

# 電話応対コンクール 事前研修会

★初めての方も安心!! しっかりとサポートします。

2022年度「電話応対コンクール福井県代表選考会」開催にあたり、事前研修会を行います。

コンクール出場予定の方をはじめ、「電話応対コンクールってなんだろう?」と興味をお持ちの方も、お気軽にご参加ください。

初めてコンクールに参加される方にも、コンクールの概要や問題の解説、取り組み方など、親切丁寧に分かり易く解説いたします。

皆様のご参加、お申込をお待ちしております。

※コンクールの参加申込書は、会報誌テレコム・フォーラム5月号にてお送りします。

参加者募集!

事前研修会			
嶺北会場	<b>6月9日(木)</b> ・13時30分～16時00分 <b>6月10日(金)</b> ・9時30分～12時00分 ・13時30分～16時00分	ユー・アイふくい 3階 301、302 学習室 福井市下六条1-4-1 TEL.0776-41-4200	<b>【講師】</b> 横坂 恭子氏 (電話応対技能検定指導者級) <b>【受講費】</b> 会員：無料、一般：3,300円/1人 <b>【持ち物】</b> コンクール問題、筆記用具 <b>【研修内容】</b> ・電話応対コンクールについて コンクールまでの流れ、参加で得られるもの ・コンクール問題について 問題のねらいとポイント ・問題への取り組み方について 問題の理解と情報整理、基本的な会話の流れを考える ・質疑応答
嶺南会場	<b>6月14日(火)</b> ・9時30分～12時00分 ・13時30分～16時00分	プラザ萬象 会議室3 敦賀市東洋町1-1 TEL.0770-22-9711	

## 【映像配信について】※研修会への申し込みは必要です

業務の都合で研修会にご参加いただけない皆様向けに、後日、研修会模様の映像を YouTube 配信 (限定公開) いたしますので、お気軽にお申し込みください。

## コンクール問題

4月1日(金)に、日本電信電話ユーザ協会本部ホームページ (URL: <http://www.jtua.or.jp/>) からダウンロードができるほか、会報誌テレコム・フォーラム4月号にも掲載。

## お申し込み方法 (様式裏面)

5月27日(金)までにメールもしくはFAXにてお願いします  
 ※メールの際、必要事項を本文に記載いただいても構いません  
 E-Mail: [y.chaya@jtua.or.jp](mailto:y.chaya@jtua.or.jp)  
 FAX: 0776-27-4545

【注】一般の方は事前に指定の振込口座へ受講費をお支払いいただきます。なお、当協会にご入会(要年会費)いただくと、会員価格で受講できます。

## 2022年度 電話応対コンクール福井県大会日程

### 福井県代表選考会予選会

**8月26日(金)** 10時～18時予定  
 大会本部：武生市商工会議所ビル (越前市塚町101)  
 ※リモート形式での開催となります (2021年度と同様)  
 上位成績優秀者は福井県代表選考会に出場いただきます。

### 福井県代表選考会 ※開催形式は新型コロナウイルス感染状況にて決定します

**10月6日(木)** 10時～16時予定  
 会場：敦賀市商工会議所ビル (敦賀市神楽町2-1-4)  
 優勝者は11月18日(金)山口県山口市で行われる電話応対コンクール  
 全国大会 (会場：KDDI 維新ホール) に出場いただきます。

★メールでお申し込みの際は、以下の項目を記載いただき、送信願います。

E-Mail: [y.chaya@jtua.or.jp](mailto:y.chaya@jtua.or.jp) FAX: 0776-27-4545 【申込期限】2022年5月27日(金)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会福井支部 行

## 2022年「電話対応コンクール事前研修会」受講申込票

\*この申し込みは、電話対応コンクール出場申込みではありません。ご注意ください。

所属地区協会名 ○で囲んでください	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜
企業名 (正式名称でお書きください)	
ご連絡先	〒 電話) FAX) E-Mail)
連絡責任者お名前	部署・役職 お名前
事前研修会受講者名・受講希望日 受講希望会場の□に✓を入れてください。	
氏名(フリガナ)	【嶺北会場】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南会場】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/14(PM)
氏名(フリガナ)	【嶺北会場】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南会場】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/14(PM)
氏名(フリガナ)	【嶺北会場】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南会場】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/14(PM)
氏名(フリガナ)	【嶺北会場】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南会場】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/14(PM)
氏名(フリガナ)	【嶺北会場】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南会場】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/14(PM)
氏名(フリガナ)	【嶺北会場】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南会場】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/14(PM)
氏名(フリガナ)	【嶺北会場】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南会場】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM)、 <input type="checkbox"/> 6/14(PM)

- 欄が足りない場合はコピー、または適宜別紙にてお申込ください。
- 土・日・祝日を除く3日以内に受講受付の返信がない場合、お手数をおかけしますが再送信をお願いします。  
また、メールやFAXでのお申し込みが難しい場合、お手数ですが郵送にてお申し込み下さい。  
お申し込み後、変更、欠席が生じた場合、速やかにご連絡をお願いします。
- ご記入いただいた情報は、電話対応コンクール事前研修会の事務連絡、名簿、名札作成に使用させていただきます。  
(公財) 日本電信電話ユーザ協会福井支部 〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT 日之出ビル  
TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545 E-mail [y.chaya@jtua.or.jp](mailto:y.chaya@jtua.or.jp)

### ■ユーザ協会事務局返信欄

月 日 「事前研修会」参加申込みを上記の通り受付ました。

担当