上に結びつく
- ・企業の信用度、信頼度がアップ
- ・日々の練習が社員の意識改革になる
- ・同じ目標をもつことで、社内がまとまる
- ・モチベーションがアップ
- ・仕事への自信がつく

★初めて参加の方も安心

コンクール対策として、事前研修会を実施。コンクール概要、問題の解説、発音・発声練習など、コンクールに向けて充実の内容です。
※初めて参加する方もしっかりサポートします

2021年度 電話対応コンクール福井県代表選考会スケジュール

催事名	日時	概要（実施内容、会場等）	参加費
問題発表	4月1日(水)	・会報誌テレコム・フォーラム4月号掲載 ・ユーザ協会本部ホームページ掲載 URL : http://www.jtua.or.jp/	
事前研修 基礎コース (資料+映像放映)	6月中旬	1. 電話対応コンクールについて ・コンクールまでの流れ、参加で得られるもの 2. コンクール問題について ・問題の狙いとポイント 3. 問題への取り組み方について ・問題の理解と情報整理、対応者の役作りをする、基本的な会話の流れを考える、お客様設定の方法	一般 3,300円/一人 会員 無料 ★ユーザ協会へご加入いただきますと、年会費のみでご参加できます ※コンクールも無料でご参加できます
事前研修 強化コース (資料+映像放映)	7月中旬	1. コンクール向け練習方法 ・練習の手順と方法 2. 音声表現スキル ・声の表現力、発音・発声のトレーニング	
福井県代表選考 予選会	8月26日(木) 10:00~18:00	【大会本部】 武生商工会議所 パレットホール リモート形式（2020年度と同様）	一般 3,300円/一人 会員 無料
福井県 代表選考会	9月29日(水) 10:00~16:00	【大会本部】 福井商工会議所 国際ホール リモート形式（2020年度と同様）	
全国大会	11月2日(火) 9:30~18:30	リモート形式（2020年度と同様）	

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部 リンダール 0120-206660 e-mail : y.chaya@jtua.or.jp

〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT日之出ビル TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545 <https://www.pi.jtua.or.jp/fukui/>