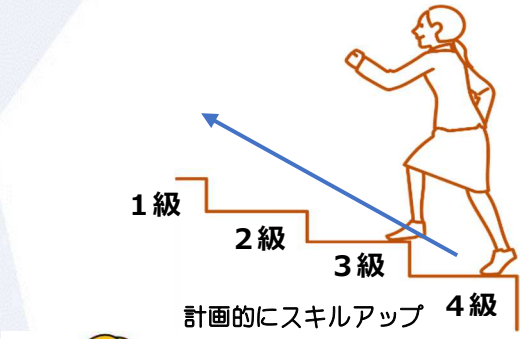
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

顧客満足度向上におすすめ

「電話応対技能検定」

社員教育に取り入れてみませんか！

電話応対技能検定（通称もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度です。
基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に応対できるコミュニケーション能力を養う**「新しいコミュニケーション教育」**を目指しています。既に多くの企業様で取り入れられ、ご活用いただいています。



計画的にスキルアップ

コミュニケーションスキルアップ

社内環境、業績もアップ

検定のメリット、活用シーン

1．段階を踏んだスキルアップ

4 級→3 級→2 級→1 級と段階を踏んで検定講習を受講。必要な知識を修得し検定試験を受け、ステップアップしていくことができます。
3 級から受講・受験ができますが、4 級を受験し合格後 2 年以内に 3 級を受験しますと、3 級講義の一部と筆記試験が免除されます。

2．ビジネス上のコミュニケーション全般を学べる

電話応対のみならず、メールやＳＮＳ、Ｗｅｂ会議なども含めたビジネスマナーや言葉遣い、またビジネスコミュニケーションに必要な考え方や技法、法律の知識といった幅広い学びにより、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養えます。

3．個人および企業全体の向上が可能

個人個人が自身のレベルに合わせてスキルの向上ができます。社内指導者を育成することで、組織全体のレベル向上につなげることができます。

電話応対技能検定概要 ※受験スケジュールは裏面を参照ください

	4 級	3 級	2 級	1 級
受験資格	特になし	特になし	本検定 3 級合格者	本検定 2 級合格者
資格内容	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。
検定講習	なし	15 時間以上 **（4 級合格者は 7 時間以上）**	15 時間以上	15 時間以上
検定試験	筆記試験　40 分	筆記試験　40 分	筆記試験　60 分	筆記試験　90 分
		実技試験　3 分	実技試験　3 分	実技試験　3 分
検定料	1,100 円（税込）	5,500 円（税込）	6,600 円（税込）	7,700 円（税込）
講義料	なし	裏面参照	裏面参照	裏面参照

【お問い合わせ】(公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部　〒910-0859 福井市日之出 2-12-5　NTT 日之出ビル
電話 0776-21-3300　FAX 0776-27-4545　mail: y.chaya @jtua.or.jp

2024 年度電話応対技能検定　福井会場　受講日・検定試験日

会場●福井生活学習館ユー・アイふくい（福井市下六条町 14-1）

お申込み後、土日・祝日を除く３営業日以内に返信がない場合は、お問い合わせください。TEL.076-220-6466

２級

【６月受験コース】
講義①５月２３日（木）9～17 時
講義②５月２９日（水）9～17 時
講義③６月　５日（水）9～12 時
試験　６月　５日（水）13 時～

●申込〆切
受験コース　５月１５日（水）
再受験　　５月２４日（金）

１級

石川県で【８月受験コース】を実施
講義①７月　９日（火）9～17 時
講義②７月１７日（水）9～17 時
講義③８月　７日（水）9～12 時
試験　８月　７日（水）13 時 30 分～
●申込〆切
受験コース　７月　１日（月）
再受験　　７月 21 日（金）
●会場　石川県青少年総合研修センター
お問合わせはユーザ協会石川支部まで
TEL.076-220-6466

３級

【５月受験コース】
講義①４月１７日（水）9～17 時
講義②４月２４日（水）9～17 時
講義③５月　８日（水）9～12 時
試験　５月　８日（水）13 時～

●申込〆切
受験コース　４月　９日（火）
再受験　　４月１９日（金）

【９月受験コース】
講義①８月２２日（木）9～17 時
講義②８月２９日（木）9～17 時
講義③９月　４日（水）9～12 時
試験　９月　４日（水）13 時 30 分～

●申込〆切
受験コース　８月１４日（水）
再受験　　８月２３日（金）

４級（筆記試験のみ　40 分）

５月８日（水）13 時～
●申込〆切　４月１９日（金）

９月４日（水）13 時 30 分～
●申込〆切　８月２３日（金）

12 月４日（水)13 時 30 分～
●申込〆切　１１月２２日（金）

●４級特例実施（団体受験）

電話応対技能検定４級は、
10 名以上の受験者があれば、
事業所内で団体受験ができます。
実施可能期間などがありますので、
まずはお問い合わせください。
フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用(税込)】
検定料 1,100 円/一人
問題作成料 330 円/一人
問題発送料 550 円/1 回
検定手数料 1,100 円/1 回

検定費用 単位：円（税込）	１級		２級		３級		３級（４級取得済）		４級
	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	
受講料／人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代／人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料／人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	1,100
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥1,100

電話応対技能検定　福井会場　受講・受験申込書

検定機関：ユーザ協会石川支部宛　FAX. 076-220-6610／ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ　ishiuser@jtua.or.jp

所属地区協会 ○で囲んでください	一般　／　福井　大野・勝山　武生　鯖江　敦賀　小浜　その他（　　）	
事業所名	連絡責任者氏名	
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送りします。必ずご記入お願いします	住所）〒　　－　　TEL) FAX) 請求書）□　要　□　不要	
受験者氏名（ふりがな） ●４級合格者で３級受講、受験の方は４級認定番号を記入。 ●２級受講受験の方は、**３級認定番号**を記入。 ●１級受講・受験の方は、**２級の合格認定証**を添えて申込み。 ●再受験は最終受講日より２年以内。 ※北陸３会場以外で受講した方は、受講証明書（受講最終日２年以内）を必ず提出。	級　月　受講・受験コース 級　月　受験　（受講済、再受験） 氏名（ふりがな）	４級認定番号（合格日より２年以内） ３級認定番号
	級　月　受講・受験コース 級　月　受験　（受講済、再受験） 氏名（ふりがな）	４級認定番号（合格日より２年以内） ３級認定番号
実技問題送信先 FAX またはメールアドレス入	1～3 級は実技問題を試験日の 1～2 日前の午後１時以降に送信します。 ファクス番号、またはメールアドレスをご記入ください。	

●一般の方は**ユーザ協会にご加入いただくと協会会員価格で受講**できます。●ご記入いただいた情報は検定試験運営以外には使用いたしません。