電話応対技能検定２級
講義・検定試験のご案内

主催　（公財）日本電信電話ユーザ協会
後援　日本商工会議所

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に応対することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しています。

福井会場
2024年２級６月受験コース

講　義	**《受付》８時30分～** **講義①５月２３日（木）9～17時** **講義②５月２９日（水）9～17時** **講義③６月　５日（水）9～12時**
講　義 内　容	○電話応対の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリングの基礎 ○個人情報保護法 （応対者事例によるグループワーク）
検　定 試　験	**６月５日（水）** **《受付》12時３０分～１２時５５分** 筆記試験 13時～14時 （60分／マークシート、記述） 実技試験 14時20分～ （順次　ロールプレイング） 持ちもの　鉛筆・消しゴム

会　場	福井生活学習館ユー・アイふくい 福井市下六条町 14-1	
申　込 方　法	下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、 FAX またはメールでお申込みください。 **石川支部メール：ishiuser@jtua.or.jp** ※土日・祝日を除く３営業日以内に返信がない場合、 電話 076-220-6466 へお問合せください。	
申　込 締　切	**６月受験コース　　５月１５日（水）** **６月受験のみ　　５月２４日（金）** ＊受験のみは受講済みの方が対象です	
講義・検定 諸費用 （税込）	受講費	一般　41,250円（税込） 会員　33,000円（税込）
	テキスト代	1,650円（税込）
	検定料	6,600円（税込）
注　意 事　項 その他	●３級認定番号をご記入ください ●ユーザ協会北陸３会場以外で受講し受験希望のかたは、**受講証明書（最終受講日より２年以内）**を添えて、お申し込みください。 ●受験コースの方は昼食を各自で持参ください。	

●お問合せ●（公財)日本電信電話ユーザ協会福井支部
TEL.0776-21-3300　FAX.0776-27-4545

電話応対技能検定２級受講・受験申込書（福井会場）　申込 FAX 番号 076-220-6610

お申込み後３営業日以内に返信がない場合、再送またはお問合せください。

所属 地区協会	一般　／　福井　大野・勝山　鯖江　武生 敦賀　　小浜　その他（　　）	**受験者名（フリガナ）**	
事業所名		□２級　６月受験コース □２級　６月受験のみ	氏（フリ）名（ガナ） ３級認定番号
住　所	〒	□２級　６月受験コース □２級　６月受験のみ	氏（フリ）名（ガナ） ３級認定番号
		□２級　６月受験コース □２級　６月受験のみ	氏（フリ）名（ガナ） ３級認定番号
連　絡 責任者	お名前　　TEL）　　FAX） 請求書）　要　不要		

受験の方へ 実技試験問題を試験の２日前の午後１時以降に送信します（祝日の場合は１日前）。受信を希望する FAX 番号、またはメールアドレスのどちらかをご記入ください。	□　**ファクス番号** **または** □　**メールアドレス** （スマホ不可）

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。