



電話応対技能検定4級

検定のご案内

2024年度

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

企業の第一印象を左右する電話応対。スマートフォンで横ラインの話し言葉に慣れ、正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対だけでなく、さまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？
当検定は1級から4級まであり、会社全体で取り組むことで、CS向上にも繋がっていきます。社員教育の一環にぜひ活用ください。

4級 福井会場 検定日時	《受付》12:30～ 2024年 5月8日(水) 13:00～13:40 9月4日(水) 13:30～14:10 12月4日(水) 13:30～14:10 ※7月以降、筆記試験開始時間が13:30～に変わります。
	試験内容 四肢択一マークシート 20問 ・ビジネスマナー：6問 ・日本語：7問 ・コミュニケーションツール：2問 ・法的知識：2問 ・電話応対：3問
持ち物	鉛筆(HB, B)、消しゴム

会場 生活学習館 ユー・アイ福井
福井市下六条町 14-1

申込方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ FAX またはメールにてお申込みください。
検定機関石川支部メールアドレス
: ishiuser@jtua.or.jp
土日・祝日を除く3営業日以内に返信がない場合、お問い合わせください。TEL.076-220-6466

申込締切 5月受験… 4月19日(金) まで
9月受験… 8月22日(金) まで
12月受験… 11月22日(金) まで

検定料 一般、会員とも 1,100円(税込)
事前に指定口座へご入金をお願いします。

注意事項 その他
●4級に合格された方は、合格認定日より2年以内に3級に進級すると3級の講義①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。
●合否結果は受験月翌月初旬に郵送します。

受験者10名以上で、
職場で受験可！

●4級特例実施について

電話応対技能検定4級は、10名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】検定料1,100円/人、問題作成料330円/人、問題発送料550円/回、検定手数料1,100円/回



「電話応対技能検定3・4級 公式問題集」

日本経済新聞出版 発行
1,870円(税込)
お求めはユーザ協会本部HPや書店でどうぞ。

筆記試験対策！

電話応対技能検定4級受験申込書(福井会場) 申込FAX送信先076-220-6610

お申込み後3営業日以内に受付通知の返信がない場合、お問合せください。TEL.076-220-6466

所属地区協会	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜			
事業所名				
住所	〒 TEL)	FAX)	請求書	要 不要
連絡責任者	部署・役職)		お名前)	
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験	
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ ● (公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部 福井市日之出 2-12-5 TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545