

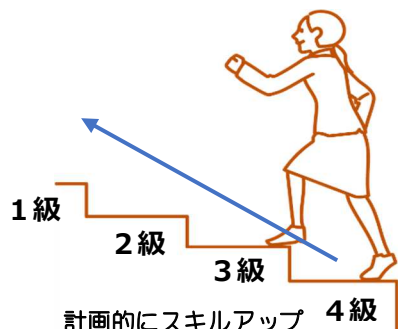
顧客満足度向上におすすめ



「電話応対技能検定」

社員教育、ご自身のスキルアップに！

電話応対技能検定（通称もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応できるコミュニケーション能力を養う「新しいコミュニケーション教育」を目指しています。既に多くの企業様で取り入れられ、ご活用いただいています。



コミュニケーションスキルアップ



社内環境、業績もアップ

検定のメリット、活用シーン

1. 段階を踏んだスキルアップ

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで検定講習を受講。必要な知識を修得し検定試験を受け、ステップアップしていくことができます。

3級から受講・受験ができますが、4級を受験し合格後4年以内に3級を受験しますと、3級講義の一部と筆記試験が免除されます。

2. ビジネス上のコミュニケーション全般を学べる

電話応対のみならず、メールやSNS、Web会議なども含めたビジネスマナーや言葉遣い、またビジネスコミュニケーションに必要な考え方や技法、法律の知識といった幅広い学びにより、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養えます。

3. 個人および企業全体の向上が可能

個人個人が自身のレベルに合わせてスキルの向上ができます。社内指導者を育成することで、組織全体のレベル向上につなげることができます。

電話応対技能検定概要 ※受験スケジュールは裏面を参照ください

	4級	3級	2級	1級
受験資格	特になし	特になし	本検定3級合格者	本検定2級合格者
資格内容	ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。	ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。	ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。
検定講習	なし	15時間以上 (4級合格者は7時間以上)	15時間以上	15時間以上
検定試験	筆記試験 40分	筆記試験 40分	筆記試験 60分	筆記試験 90分
		実技試験 3分	実技試験 3分	実技試験 3分
検定料	2,200円(税込)	5,500円(税込)	6,600円(税込)	7,700円(税込)
講義料	なし	裏面参照	裏面参照	裏面参照

2025 年度電話応対技能検定 福井会場 受講日・検定試験日

会場 ● 5月 3級・4級受験 ▶ 福井商工会議所（福井市西木田2丁目8-1 電話 0776-36-8111）

● 6月 2級・4級受験 / 9月 3級・4級受験 / 12月 4級受験

▶ 福井生活学習館ユー・アイふくい（福井市下六条町14-1 電話 0776-41-4200）

2 級	3 級	4 級（筆記試験のみ 40 分）
【6月受験コース】 講義① 5月13日（火）9～17時 講義② 5月21日（水）9～17時 講義③ 6月 4日（水）9～12時 試験 6月 4日（水）13時30分～ ●申込〆切 受験コース 5月 2日（金） 再受験 5月23日（金）	【5月受験コース】 講義① 4月16日（水）9～17時 講義② 4月23日（水）9～17時 講義③ 5月 7日（水）9～12時 試験 5月 7日（水）13時30分～ ●申込〆切 受験コース 4月 8日（火） 再受験 4月18日（金）	【集合での試験】 5月7日（水）13時30分～ ●申込〆切 4月18日（金） 9月3日（水）13時30分～ ●申込〆切 8月22日（金） ●4級特例実施（団体受験） 10名以上の受験者があれば、事業所内で4級の団体受験ができます。 <u>フリーダイヤル 0120-20-6660</u> 【実施費用(税込)】 検定料 2,200円/一人 問題作成料 330円/一人 問題発送料 550円/1回 検定手数料 1,100円/1回
1 級	【9月受験コース】 講義① 8月22日（金）9～17時 講義② 8月29日（金）9～17時 講義③ 9月 3日（水）9～12時 試験 9月 3日（水）13時30分～ ●申込〆切 受験コース 8月12日（火） 再受験 8月22日（金）	
石川県で【8月受験コース】を実施します。講義日が決まり次第、石川支部HPでご案内いたします。 ●受講日 2025年7月予定 ●試験日 2025年8月6日（水）13時30分～ ●会 場 石川県青少年総合研修センター 1級のお問い合わせは、ユーザ協会石川支部までお願いいたします。 TEL.076-220-6466		

検定費用	1 級		2 級		3 級		3 級（4級取得済）		4 級
	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	一般	協会会員	
受講料/人	57,750	49,500	41,250	33,000	22,000	16,500	13,200	9,900	
テキスト代/人	1,650	1,650	1,650	1,650	1,100	1,100	1,100	1,100	
検定料/人	7,700	7,700	6,600	6,600	5,500	5,500	5,500	5,500	2,200
合計	¥67,100	¥58,850	¥49,500	¥41,250	¥28,600	¥23,100	¥19,800	¥16,500	¥2,200

電話応対技能検定 福井会場 受講・受験申込書

検定機関：ユーザ協会石川支部宛 FAX. 076-220-6610 / メールアドレス ishiuser@jtua.or.jp

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜 その他（ ）		
事業所名	連絡責任者氏名		
連絡先 連絡書類を FAX、郵送等でお送りします。必ずご記入をお願いします	住所) 〒 - TEL) FAX) 請求書) ☐ 要 ☐ 不要		
受験者氏名 ●4級合格者で3級受講、受験の方は4級認定番号を記入。 ●2級受講受験の方は、3級認定番号を記入。 ●1級受講・受験の方は、2級の合格認定証を添えて申込み。 ●再受験は最終受講日より2年以内。 ※北陸3会場以外で受講した方は、受講証明書（受講最終日より2年以内）を必ず提出。	級 月 受講・受験コース	4級認定番号（合格日より4年以内）	
	級 月 受験（受講済、再受験）	3級認定番号	
	級 月 受講・受験コース	4級認定番号（合格日より4年以内）	
	級 月 受験（受講済、再受験）	3級認定番号	
実技問題送信先 FAXまたはメールアドレス入	1～3級は実技問題を試験日の1～2日前の午後1時以降に送信します。FAX番号、またはメールアドレスをご記入ください。		

- お申込み後、土日・祝日を除く3営業日以内に受付通知がない届かない場合、再度お申込みをいただくかお問い合わせをお願いいたします。
- 一般の方はユーザ協会にご加入いただくと協会会員価格で受講できます。●ご記入いただいた情報は検定試験運営以外には使用いたしません。