



変化への対応を求められる管理者、リーダーのための！

「部下の心をサポートするメンタルヘルスマネジメント」

「相手をやる気にさせる言葉の探し方・使い方」研修

昨年度、多くの方からご要望のありました「メンタルヘルス」に関する研修を設けました。コロナ禍の中、テレワークとオフィス勤務が混在することでメンタルヘルス不調者が急増、加えて社員のモチベーション維持等、管理者・リーダーの負担は増す一方です。この研修で必ずヒントが見つかります！

■研修内容 ★どちらか一方の受講でも構いません

午前の部 (9:30~12:30)	午後の部 (13:30~16:30)
部下の心をサポートする 「メンタルヘルスマネジメント研修」	相手をやる気にさせる 「言葉の探し方・使い方研修」
1. メンタルヘルスとは ・ストレスについて、自分のストレス度チェック ・ストレスとのつき合い方 2. 自分について知る ・自己理解、自分のタイプを知る ・ストレスとSP(サブパーソナリティ) 3. 効果的な他者対応 ・タイプ別ストレス要因と効果的対応 ・過去の対応を振り返る 4. 今後に向けての課題とSP	1. 人の思考や行動は「言葉」に大きく左右される ・「自分の好きな言葉」ではなく、「相手の好きな言葉でコミュニケーションを図る」 2. 「5つの質問と観察」で相手を動かす影響言語を見つける ・5つの質問とは ・内容ではなく相手の使った言葉そのものに注目する 3. コンテキスト(状況・場面)を明確にする ・人は状況や場面が変わると考え方や行動が変わる 4. 影響言語を使ってランゲージラポールを築く

☞【講師】 Office Fujita 代表 藤田 順子 氏 当協会契約講師「電話対応技能検定指導者級」

“自己成長のカギは主体性である”を自らのテーマとしている

NLP「マスタープラクティショナー」、LABプロファイル「プラクティショナー」

アンガーマネジメントファシリテーター、アンガーマネジメント叱り方トレーナー

Coco-iku(心育)シニアインストラクター、Coco-iku(心育)メンタルヘルスインストラクター



■開催日時等 ★新型コロナウイルス感染防止対策に努めて実施します。マスク着用でご参加ください。

【福井会場】2021年12月2日(木)「ユアアイふくい 会議室」 福井市下六条町 14-1

【敦賀会場】2021年12月8日(水)「プラザ萬象 会議室3」 敦賀市東洋町 1-1

■受講料: ユーザ協会会員 = 無料 一般 = 3,300円(税込)/人

■募集定員: 福井会場25名 敦賀会場15名 ※【お詫び】密集を防ぐための募集定員となっています。

■申込み締切日: 2021年11月19日(金)【注】先着順とし、定員になり次第締め切りとさせていただきます。

■申込方法: 下記の申込書に記入のうえ、協会宛 Fax.0776-27-4545へ送信願います。

■お問い合わせ先: (公財)日本電信電話ユーザ協会 事務局 Tel.0776-21-3300

部下の心をサポートするメンタルヘルスマネジメント & 相手をやる気にさせる言葉の探し方・使い方研修
 申込書 ※3名以上の場合は本チラシをコピー願います

事業所名:	住所:		
連絡先:(部署名)	(氏名)	(Tel.)	(Fax.)
月 日 の(午前、午後、両方)研修に申込みます。 ※該当を○で囲んでください			
ふりがな	ふりがな	氏名	氏名

※本申込書に記載いただきました個人情報については、本セミナー申込み業務のみに使用し、第三者に提供・開示などはいたしません。