

# 2024 年度電話応対コンクール 「事前研修」参加者募集

★初めての方も安心!! しっかりとサポートします。

電話応対は企業にとってお客様との大切な接点であり、信頼に繋がる重要な要素です。一方、ソーシャルメディア等の普及により正しい言葉遣いに不慣れで、「20～30代の70%以上」が“電話応対に苦手意識がある”というアンケート結果も出ています。研修ではコンクール問題をもとに電話応対の基本を解説し、実際の電話機を使った応対練習を行います。初めて出場する方にも分かり易く実践的な内容です。社員教育の一環として、是非ご活用ください。



## 2024 年度 電話応対コンクール「事前研修会」スケジュール

|             |                                                                                         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>嶺北会場</b> | <b>6月12日(水)</b><br>・13時30分～16時00分<br><b>6月13日(木)</b><br>・9時30分～12時00分<br>・13時30分～16時00分 | ユー・アイふくい 3階<br>301、302 学習室<br>福井市下六条14-1<br>TEL.0776-41-4200 | <b>【講師】</b> 横坂 恭子氏(電話応対技能検定指導者級)<br><b>【受講費】</b> 会員：無料、一般：3,300円/1人<br><b>【持ち物】</b> コンクール問題、筆記用具<br><b>【研修内容】</b><br>1. 電話応対コンクールについて<br>・コンクールまでの流れ、参加することで得られるもの<br>2. コンクール問題について<br>・問題のねらいとポイントなど<br>3. 問題への取り組み方について<br>・問題への理解促進と情報整理の仕方<br>・基本的な会話の流れを考える等<br>4. 質疑応答 |
| <b>嶺南会場</b> | <b>6月 7日(金)</b><br>・9時30分～12時00分<br>・13時30分～16時00分                                      | プラザ萬象 会議室3<br>敦賀市東洋町1-1<br>TEL.0770-22-9711                  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### 【注】映像による受講希望の方も申し込みは必要です

業務の都合で研修会にご参加いただけない皆様向けに、後日、研修会模様の映像を YouTube 配信(限定公開)いたしますので、お気軽にお申し込みください。

### コンクール問題

**4月1日(月)に発表予定。**日本電信電話ユーザ協会  
本部ホームページ(URL：<http://www.jtua.or.jp/>)  
からダウンロードができるほか、会報誌テレコム・フォーラム4月号にも掲載。

【注】一般の方は事前に指定の振込口座へ受講費をお支払いいただきます。なお、当協会にご入会(要年会費)いただくと、会員価格で受講できます。

### お申込み方法(様式裏面)

5月24日(金)までにメールもしくはFAXにてお願いします  
※メールの際、必要事項を本文に記載いただいても構いません  
E-Mail：[y.chaya@jtua.or.jp](mailto:y.chaya@jtua.or.jp)  
FAX：0776-27-4545

## 2024 年度 電話応対コンクール福井県大会日程

**福井県予選会** ※集合形式を予定しています  
**8月28日(水)** 10時～18時予定  
※参加人数によって時間が前後いたします  
会場：武生商工会議所ビル(越前市塚町101)  
上位成績優秀者は福井県代表選考会に出場いただきます。

**福井県代表選考会** ※集合形式を予定しています  
**10月 3日(木)** 10時～16時予定  
会場：※検討中  
優勝者は11月15日(金)高知県高知市で行われる電話応対コンクール  
全国大会(会場：高知県立県民文化ホール)に出場いただきます。

- ・事前研修会申込み 2024年5月24日(金)必着 [E-Mail: y.chaya@jtua.or.jp]  
 ・コンクール申込み 2024年7月31日(水)必着 [FAX: 0776-27-4545]  
 【ご依頼】事務局からの周知等を迅速にお知らせするためにも **E-Mail でのお申込みにご協力ください!**

## 2024年度 電話対応コンクール事前研修会受講申込み 兼 2024年度 電話対応コンクール出場申込み

**事前研修は、電話対応コンクールへ参加されない方も大歓迎です！  
 是非、苦手意識払拭、電話対応スキル向上にご活用ください!!**

| 所属地区協会<br>○で囲んでください                            | 一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜                                                                                                                                                                                                  |                                                               |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 事業所名<br>正式名称でご記入ください                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
| 連絡責任者お名前                                       | 所属部署・役職)                                                                                                                                                                                                                   | お名前)                                                          |
| 連絡先<br>※事務局からの連絡等に<br>利用しますので、<br>必ずご記入をお願いします | 住所) 〒 -<br><br>TEL) FAX)<br><br>E-Mail)                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| 参加者お名前                                         | 事前研修会<br>【注】後日配信します映像 (YouTube) による<br>受講希望の方は、「映像視聴希望」に<br>チェックしてください                                                                                                                                                     | 8/28(水)<br>コンクール出場                                            |
| 氏名 (フリガナ)                                      | 【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/12(PM), <input type="checkbox"/> 6/13(AM), <input type="checkbox"/> 6/13(PM)<br>【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/ 7(AM), <input type="checkbox"/> 6/ 7(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望 | <input type="checkbox"/> 出場します<br><input type="checkbox"/> 未定 |
| 氏名 (フリガナ)                                      | 【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/12(PM), <input type="checkbox"/> 6/13(AM), <input type="checkbox"/> 6/13(PM)<br>【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/ 7(AM), <input type="checkbox"/> 6/ 7(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望 | <input type="checkbox"/> 出場します<br><input type="checkbox"/> 未定 |
| 氏名 (フリガナ)                                      | 【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/12(PM), <input type="checkbox"/> 6/13(AM), <input type="checkbox"/> 6/13(PM)<br>【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/ 7(AM), <input type="checkbox"/> 6/ 7(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望 | <input type="checkbox"/> 出場します<br><input type="checkbox"/> 未定 |
| 氏名 (フリガナ)                                      | 【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/12(PM), <input type="checkbox"/> 6/13(AM), <input type="checkbox"/> 6/13(PM)<br>【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/ 7(AM), <input type="checkbox"/> 6/ 7(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望 | <input type="checkbox"/> 出場します<br><input type="checkbox"/> 未定 |
| 氏名 (フリガナ)                                      | 【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/12(PM), <input type="checkbox"/> 6/13(AM), <input type="checkbox"/> 6/13(PM)<br>【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/ 7(AM), <input type="checkbox"/> 6/ 7(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望 | <input type="checkbox"/> 出場します<br><input type="checkbox"/> 未定 |
| 氏名 (フリガナ)                                      | 【嶺北】 <input type="checkbox"/> 6/12(PM), <input type="checkbox"/> 6/13(AM), <input type="checkbox"/> 6/13(PM)<br>【嶺南】 <input type="checkbox"/> 6/ 7(AM), <input type="checkbox"/> 6/ 7(PM), <input type="checkbox"/> 映像視聴希望 | <input type="checkbox"/> 出場します<br><input type="checkbox"/> 未定 |

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり承りました。 ユーザ協会福井支部事務局担当 茶谷

メール、FAXの他、郵送でのお申し込みもできます。それぞれの締切りまでに配達されるように発送下さい。  
 ●郵 送 〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT 日之出ビル (公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部  
 ●メール y.chaya@jtua.or.jp 件名「電話対応コンクールエントリー」  
 受講、出場者に変更があった場合、ユーザ協会福井支部へ速やかにご連絡ください。電話 0776-21-3300  
 ご記入頂いた情報は電話対応コンクール(事前研修含む)の事務連絡、名簿作成に使用いたします。