



2024 年度

電話応対技能検定4級

検定のご案内 福井会場

主催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会
後援 日本商工会議所

企業の第一印象を左右する電話応対。スマートフォンで横ラインの話し言葉に慣れ、正しい言葉遣いやマナーに不慣れな方が年々増えています。電話応対だけでなく、さまざまなビジネスシーンでも役立つ当検定にチャレンジしませんか？
当検定は1級から4級まであり、会社全体で取り組むことで、CS向上にも繋がっていきます。社員教育の一環にぜひ活用ください。

2025 年 4 月より受験料が 2,200 円 (税込/一人) に改定されます。
改定前の受験をおすすめします。

4 級 福井会場	《受付》12:30～ 2025 年 3 月 5 日 (水) 13:30～14:10
検定日時	
試験内容	四肢択一マークシート 20 問 ・ビジネスマナー：6 問 ・日本語：7 問 ・コミュニケーションツール：2 問 ・法的知識：2 問 ・電話応対：3 問
持ち物	鉛筆 (HB, B)、消しゴム

会 場 生活学習館 ユー・アイ福井
福井市下六条町 14-1

申込方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ
FAX またはメールにてお申込みください。
検定機関石川支部メールアドレス
：ishiuser@jtua.or.jp

土日・祝日を除く 3 営業日以内に返信がない場合、
お問い合わせください。TEL.076-220-6466

申込締切 **2025 年 2 月 21 日 (金) まで**

検 定 料 一般、会員とも **1,100 円 (税込/一人)**
事前に指定口座へご入金をお願いします。

注意事項 ●4 級に合格された方は、合格認定日より 4 年以内に
そ の 他 3 級に進級すると 3 級の講義①と筆記試験が免除され、講義料も減額されます。
●可否結果は受検月翌月初旬に郵送します。

●4 級特例実施について

電話応対技能検定 4 級は、10 名以上の受験者があれば、企業・事業所、学校等で団体受験することができます。実施可能期間などがありますので、まずはお問い合わせください。

フリーダイヤル 0120-20-6660

【実施費用】検定料 1,100 円/人、問題作成料 330 円/人、問題発送料 550 円/回、検定手数料 1,100 円/回



「電話応対技能検定 3・4 級 公式問題集」

日本経済新聞出版 発行
1,870 円 (税込)
お求めはユーザ協会本部 HP や
書店でどうぞ。

筆記試験対策！

電話応対技能検定 4 級受験申込書(福井会場) 申込 FAX 送信先 076-220-6610

お申込み後 3 営業日以内に受付通知の返信がない場合、お問合せください。TEL.076-220-6466

所属地区協会	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜			
事業所名				
住 所	〒 TEL)	FAX)	請求書	要 不要
連絡責任者	部署・役職)		お名前)	
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験	
フリガナ 受験者名	月 日受験	フリガナ 受験者名	月 日受験	

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ● (公財) 日本電信電話ユーザ協会福井支部 福井市日之出 2-12-5 TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545