

電話対応の品質アップ、顧客満足経営推進のための人財育成におすすめ！

電話対応コンクール

2022

参加者募集！！

電話対応コンクールとは



電話対応コンクールは、今年で61回目を迎える歴史あるコンクール。毎年、延べ万人以上が参加し「電話対応の甲子園」とも呼ばれています。正しく美しい日本語を使い、顧客満足（CS）向上をめざした電話対応の技能を競います。練習を積み重ねていく過程で、電話対応技術やコミュニケーション能力が身につく、社員教育の一環として取り組めます。

★コンクールの予選会は「リモート形式」にて実施いたします

- 会社の固定電話等から手軽に参加できます（待機時間を含め10分程度）
- 感染リスクが無く、安全かつ落ち着いた環境（会議室等）で対応できるため、本来の実力が発揮できます
- 対応模様（音声）は「YouTube」でリアルタイム配信するため、他の競技者の対応模様も視聴できます※限定公開のため参加企業のみ視聴可
- 自宅等からも競技参加が可能で、フレキシブルな勤務対応が可能です

★コンクール参加メリット

- ・CS向上に結びつく
- ・企業の信用度、信頼度がアップ
- ・日々の練習が社員の意識改革になる
- ・同じ目標を持つことで、社内がまとまる
- ・モチベーションのアップにつながる
- ・仕事への自信がつく

★初めて参加の方も安心

コンクール対策として、事前研修会を実施。コンクール概要、問題の解説、発音・発声練習など、コンクールに向けて充実の内容です。
※初めて参加する方へもしっかりサポートします！

2022年度 電話対応コンクール福井県代表選考会スケジュール

催事名	日時	概要（実施内容、会場等）	参加費
問題発表	4月1日(金)	・会報誌テレコム・フォーラム4月号掲載 ・ユーザ協会本部ホームページ掲載 URL : http://www.jtua.or.jp/	
事前研修 ★研修模様は、後日YouTube配信予定	【福井会場】 6月9日(木)PM 6月10日(金)AM,PM (ユー・アイふくい) 【敦賀会場】 6月14日(火)AM,PM (プラザ萬象)	1. 電話対応コンクールについて ・コンクールまでの流れ、参加で得られるもの 2. コンクール問題について ・問題のねらいとポイント 3. 問題への取り組み方について ・問題の理解と情報整理 ・基本的な会話の流れを考える 4. 質疑応答	一般 3,300円/一人 会員 無料 ★ユーザ協会へご加入いただきますと、年会費のみでご参加できます ※コンクールも無料でご参加できます
福井県代表選考予選会	8月26日(金) 10:00~18:00	【大会本部】武生商工会議所 会員サロン リモート形式（2021年度と同様）	一般 3,300円/一人 会員 無料
強化研修（新設）	9月9日(金) 9月16日(金) (ユー・アイふくい)	※研修時間、形式、内容は別途お知らせします。	
福井県代表選考会	10月6日(木) 10:00~16:00	【大会本部】敦賀商工会議所 6階ホール ※新型コロナウイルス感染状況にて判断（集合 or リモート）	
全国大会	11月18日(金) 9:30~18:30	KDDI 維新ホール（山口県山口市）	

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部 7-9474 0120-206660 e-mail : y.chaya@jtua.or.jp

〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT 日之出ビル TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545 <https://www.pi.jtua.or.jp/fukui/>

- ・事前研修会申込み 2022年5月27日(金)必着 E-Mail : y.chaya@jtua.or.jp
 ・コンクール申込み 2022年7月29日(金)必着 FAX : 0776-27-4545
 【ご依頼】事務局からの周知等を迅速にお知らせするためにも E-Mail でのお申込みにご協力ください!

2022年度 電話対応コンクール事前研修会受講申込み
 2022年度 電話対応コンクール出場申込み

事前研修は、電話対応コンクールへ参加されない方も大歓迎です！
 是非、電話対応スキル向上にご活用ください!!

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜	
事業所名 正式名称でご記入ください		
連絡責任者お名前	所属部署・役職) お名前)	
連絡先 ※事務局からの連絡等に 利用しますので、 必ずご記入お願いします	住所) 〒 - TEL) FAX) E-Mail)	
参加者お名前	事前研修会 ※既にお申込み済みの場合は記入不要です	8/26(金) コンクール出場
氏名(フリガナ)	【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM), <input type="checkbox"/> 6/10(AM), <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM), <input type="checkbox"/> 6/14(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM), <input type="checkbox"/> 6/10(AM), <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM), <input type="checkbox"/> 6/14(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM), <input type="checkbox"/> 6/10(AM), <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM), <input type="checkbox"/> 6/14(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM), <input type="checkbox"/> 6/10(AM), <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM), <input type="checkbox"/> 6/14(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM), <input type="checkbox"/> 6/10(AM), <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM), <input type="checkbox"/> 6/14(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM), <input type="checkbox"/> 6/10(AM), <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM), <input type="checkbox"/> 6/14(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定
氏名(フリガナ)	【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/ 9(PM), <input type="checkbox"/> 6/10(AM), <input type="checkbox"/> 6/10(PM) 【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/14(AM), <input type="checkbox"/> 6/14(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望	<input type="checkbox"/> 出場します <input type="checkbox"/> 未定

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり受付ました。 ユーザ協会福井支部事務局担当

メール、FAX でのお申し込みが難しい方は、お手数ですが、それぞれの締切りまでに郵送にてお申し込みください。

●郵送 〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT 日之出ビル (公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部

●メール y.chaya@jtua.or.jp 件名「電話対応コンクールエントリー」

受講、出場者に変更があった場合、ユーザ協会福井支部へ速やかにご連絡ください。電話 0776-21-3300

ご記入頂いた情報は電話対応コンクール(事前研修含む)の事務連絡、名簿作成に使用いたします。