



電話応対技能検定4級 検定のご案内

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

企業の第一印象を左右する電話応対。スマートフォンで横ラインの話し言葉に慣れ、正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対だけでなく、さまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？
当検定は1級から4級まであり、会社全体で取り組むことで、CS向上にも繋がっていきます。社員教育の一環にぜひ！

4級 検定日時	2021年
	12月1日(水) 受付 12:30～ 筆記試験 13:00～13:40
試験内容	四肢択一マークシート 20問 ・ビジネスマナー：6問 ・日本語：7問 ・コミュニケーションツール：2問 ・法的知識：2問 ・電話応対：3問
持ち物	鉛筆 (HB, B)、消しゴム

会場 生活学習館 ユー・アイ福井
福井市下六条町 14-1

申込方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申込みいただくか、福井支部 HP よりお申込みください。
URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/fukui/>

申込締切 11月19日(金)

検定料 一般、会員とも **1,100円(税込)**

**注意事項
その他**

- 受講、受験時は検温、手指のアルコール消毒、マスクの着用にご協力をお願いします。
- 4級に合格された方は、合格認定日より2年以内に3級に進級すると3級の講義日①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。
- 合否結果は受験月翌月の初旬に郵送します。

●4級特例実施について

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。資料もお送りできます。 **フリーダイヤル 0120-20-6660**

【実施費用】検定料 1,100円/人、問題作成料 330円/人、問題発送料 550円/回、
検定手数料 1,100円/回



筆記試験対策に！

「電話応対技能検定3・4級公式問題集」
日本経済新聞出版社 発行 1,600円(税別)
お求めはユーザ協会本部 HP や書店でどうぞ。

電話応対技能検定4級受験申込書(福井会場) 申込FAX送信先 076-220-6610

福井支部 HP から申込できます⇒ URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/fukui/>

所属地区協会	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜		
事業所名			
住所	〒 TEL)	FAX)	請求書 要 不要
連絡責任者	部署・役職)		お名前)
フリガナ 受験者名	12月1日受験	フリガナ 受験者名	12月1日受験
フリガナ 受験者名	12月1日受験	フリガナ 受験者名	12月1日受験

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ ● (公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部 福井市日之出 2-12-5 TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545