

2024年度

# 定時総会

2024年7月11日



鯖江地区協会

## 1 2023年度事業報告及び決算承認の件（第1号議案）

- 2023年度事業報告…………… 1
- 2023年度収支計算書…………… 7
- 貸借対照表・財産目録…………… 8
- 監査報告…………… 9

## 2 2024年度事業計画及び収支予算等の承認の件（第2号議案）

- 2024年度事業計画…………… 10
- 2024年度収支予算（案）…………… 15

## 3 役員選任の件（第3号議案）

- 役員等選任（案）…………… 16

参考資料…………… 17

## [第 1 号議案]

### 2023年度事業報告及び決算承認の件

日本電信電話ユーザ協会福井支部は、公益財団法人として2大事業である「ICT活用推進事業」及び「テレコミュニケーション教育事業」の普及拡大に向け、各種施策や会員サービスの充実等に取り組んでいるところです。

2023年度におけるICT活用推進事業としては、全国で視聴が可能なICTセミナーを北陸3支部合同で開催した他、他支部で開催しているセミナーについても福井支部内の会員のみならず非会員のみなさまにも広くご視聴いただくなど、新たなサービスやデジタル技術を積極的に発信して参りました。テレコミュニケーション教育事業としては、電話対応コンクールの予選会をリモート、代表選考会を集合形式で実施し、参加される事業所の要望や職場環境等も踏まえた開催形式といたしました。また、競技模様はYouTubeにてオンライン配信し、より多くの方にご視聴いただけるような仕組みを構築するなど、会員の皆さまの要望、利便性等も考慮した施策を展開してきた一年でありました。

2023年度における具体的な実施状況は以下のとおりです。

#### 1、テレコミュニケーション教育事業について

##### (1) 電話対応コンクール

2023年度の問題は、「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」をテーマに掲げ、自然な言葉のキャッチボールを通じて「お客様のニーズを把握」し、

「ニーズに適した商品をご紹介する」を目指し、競技に臨んでいただきました。

62回目となる「電話対応コンクール全国大会」の福井県予選会は、2023年7月26日(水)武生商工会館に大会本部を設け、リモート形式で開催しました。

鯖江地区協会からは1名が出場し、嶺北他地区から48名、嶺南地区から2名の参加者とあわせて51名で競い合いましたが、惜しくも優秀賞には選出されず、福井県代表選考会出場には至りませんでした。

(実施状況)

| 大会等名   | 参加者数 | 地区協会別参加状況                      |
|--------|------|--------------------------------|
| 県予選会   | 51名  | 福井：43、大野勝山：1、鯖江：1<br>武生：4、敦賀：2 |
| 県代表選考会 | 27名  | 福井：23、武生：3、敦賀：1                |

## (2) 電話対応技能検定

福井会場では、2級の技能検定を6月に、3級は5月、9月に、4級は12月に福井県生活学習館にて実施しました。

(実施状況)

| 受験種別   | 人数 | 地区協会別状況(人数) |
|--------|----|-------------|
| 2級受験   | 3名 | 福井：3名       |
| 2級資格取得 | 0名 |             |
| 3級受験   | 6名 | 福井：6名       |
| 3級資格取得 | 6名 | 福井：6名       |
| 4級受験   | 6名 | 福井：8名(2名欠席) |
| 4級資格取得 | 3名 | 福井：3名       |

### (3) 電話対応等研修

4月期には新入社員を対象とした「接遇・マナー、電話対応研修」を実施しました。11月期には入社歴の浅い方や接客業務従事者等も対象とした「フォローアップ研修」を実施し、新入社員には入社後の振返り、その他の方には更なるスキルアップを図っていただきました。

また、新たな研修として現役のアナウンサーを招き、コミュニケーション能力向上セミナーを開催、43社64名(うち非会員25社32名)の方が受講され、長年の経験で培ったノウハウや経験談などをお話しいただき、大変好評でした。さらには、各企業に出向いての研修申込みもあるなど、商工会議所との連携効果により参加者数の増加に加え、新たに参加された企業も増えるなど、協会事業の理解促進と価値向上が図れました。

#### (実施状況)

| 種 別                                  | 回数  | 参加者数 | 地区協会別状況(回数) |
|--------------------------------------|-----|------|-------------|
| 新 入 社 員 研 修                          | 4回  | 87名  | 嶺北：3回、嶺南：1回 |
| フ ォ ロ ー ア ッ プ 研 修                    | 3回  | 34名  | 嶺北：2回、嶺南：1回 |
| コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン 能 力<br>向 上 セ ミ ナ ー | 1回  | 64名  | 嶺南：1回       |
| 出 前 研 修                              | 1回  | 10名  | 福井県民生協      |
| ク レ ー ム 応 対 研 修                      | 6回  | 20名  | 石川、富山へ相乗り   |
| 合 計                                  | 15回 | 215名 |             |

## 2、ICT活用推進事業等について

### (1) 情報通信に関するセミナー

NTT 西日本福井支店の支援を仰ぎ、地区総会や部会等と連動し、ICT の最新情報や地域の課題解決へヒントとなるセミナーを開催しました。

また、北陸3県合同セミナーをはじめ、協会各支部との連携によるオンラインセミナーを多数開催し、多くの会員様等にご参加いただきました。

ICT関係及び経済・国際・文化情勢を反映した講演会ならびにセミナーの実施状況は以下の通りです。

#### ■ ICTビジネスセミナー

|     |       |                         |            |                                                                                                           |
|-----|-------|-------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支 部 | 1月24日 | 3 県合同オンライン経営<br>セ ミ ナ ー | 視聴者<br>56名 | 「世の中の生成AIの動きについて」<br>講師＝西日本電信電話株式会社福井支店<br>ビジネス営業部長 倉田 鋼志 氏<br><br>「DX は日本を変えられるのか」<br>講師＝社会学者、作家 古市 憲寿 氏 |
|-----|-------|-------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### ■ 講演会

|      |       |               |            |                                                          |
|------|-------|---------------|------------|----------------------------------------------------------|
| 鯖江地区 | 7月 6日 | 鯖 江 商 工 会 議 所 | 参加者<br>17名 | 「オフィスで取り組むべき多層防御」<br>講師＝西日本電信電話株式会社<br>福井ビジネス営業部 遠藤 修平 氏 |
|------|-------|---------------|------------|----------------------------------------------------------|

(本部、他支部等開催)

| 開催日        | 主催元 | セミナーテーマ                                                                                                                                                                                                    |
|------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023.5.12  | 北海道 | ・地域活性化に向けたDXへの期待 【講師】NTT東日本北海道南支店 工藤 晶宣 氏<br>・医療ヘルスケア分野におけるNTT東日本の取り組み 【講師】NTT東日本ビジネスイノベーション本部 高桑 隆一郎 氏<br>・北海道の地域医療における課題、最新技術活用による遠隔医療の今後について<br>【講師】むかわ町国民健康保険穂別診療所副所長 香山 リカ 氏                          |
| 2023.5.26  | 本部  | 地域の課題解決に向けたICT技術等の活用について～デジタル社会で必要となる中小企業のDXと新連携による新たな価値づくり                                                                                                                                                |
| 2023.6.28  | 近畿  | 2023サイバーセキュリティ対策講座 Vol2.0<br>・サーバー空間をめぐる脅威の情勢と対策、内部不正による情報漏洩対策 【講師】監視庁サーバーセキュリティ対策本部<br>・企業におけるサーバー脅威・事故に対する適切な対策とは 【講師】東京海上日動火災保険各部署会社<br>・基本から再確認！2024情報セキュリティ講座 【講師】ユーザ協会 近畿事業推進部長 川端 文雄 氏              |
| 2023.7.5   | 近畿  | 大前さんに学ぼう！ DX戦略の成功条件(先行事例に学ぶDXの導入・活用ポイント)                                                                                                                                                                   |
| 2023.7.13  | 東京  | ユーキョープレミアムウィメンズセッション2023<br>・ICTセミナー「スマホ活用仕事術 2.0」 【講師】株式会社ドコモビジネスソリューションズ 岡本英子 氏<br>・SDGs セミナー「私と一緒に地球の未来を守ってください」 【講師】SDG's 地球防衛隊 リーダー 佐々木 明音 氏<br>・経営セミナー「岐路に立つ日本」 【講師】信州大学特任教授、法学博士、ニューヨーク州弁護士 山口 真由 氏 |
| 2023.7.26  | 近畿  | 経営者のためにDXリテラシー講座                                                                                                                                                                                           |
| 2023.8.24  | 四国  | 「メタバース」とは何か？～マネタイズのポイントと今後の動向～<br>【講師】中央大学 国際情報学部教授／政策文化総合研究所所長 岡嶋 裕史 氏                                                                                                                                    |
| 2023.9.7   | 北海道 | 分身ロボット 社会参加の窓口・人手不足解消の光！<br>・分身ロボットOriHimeが可能にする“適材適所社会” 【講師】(株)オリティ研究所CVO 吉藤 オリィ 氏<br>・産業DX・地方創生を加速させるローカル 5G／ギガらく 5G 【講師】NTT東日本 ネットワーク推進本部 西原 英臣 氏                                                       |
| 2023.9.29  | 東京  | デジタル人材がいない中小企業のためのDXセミナー<br>・「中小企業には中小企業のDXがある」 【講師】(株)N I コンサルティング 代表取締役 長尾 一洋 氏<br>・「中小企業のお客さまの業務効率化や生産性向上を実現」 【講師】NTTコミュニケーションズ(株)、(株)ドコモソリューションズ                                                       |
| 2023.10.6  | 近畿  | 経営者のための情報セキュリティ講座                                                                                                                                                                                          |
| 2023.11.1  | 近畿  | サイバーセキュリティ対策講座                                                                                                                                                                                             |
| 2023.11.2  | 中国  | ・DX時代に求められる人材像とリスキリングの重要性 【講師】(株)NTTHumanEX代表取締役 玉池 明 氏<br>・宇宙に行くということ 【講師】宇宙飛行士 合同会社未来園代表 野口 聡一 氏                                                                                                         |
| 2023.12.4  | 東京  | インボイス制度・電子帳簿保存法対策セミナー<br>・インボイス制度等の実務対応の本質的な課題と対処のポイント 【講師】公認会計士 コンサルタント 川口 宏之 氏<br>・また間に合う！インボイス残業を減らすためのDX化のポイント 【講師】NTT東日本ビジネス開発本部 中村 聡子 氏                                                              |
| 2023.12.8  | 本部  | AI等の最新ICT技術がもたらす、新たなビジネス環境への対応等について！<br>・事業視点で知っておきたいAI基礎技術とDXプロセスにおける活用 【講師】株式会社DMMアイデアクラウド取締役 古波岐 大己 氏<br>・IOWNがもたらす産業・社会の変化 【講師】NTT研究企画部門 川島 正久 氏                                                       |
| 2023.12.15 | 富山  | ゑびや大食堂のデータ活用事例 ～売上6倍 利益率80倍UPの実績～ 【講師】有限会社ゑびや／株式会社EBILAB代表取締役 小田島 春樹 氏                                                                                                                                     |
| 2024.1.10  | 近畿  | あの大前さんに「2023年経済から見た今後の経済三通り」を学ぼう                                                                                                                                                                           |
| 2024.2.8   | 九州  | ・学校では習わない睡眠のあれこれ 【講師】NTT PARAVITA(株) 代表取締役社長 中野 康司 氏<br>・ピンチのあとにチャンスあり 【講師】日本ラグビーフットボール協会副会長 清宮 克幸 氏                                                                                                       |
| 2024.2.15  | 埼玉  | ・生成AIの現状と可能性 【講師】NTT東日本<br>・野球人生から学んだチャレンジ精神 【講師】元プロ野球選手 NPO法人 THANKYOUFUND代表理事 矢野 耀大 氏                                                                                                                    |
| 2024.2.15  | 関西  | ・サーバー空間をめぐる脅威の情勢と対策、内部不正による情報漏洩対策 【講師】監視庁サーバーセキュリティ対策本部<br>・企業におけるサーバー脅威・事故に対する適切な対策とは 【講師】東京海上日動火災保険各部署会社<br>・基本から再確認！2024情報セキュリティ講座 【講師】ユーザ協会 近畿事業推進部長 川端 文雄 氏                                           |
| 2024.2.21  | 千葉  | ・生成AI (ChatGPT) について 【講師】デジタルグラフィックス株式会社 代表取締役 河村 知明 氏<br>・～AIがもたらす未来～ 人工知能の現在とこれからの地域社会 【講師】東京大学薬学部・教授 池谷 裕二 氏                                                                                            |
| 2024.2.28  | 東海  | withコロナ・afterコロナの働き方と経営改革 【講師】トレンド評論家 牛窪 恵 氏                                                                                                                                                               |
| 2024.3.1   | 千葉  | ・ビョン5G時代の展望～世界を見据えた企業戦略を～ 【講師】早稲田大学大学院経営管理研究所・教授 長内 厚 氏<br>・Bリーグチェアマンに学ぶ ビジネスの革新と地域社会への貢献 【講師】ジャパン・プロフェッショナル・バスケットボールリーグ理事長 島田 慎二 氏                                                                        |
| 2024.3.4   | 東北  | ・持続可能な発展を可能にする地球循環型社会の実現 【講師】NTT東日本 まちづくり推進部 中川 応能 氏<br>・職場のメンタルヘルス～文明や科学技術の発展よりも大切なこと ころの羅針盤 人生を迷わないために 【講師】日本メンタルヘルス協会代表 衛藤 信之 氏                                                                         |

### 3、会員数状況

2023年度末の会員数は46会員となり、前年度より2会員減少しました。

| 2022年度末 | 新規加入 | 退会 | 純増減数 | 2023年度末 |
|---------|------|----|------|---------|
| 48      | 1    | 3  | ▲2   | 46      |

鯖江地区

## 2023年度 収支計算書

2023年4月1日から2024年3月31日まで

### (1) 収入の部

(金額単位：円)

| 勘 定 科 目                    |             | 決 算 額<br>(A) | 予 算 額<br>(B) | 差 額<br>(A) - (B) |
|----------------------------|-------------|--------------|--------------|------------------|
| 大 科 目                      | 中 科 目       |              |              |                  |
| 会 員 収 入<br><br>(当期収入合計)(ア) | 会 員 会 費 収 入 | 90,000       | 92,000       | △ 2,000          |
|                            |             | 90,000       | 92,000       | △ 2,000          |
|                            |             | 90,000       | 92,000       | △ 2,000          |
| 前期繰越収支差額                   |             | 60,086       | 60,086       | 0                |
| 収 入 合 計 ( イ )              |             | 150,086      | 152,086      | △ 2,000          |

### (2) 支出の部

(金額単位：円)

| 勘 定 科 目                 |                | 決 算 額<br>(A) | 予 算 額<br>(B) | 差 額<br>(A) - (B) |
|-------------------------|----------------|--------------|--------------|------------------|
| 大 科 目                   | 中 科 目          |              |              |                  |
| 管 理 費                   | 会 議 費<br>諸 経 費 | 80,224       | 59,000       | 21,224           |
|                         |                | 77,274       | 55,000       | 22,274           |
|                         |                | 2,950        | 4,000        | △ 1,050          |
| 内部取引支出※1                |                | 6,873        | 10,000       | △ 3,127          |
| (当期支出合計)(ウ)             |                | 87,097       | 69,000       | 18,097           |
| 当 期 収 支 差 額 ( ア )-( ウ ) |                | 2,903        | 23,000       | △ 20,097         |
| 次期繰越収支差額(イ)-(ウ)         |                | 62,989       | 83,086       | △ 20,097         |
| 支 出 合 計                 |                | 150,086      | 152,086      | △ 2,000          |

※1 内部取引支出：支部運営経費等の地区協会負担金（通信料、年会費請求・回収委託費、システム使用料等）

鯖江地区

## 2023年度 貸借対照表

2024年3月31日現在

(金額単位：円)

| 資 産 の 部 |         |        | 負 債 の 部     |         |          |
|---------|---------|--------|-------------|---------|----------|
| 勘 定 科 目 |         | 金 額    | 勘 定 科 目     |         | 金 額      |
| 大 科 目   | 中 科 目   |        | 大 科 目       | 中 科 目   |          |
| 流 動 資 産 |         | 62,989 | 流 動 負 債     |         | 0        |
|         | 現 金 預 金 | 40,140 |             |         |          |
|         | 未 収 金   | 2,000  |             |         |          |
|         | 内部貸付金   | 20,849 |             |         |          |
|         |         |        | 負 債 合 計     |         | 0        |
|         |         |        | 正 味 財 産 の 部 |         |          |
|         |         |        | 一 般 正 味 財 産 | 正 味 財 産 | 62,989   |
|         |         |        | 正 味 財 産 合 計 |         | 62,989   |
|         |         |        | (正味財産増減額)   |         | (+2,903) |
| 資 産 合 計 |         | 62,989 | 負債及び正味財産合計  |         | 62,989   |

## 2023年度 財産目録

2024年3月31日現在

(金額単位：円)

| 勘 定 科 目 |           | 明 細             | 金 額    |
|---------|-----------|-----------------|--------|
| 大 科 目   | 中 科 目     |                 |        |
| 流 動 資 産 | 普 通 預 金   |                 | 62,989 |
|         |           |                 | 40,140 |
|         | 未 収 金     | 福 井 銀 行 鯖 江 支 店 | 40,140 |
|         |           |                 | 2,000  |
|         | 内 部 貸 付 金 | 会 費             | 2,000  |
|         |           |                 | 20,849 |
| 資 産 合 計 |           |                 | 62,989 |
| 正 味 財 産 |           |                 | 62,989 |

## 監査報告

### 監査報告書

2023年度の財務諸表及び関係書類は、適法かつ正確であることを認めます。

2024年 5月15日

監 事

鯖江市桜町2-2-36

株式会社福井銀行

鯖江エリア統括店長兼鯖江支店長 坪 川 義 彦



監 事

鯖江市三六町2-5-12

株式会社北陸銀行

さばえエリア統括兼鯖江支店長、神明支店長 打 出 優



## 〔第2号議案〕

### 2024年度事業計画及び収支予算等の承認の件

2024年度の事業運営においては、コロナ禍で培ったICTを活用したリモート方式の事業運営方法を更に進化させながら、公益財団法人として普く広く協会事業のプレゼンス向上に向け、これまで以上に各商工会議所との連携強化を図り、協会会員のみならず商工会議所会員の方々等にも、事業運営の発展に資するような情報発信、活動の充実を図って参ります。

ICT活用推進事業については、中小企業のDX導入支援やセキュリティ対策、近年話題となっているAI等の活用事例などの紹介を、オンラインでのセミナー、ICT講座等にて積極的に情報発信して参ります。あわせて、各商工会議所やステークホルダーの皆様と連携した地域密着型セミナー開催等にも積極的に取り組みます。

テレコミュニケーション教育事業においては、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定等を通じて、参加企業における電話対応品質の向上や参加者のスキルアップ等にお役立ていただけるよう更なる改善を行います。

また、根強い人気があります「新入社員研修」「フォローアップ研修」「クレーム電話対応技能向上研修」など、各種研修の更なる充実化と講師のスキル向上にも努めて参ります。

さらに、会員特典として年々利用者が拡大しています「eラーニングサービス」「ウィルスメール訓練」等についても、その有効性を積極的に発信し、会員企業の人材育成の一環としてお役に立てるよう務めて参ります。

当協会では、各商工会議所等との連携を更に強固なものとし、中小企業の皆様へDX導入やICT活用の一助となる事に加え、新型コロナウイルスの影響から緩やかに回復

している中、テレコミュニケーション教育事業への参加者拡大を目指すために、協会ホームページや情報誌、メールマガジン等を活用して各種情報を広く周知、発信していくことにより、ＩＣＴ活用推進事業やテレコミュニケーション教育事業の推進を通じて、地域課題の解決や地域活性化に寄与した事業展開を目指して参ります。

## I 基本方針

ＩＣＴ活用推進事業については、業務改革やコスト削減等の様々な課題解決に向けたＤＸ導入や不安定な世界情勢等を背景に対策が急務となっている情報セキュリティ、ChatGPT をベースとしたテキスト生成ＡＩなど、最新技術のＩＣＴ活用事例等のご紹介や会員特典により、皆様の課題解決にお役立ていただける情報発信を積極的に行って参ります。また、テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、事業内容の更なる充実に取り組みます。

## II 具体的な取り組み

### 1. テレコミュニケーション教育事業

- (1) 電話対応コンクールについては、最近の若者を中心とした「電話恐怖症」克服への処方箋として、未参加企業、未参加事業所への積極的な参加勧奨を行う等、参加拡大に取り組みます。福井大会においては、大会模様をより多くの方にご覧いただけるように今年度も継続して YouTube による映像配信を行うこととします。
- また、参加事業所および参加者にとって有益な施策となるよう、内容の充実化、改善等にも取り組んで参ります。

- (2) 企業電話対応コンテストについては、様々な機会をとらえて事業内容の紹介を行い、参加拡大に取り組みます。また、参加いただいた企業には、業務の振り返りにいち早くお役立ていただけるよう、ＩＣＴを活用した報告書のデジタル提供を行います。
- (3) 電話対応技能検定については、高校・大学等教育機関や新たな企業に対して検定の仕組みを育成手段として活用いただくことについて提案するとともに、合格者に対し上位級へのチャレンジを促すなど、受検者数の拡大に取り組みます。
- また、指導者級資格保持者の指導力や審査力の向上にも取り組みます。
- (4) 電話対応・ビジネスマナー等研修については、集合形式の他、リモート方式等ＩＣＴを活用し、受講者が参加しやすい方法で開催するとともに、参加者のビジネススキルの向上等にお役だていただけるよう内容の充実に取り組みます。

## 2. ＩＣＴ活用推進事業

- (1) ＩＣＴ活用推進事業については、好評いただいています北陸３支部合同による著名人を講師としたオンラインセミナーや、他支部開催のオンラインセミナーにおいても各種媒体等を通じて積極的に周知し、多くの方にご視聴いただきました。
- (2) ２０２４年度においても、引き続き企業の課題解決や生産性向上に向けたＤＸの導入や、不安定な世界情勢を背景に更に意識が高まっている最新の情報セキュリティ対策、コールセンターや企業の問い合わせ手段として活用されつつある Chat ボット機能に使用されている最新技術「ChatGPT」、ＩＣＴを活用した企業の働き方改革、地域課題・まちづくりを解決するＩＣＴなど、ＩＣＴ活用推進セミナーの主要テーマとしてご提供していきます。

(3)あわせて各商工会議所やステークホルダーの皆様と連携した地域密着型セミナーについても積極的に開催して参ります。

### 3. 会員サービスの充実および新規会員獲得活動の強化

今後とも会員企業のご意見を積極的にお聞きし、会員の方々の満足度の向上を目指すとともに、ＩＣＴセミナー等に参加いただいた会員以外の方へも、当協会事業に対する認知度向上に向け、更なる情報提供やイベントへの参加勧奨等を積極的に行い、新規会員獲得活動を強化して参ります。

また、当協会自身がＩＣＴ活用モデルとなるべく、積極的にＤＸ等の導入を図るとともに、協会業務の効率化・集約化など、さらなる改善にも取り組んで参ります。

＊事業活動の具体的な取り組みは、別表のとおりです。

(別 表) 具体的な取り組み

| 事業活動内容                                       | 実施予定時期              | 会員費用     |
|----------------------------------------------|---------------------|----------|
| 1、テレコミュニケーション教育事業                            |                     |          |
| (1)「電話対応コンクール」                               |                     |          |
| ・電話対応コンクール事前研修(基礎コース)<br>集合形式(別途、YouTube 配信) | 6月7,12,13日          | 無料       |
| ・県予選大会(集合形式)<br>競技会場:武生商工会館                  | 8月28日               | 無料       |
| ・電話対応コンクール事前研修(強化コース)<br>集合形式 ※代表選考会参加者対象    | 9月6,9,10,11日        | 無料       |
| ・県代表選考会(集合形式)<br>競技会場:調整中                    | 10月3日               | 無料       |
| ・全国大会(高知市・高知県立県民文化ホール)                       | 11月15日              | 無料       |
| (2)「企業電話対応コンテスト」<br>(受付期間=5月1日~7月20日)        | 7月下旬<br>~9月中旬       | 有料       |
| (3)「電話対応診断」                                  | 随時                  | 有料       |
| (4)「電話対応技能検定」                                |                     |          |
| 前期=3級講義(福井県生活学習館)                            | 4月17日,24日           | 有料       |
| 3級講義・試験、4級試験(福井県生活学習館)                       | 5月8日                | 有料       |
| 2級講義(福井県生活学習館)                               | 5月23日,29日           | 有料       |
| 2級講義・試験(福井県生活学習館)                            | 6月5日                | 有料       |
| 3級講義(福井県生活学習館)                               | 8月22日,29日           | 有料       |
| 3級講義・試験、4級試験(福井県生活学習館)                       | 9月4日                | 有料       |
| 後期=4級試験(福井県生活学習館)                            | 12月4日               | 有料       |
| (5)「電話対応・ビジネスマナー等研修」                         |                     |          |
| ・新入社員 接遇・マナー電話対応研修(福井)<br>(敦賀)               | 4月9,10,11日<br>4月5日  | 無料<br>無料 |
| ・新入社員 フォロー研修(福井)<br>(敦賀)                     | 11月21,22日<br>11月26日 | 無料<br>無料 |
| ・リーダー向け研修会                                   | 調整中                 | 無料       |
| ・クレーム対応研修会(リモート形式)                           | 2月上旬                | 無料       |
| ・会員事業所先電話対応研修[出前]                            | 随時                  | 有料       |
| 2、ICT活用推進等事業                                 |                     |          |
| (1)ICTビジネスセミナー                               | 12月上旬               | 無料       |
| (2)セミナー等の実施による経営、ICT 関連情報提供                  |                     |          |
| ・福井地区                                        | 7月19日               | 無料       |
| ・大野勝山地区                                      | 7月12日               | 無料       |
| ・武生地区                                        | 7月16日               | 無料       |
| ・鯖江地区                                        | 7月11日               | 無料       |
| ・敦賀地区                                        | 7月23日               | 無料       |
| ・小浜地区                                        | 7月9日                | 無料       |
| (3) 標的型攻撃メール対応訓練サービス及び<br>eラーニングサービスの実施      | 毎月<br>毎月            | 無料<br>無料 |
| (4) 情報通信に関する最新情報の提供                          |                     |          |
| ・「テレコム・フォーラム」の配付                             | 毎月                  | 無料       |
| ・福井支部HP及び機関誌へのチラシ折込み実施                       | 随時                  | 無料       |
| ・福井支部ニュース発行                                  | 随時                  | 無料       |

## 2024年度予算（案）

鯖江地区

### 2024年度 収支予算(案)

2024年4月1日から2025年3月31日まで

#### （１）収入の部

（金額単位：円）

| 勘 定 科 目                    |             | 予 算 額<br>(A) | 前年度予算額<br>(B) | 差 額<br>(A)－(B) |
|----------------------------|-------------|--------------|---------------|----------------|
| 大 科 目                      | 中 科 目       |              |               |                |
| 会 員 収 入<br><br>(当期収入合計)(ア) | 会 員 会 費 収 入 | 86,000       | 92,000        | △ 6,000        |
|                            |             | 86,000       | 92,000        | △ 6,000        |
|                            |             | 86,000       | 92,000        | △ 6,000        |
| 前期繰越収支差額                   |             | 62,989       | 60,086        | 2,903          |
| 収 入 合 計 ( イ )              |             | 148,989      | 152,086       | △ 3,097        |

#### （２）支出の部

（金額単位：円）

| 勘 定 科 目                   |                | 予 算 額   | 前 年 度 予 算 額 | 差 額       |
|---------------------------|----------------|---------|-------------|-----------|
| 大 科 目                     | 中 科 目          | (A)     | (B)         | (A) - (B) |
| 管 理 費                     | 会 議 費<br>諸 経 費 | 47,500  | 59,000      | △ 11,500  |
|                           |                | 45,000  | 55,000      | △ 10,000  |
|                           |                | 2,500   | 4,000       | △ 1,500   |
| 内 部 取 引 支 出 ※ 1           |                | 0       | 10,000      | △ 10,000  |
| (当期支出合計)(ウ)               |                | 47,500  | 69,000      | △ 21,500  |
| 当 期 収 支 差 額 ( ア ) - ( ウ ) |                | 38,500  | 23,000      | 15,500    |
| 次期繰越収支差額(イ)-(ウ)           |                | 101,489 | 83,086      | 18,403    |
| 支 出 合 計                   |                | 148,989 | 152,086     | △ 3,097   |

※ 1 内部取引支出：支部運営経費等の地区協会負担金（通信料、年会費請求・回収委託費等）

[第3号議案]

役員等選任（案）

■役員

（順不同・敬称略）

| 役 職    | 役員等氏名  | 事業所役職                               |
|--------|--------|-------------------------------------|
| 理事・会長  | 佐々木 英二 | 鯖江商工会議所 副会頭<br>エクセル眼鏡株式会社 代表取締役     |
| 理事・副会長 | 臼屋 祐樹夫 | 越前町商工会 会長                           |
| 理 事    | 齋藤 利勝  | 福井信用金庫 鯖江営業部 営業部長                   |
| 理 事    | 大橋 良史  | 株式会社大橋モータース 代表取締役社長                 |
| 理 事    | 牧野 博   | 鯖江市 政策経営部 施設管理課長                    |
| 理 事    | 津田 豊申  | 越前町 DX 推進室長                         |
| 理 事    | 藤井 智正  | 鯖江商工会議所 専務理事                        |
| 監 事    | 坪川 義彦  | 株式会社福井銀行<br>鯖江エリア統括店長兼鯖江支店長         |
| 監 事    | 平田 喜夫  | 株式会社北陸銀行 さばえエリア統括兼<br>神明支店・鯖江支店 支店長 |

■顧問

（敬称略）

|     |       |                              |
|-----|-------|------------------------------|
| 顧 問 | 倉田 鋼志 | 西日本電信電話株式会社 福井支店<br>ビジネス営業部長 |
|-----|-------|------------------------------|

## (参考資料)

2023年度事業実施状況等

## 1 テレコミュニケーション教育事業

## (1) 電話対応コンクールの開催

| 大会名                | 開催月日   | 開催場所                       | 参加者数 | 審査委員                                                                                                                                               |
|--------------------|--------|----------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 福井県<br>代表選考<br>予選会 | 7月 26日 | リモート形式<br>(大会本部)<br>武生商工会館 | 51名  | オフィスRIN 代表<br>福井放送株式会社 アナウンサー<br>福井商工会議所 専務理事<br>武生商工会議所 専務理事<br>ホテルフジタ福井<br>奥田 郁子 氏<br>森本 茂樹 氏<br>嶋田 浩昌 氏<br>藤原 義浩 氏<br>吉田 仁子 氏                   |
| 福井県<br>代表選考会       | 9月 13日 | 集合形式<br>福井商工会議所            | 27名  | 福井テレビジョン放送株式会社<br>報道局シニアアドバイザー<br>NHK福井放送局 放送部 副部長<br>福井商工会議所 専務理事<br>オフィスRIN 代表<br>ホテルフジタ福井<br>児島 吉洋 氏<br>笠井 大輔氏<br>嶋田 浩昌 氏<br>奥田 郁子 氏<br>吉田 仁子 氏 |

## (2) 電話対応コンクール審査結果

## ■福井県代表選考予選会（優秀賞受賞者）《敬称略》

| 氏 名    | 事業所名                      | 地区協会名  |
|--------|---------------------------|--------|
| 高倉 友愛  | すててこ株式会社                  | 福井地区協会 |
| 米川 紀子  | すててこ株式会社                  | 福井地区協会 |
| 徳田 悠祐  | ユニフォームネクスト株式会社            | 福井地区協会 |
| 藤嶋 菜   | ユニフォームネクスト株式会社            | 福井地区協会 |
| 山口 光   | ユニフォームネクスト株式会社            | 福井地区協会 |
| 山田 聖   | ユニフォームネクスト株式会社            | 福井地区協会 |
| 大正 彩加  | ユニフォームネクスト株式会社            | 福井地区協会 |
| 青木 由佳  | ユニフォームネクスト株式会社            | 福井地区協会 |
| 熊田 里美  | 株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX | 福井地区協会 |
| 福山 愛子  | 株式会社 寺本鉄工                 | 福井地区協会 |
| 妹尾 美優  | 株式会社 六大陸                  | 福井地区協会 |
| 米内山 陽  | 佐川急便株式会社 福井営業所            | 福井地区協会 |
| 北出 順一  | 三井住友海上火災保険株式会社 北陸損害サポート部  | 福井地区協会 |
| 反保 真帆  | 三井住友海上火災保険株式会社 北陸損害サポート部  | 福井地区協会 |
| 尾上 智衣  | 損害保険ジャパン株式会社 北陸保険金サービス部   | 福井地区協会 |
| 佐々木 光  | 損害保険ジャパン株式会社 北陸保険金サービス部   | 福井地区協会 |
| 花山 理沙  | 損害保険ジャパン株式会社 北陸保険金サービス部   | 福井地区協会 |
| 塚田 理沙  | 敦賀商工会議所                   | 敦賀地区協会 |
| 前田 康幸  | 武生商工会議所                   | 武生地区協会 |
| 奥村 友理  | 武生商工会議所                   | 武生地区協会 |
| 吉田 大輔  | 武生商工会議所                   | 武生地区協会 |
| 村井 彩弥加 | 福井信用金庫                    | 福井地区協会 |
| 辻尾 珠英子 | 福井信用金庫                    | 福井地区協会 |
| 伊藤 奈緒  | 福井信用金庫                    | 福井地区協会 |
| 西野 未伶愛 | 福井信用金庫                    | 福井地区協会 |
| 竹内 楓香  | 福井信用金庫                    | 福井地区協会 |
| 上田 風香  | 福井信用金庫                    | 福井地区協会 |
| 尾方 美帆  | 福井信用金庫                    | 福井地区協会 |

### ■県代表選考会（受賞者）《敬称略》

|       |        |       |                          |
|-------|--------|-------|--------------------------|
| 優 勝   | 福井地区協会 | 高倉 友愛 | すててこ株式会社                 |
| 準 優 勝 | 福井地区協会 | 米川 紀子 | すててこ株式会社                 |
| 第 3 位 | 福井地区協会 | 北出 順一 | 三井住友海上火災保険株式会社 北陸損害サポート部 |
| 優 秀 賞 | 武生地区協会 | 前田 康幸 | 武生商工会議所                  |
| 優 秀 賞 | 福井地区協会 | 佐々木 光 | 損害保険ジャパン株式会社 北陸保険金サービス部  |
| 優 秀 賞 | 福井地区協会 | 山田 聖  | ユニフォームネクスト株式会社           |
| 優 秀 賞 | 福井地区協会 | 伊藤 奈緒 | 福井信用金庫                   |
| 新 人 賞 | 福井地区協会 | 竹内 楓香 | 福井信用金庫                   |

### ■電話対応コンクール全国大会

|     |        |                             |            |                                               |
|-----|--------|-----------------------------|------------|-----------------------------------------------|
| 本 部 | 10月20日 | 札幌文化芸術劇場 hitaru<br>(北海道札幌市) | 出場者<br>57名 | 福井県代表（福井地区協会）<br>高倉 友愛 氏（すててこ株式会社）<br>＜優秀賞受賞＞ |
|-----|--------|-----------------------------|------------|-----------------------------------------------|

### （3）電話対応等研修会の開催

#### ■電話対応・ビジネスマナー等研修会

| 協会名 | 開催月日   | 開催場所                     | 参加者数 | 研修会名              | 講師                        |
|-----|--------|--------------------------|------|-------------------|---------------------------|
| 嶺 北 | 4月 5日  | 福 井 県 生 活 学 習 館          | 25名  | 新 入 社 員 研 修       | 協会契約講師 奥田 郁子 氏            |
|     | 4月 6日  |                          | 24名  |                   |                           |
|     | 4月 7日  |                          | 22名  |                   |                           |
| 嶺 南 | 4月11日  | プ ラ ザ 萬 象                | 16名  |                   |                           |
| 嶺 北 | 11月16日 | 福 井 県 生 活 学 習 館          | 14名  | フ ォ ロ ー ア ッ プ 研 修 | 協会契約講師 奥田 郁子 氏            |
|     | 11月17日 |                          | 10名  |                   |                           |
| 嶺 南 | 11月21日 | プ ラ ザ 萬 象                | 9名   |                   |                           |
| 県 域 | 11月15日 | 福 井 商 工 会 議 所            | 64名  | コミュニケーション能力向上     | 福井放送(株) 森本 茂樹 氏           |
| 県 域 | 6回     | リ モ ー ト<br>(石川、富山開催へ相乗り) | 20名  | クレーム対応力向上研修       | (株)ピコース<br>松尾友子 氏、佐藤久美子 氏 |

#### ■会員事業所先電話対応研修会

| 地区協会名  | 会員事業所数 | 回数 | 参加者数 | 備考         |
|--------|--------|----|------|------------|
| 福井地区協会 | 1      | 1  | 10名  | 福井県民生活協同組合 |

## ■電話対応技能検定【2級、3級、4級】

|     |       |                 |           |                                      |
|-----|-------|-----------------|-----------|--------------------------------------|
| 支 部 | 5月10日 | 福 井 県 生 活 学 習 館 | 受験者<br>5名 | 3級講義＝4月19日、26日、5月10日<br>試験結果＝5名合格/5名 |
| 支 部 | 6月 7日 | 福 井 県 生 活 学 習 館 | 受験者<br>2名 | 2級講義＝5月23日、30日、6月7日<br>試験結果＝合格者なし    |
| 支 部 | 9月 6日 | 福 井 県 生 活 学 習 館 | 受験者<br>1名 | 3級講義＝8月22日、29日、9月6日<br>試験結果＝1名合格/1名  |
| 支 部 | 12月6日 | 福 井 県 生 活 学 習 館 | 受験者<br>6名 | 4級試験結果＝3名合格/6名 ※2名欠席                 |

## 2 ICT活用推進事業

### ■ICTビジネスセミナー

|     |       |                         |            |                                                                                                              |
|-----|-------|-------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支 部 | 1月24日 | 3 県合同オンライン経営<br>セ ミ ナ ー | 視聴者<br>56名 | 「世の中の生成AIの動きについて」<br>講師＝西日本電信電話株式会社福井支店<br>ビジネス営業部長 倉田 鋼志 氏<br><br>「DX は日本を変えられるのか」<br>講師＝社会学者、作家<br>古市 憲寿 氏 |
|-----|-------|-------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ■講演会

| 協 会 名 | 開催月日  | 開 催 場 所             | 参加者数 | テ ー マ                                | 講 師                                   |
|-------|-------|---------------------|------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 鯖 江   | 7月 6日 | 鯖 江 商 工 会 議 所       | 17名  | オフィスで取り組むべき<br>多層防御                  | 西日本電信電話株式会社<br>福井ビジネス営業部<br>遠藤 修平 氏   |
| 大野勝山  | 7月 7日 | 勝 山 商 工 会 議 所       | 15名  | オフィスで取り組むべき<br>多層防御                  | 西日本電信電話株式会社<br>福井ビジネス営業部<br>遠藤 修平 氏   |
| 小 浜   | 7月11日 | ホ テ ル ア ー バ ン ポ ー ト | 34名  | 人を惹きつける話し方とは<br>～コミュニケーション力の<br>鍛え方～ | フリーキャスター、<br>城西大学メディア学部講師<br>和田 奈美佳 氏 |
| 武 生   | 7月20日 | 武 生 商 工 会 館         | 15名  | オフィスで取り組むべき<br>多層防御                  | 西日本電信電話株式会社<br>福井ビジネス営業部<br>遠藤 修平 氏   |
| 敦 賀   | 7月24日 | ニ ュ ー サ ン ピ ア 敦 賀   | 57名  | ウクライナ危機<br>その背景と国際的影響                | 慶應義塾大学総合政策学部<br>教授 廣瀬 陽子 氏            |
| 福 井   | 7月28日 | 福 井 商 工 会 議 所 ビ ル   | 77名  | 「大河ドラマに見る」<br>戦国武将の先見力と判断力           | 静岡大学<br>名誉教授 小和田 哲男 氏                 |

(本部、他支部等開催)

| 開催日        | 主催元 | セミナーテーマ                                                                                                                                                                                                      |
|------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023.5.12  | 北海道 | ・地域活性化に向けたDXへの期待 【講師】NTT東日本北海道南支店 工藤 晶宣 氏<br>・医療ヘルスケア分野におけるNTT東日本の取組み 【講師】NTT東日本ビジネスイノベーション本部 高桑 隆一郎 氏<br>・北海道の地域医療における課題、最新技術活用による遠隔医療の今後について<br>【講師】むかわ町国民健康保険穂別診療所副所長 香山 リカ 氏                             |
| 2023.5.26  | 本部  | 地域の課題解決に向けたICT技術等の活用について～デジタル社会で必要となる中小企業のDXと新連携による新たな価値づくり                                                                                                                                                  |
| 2023.6.28  | 近畿  | 2023サイバーセキュリティ対策講座 Vol2.0<br>・サーバー空間をめぐる脅威の情勢と対策、内部不正による情報漏洩対策 【講師】警視庁サーバーセキュリティ対策本部<br>・企業におけるサーバー脅威・事故に対する適切な対策とは 【講師】東京海上日動火災保険各都市会社<br>・基本から再確認！2024情報セキュリティ講座 【講師】ユーザ協会 近畿事業推進部長 川端 文雄 氏                |
| 2023.7.5   | 近畿  | 大前さんに学ぼう！ DX戦略の成功条件(先行事例に学ぶDXの導入・活用ポイント)                                                                                                                                                                     |
| 2023.7.13  | 東京  | ユーキープレミアムウィメンズセッション2023<br>・ICTセミナー「スマホ活用仕事術 2.0」 【講師】株式会社ドコモビジネスソリューションズ 岡本英子 氏<br>・SDG s セミナー「私たちが一緒に地球の未来を守ってください」 【講師】SDG's 地球防衛隊 リーダー 佐々木 明音 氏<br>・経営セミナー「岐路に立つ日本」 【講師】信州大学特任教授、法学博士、ニューヨーク州弁護士 山口 真由 氏 |
| 2023.7.26  | 近畿  | 経営者のためにDXリテラシー講座                                                                                                                                                                                             |
| 2023.8.24  | 四国  | 「メタバース」とは何か？～マナタイズのポイントと今後の動向～<br>【講師】中央大学 国際情報学部教授／政策文化総合研究所所長 岡嶋 裕史 氏                                                                                                                                      |
| 2023.9.7   | 北海道 | 分身ロボット 社会参加の窓口・人手不足解消の光！<br>・分身ロボットOriHimeが可能にする“適材適所社会” 【講師】(株)オリイ研究所CVO 吉藤 オリイ 氏<br>・産業DX・地方創生を加速させるローカル 5 G / ギガらく 5 G 【講師】NTT東日本 ネットワーク推進本部 西原 英臣 氏                                                      |
| 2023.9.29  | 東京  | デジタル人材がいない中小企業のためのDXセミナー<br>・「中小企業には中小企業のDXがある」 【講師】(株)N I コンサルティング 代表取締役 長尾 一洋 氏<br>・「中小企業のお客さまの業務効率化や生産性向上を実現」 【講師】NTTコミュニケーションズ(株)、(株)NTTデータソリューションズ                                                      |
| 2023.10.6  | 近畿  | 経営者のための情報セキュリティ講座                                                                                                                                                                                            |
| 2023.11.1  | 近畿  | サイバーセキュリティ対策講座                                                                                                                                                                                               |
| 2023.11.2  | 中国  | ・DX時代に求められる人材像とリスキリングの重要性 【講師】(株)NTTHumanEX代表取締役 玉池 明 氏<br>・宇宙に行くということ 【講師】宇宙飛行士 合同会社未来園代表 野口 聡一 氏                                                                                                           |
| 2023.12.4  | 東京  | インボイス制度・電子帳簿保存法対策セミナー<br>・インボイス制度等の実務対応の本質的な課題と対処のポイント 【講師】公認会計士 コンサルタント 川口 宏之 氏<br>・まだ間に合う！インボイス残業を減らすためのDX化のポイント 【講師】NTT東日本ビジネス開発本部 中村 聡子 氏                                                                |
| 2023.12.8  | 本部  | AI等の最新ICT技術がもたらす、新たなビジネス環境への対応等について！<br>・事業視点で知っておきたいAI基礎技術とDXプロセスにおける活用 【講師】株式会社DMMアイデアクラウド取締役 古波岐 大己 氏<br>・IOWNがもたらす産業・社会の変化 【講師】NTT研究企画部門 川島 正久 氏                                                         |
| 2023.12.15 | 富山  | あびや大食堂のデータ活用事例 ～売上6倍 利益率80倍UPの実績～ 【講師】有限会社あびや／株式会社EBILAB代表取締役 小田島 春樹 氏                                                                                                                                       |
| 2024.1.10  | 近畿  | あの大前さんに「2023年経済から見た今後の経済三通り」を学ぼう                                                                                                                                                                             |
| 2024.2.8   | 九州  | ・学校では習わない睡眠のあれこれ 【講師】NTT PARAVITA(株) 代表取締役社長 中野 康司 氏<br>・ピンチのあとにチャンスあり 【講師】日本ラグビーフットボール協会副会長 清宮 克幸 氏                                                                                                         |
| 2024.2.15  | 埼玉  | ・生成AIの現状と可能性 【講師】NTT東日本<br>・野球人生から学んだチャレンジ精神 【講師】元プロ野球選手 NPO法人 THANKYOUFUND代表理事 矢野 耀大 氏                                                                                                                      |
| 2024.2.15  | 関西  | ・サーバー空間をめぐる脅威の情勢と対策、内部不正による情報漏洩対策 【講師】警視庁サーバーセキュリティ対策本部<br>・企業におけるサーバー脅威・事故に対する適切な対策とは 【講師】東京海上日動火災保険各都市会社<br>・基本から再確認！2024情報セキュリティ講座 【講師】ユーザ協会 近畿事業推進部長 川端 文雄 氏                                             |
| 2024.2.21  | 千葉  | ・生成AI (ChatGPT) について 【講師】デジタルグラフィックス株式会社 代表取締役 河村 知明 氏<br>・～AIがもたらす未来～ 人工知能の現在とこれからの地域社会 【講師】東京大学薬学部・教授 池谷 裕二 氏                                                                                              |
| 2024.2.28  | 東海  | withコロナ・afterコロナの働き方と経営改革 【講師】トレンド評論家 牛窪 恵 氏                                                                                                                                                                 |
| 2024.3.1   | 千葉  | ・ビヨンド5G時代の展望～世界を見据えた企業戦略を～ 【講師】早稲田大学大学院経営管理研究所・教授 長内 厚 氏<br>・Bリーグファーマンに学ぶ ビジネスの革新と地域社会への貢献 【講師】ジャパン・プロフェッショナル・バスケットボールリーグ理事長 島田 慎二 氏                                                                         |
| 2024.3.4   | 東北  | ・持続可能な発展を可能にする地球循環型社会の実現 【講師】NTT東日本 まちづくり推進部 中川 応能 氏<br>・職場のメンタルヘルス～文明や科学技術の発展よりも大切なこと ころの羅針盤 人生を迷わないために 【講師】日本メンタルヘルス協会代表 衛藤 信之 氏                                                                           |

### 3 共催事業等の参加状況

(単位：人)

| 行 事 名                                          | 福 井 | 大野・勝山 | 武 生 | 鯖 江 | 敦 賀 | 小 浜 | 計   |
|------------------------------------------------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 新 入 社 員 研 修                                    | 53  | 6     | 10  | 2   | 16  | —   | 87  |
| フ ォ ロ ー ア ッ プ 研 修                              | 20  | —     | 1   | 5   | 7   | 2   | 35  |
| 電話対応コンクール事前研修（基礎）<br>※集合&YouTubeによる映像配信        | 73  | 3     | 4   | 5   | 7   | 4   | 96  |
| 電 話 応 対 コ ン ク ー ル                              | 43  | 1     | 4   | 2   | 1   | —   | 51  |
| 電 話 応 対 コ ン ク ー ル 強 化 研 修<br>（福井県代表選考会出場対象者研修） | 24  | —     | 3   | —   | 1   | —   | 28  |
| 電 話 応 対 技 能 検 定 2 級                            | 3   | —     | —   | —   | —   | —   | 3   |
| 電 話 応 対 技 能 検 定 3 級                            | 7   | —     | —   | —   | —   | —   | 7   |
| 電 話 応 対 技 能 検 定 4 級                            | 6   | —     | —   | —   | 2   | —   | 8   |
| ク レ ー ム 応 対 研 修                                | 12  | 3     | —   | —   | 5   | —   | 20  |
| コミュニケーション力向上セミナー                               | 53  | —     | 1   | 6   | 2   | 1   | 63  |
| 標的型攻撃メール予防訓練サービス                               | 7   | —     | 1   | 2   | —   | 2   | 12  |
| e ラ ー ニ ン グ サ ー ビ ス                            | 14  | 1     | —   | 16  | 1   | —   | 32  |
| 合 計                                            | 315 | 14    | 24  | 38  | 42  | 9   | 442 |

前年度比較＋5（福井地区：＋56、大野勝山地区：▲31、武生地区：▲2、鯖江地区：＋1、  
敦賀地区：▲2、小浜地区：▲17）

「参加者総数」2019年:402、2020年:338、2021年:430、2022年:437

【注】標的型攻撃メール予防訓練サービス、eラーニングサービスは、参加事業者数