

2026 年度電話応対コンクール 参加者募集

電話応対コンクールへ参加することで、こんなメリットがあります!!

- ◆ 社員の電話応対と応対技能のレベルアップ
 - ◆ 企業の CS (顧客満足) 向上、顧客満足経営の推進
 - ◆ 電話応対苦手意識の改善
 - ◆ 参加者同士の学び合いとコミュニケーション活性化
 - ◆ 参加者をはじめ社内のモチベーション向上
- ◆ **まずは「事前研修会」へ参加!! 応対の基本を身につけ、応対技能をレベルアップ**
 - ◆ **予選会は、職場やご自宅から参加できる「リモート録音方式」で実施**
 - ◆ **コンクール出場者全員に競技のフィードバック送付 (改善点明示でレベルアップ)**
 - ◆ **代表選考会出場者には強化研修実施 (個人レッスンでレベルアップ)**



<参加費>

会員：無料

非会員：3,300 円/1 人

2026 年電話応対コンクール福井県大会スケジュール (予定)

催事名	日程等	会場等
問題発表	4 月 1 日 (水)	・会報誌テレコム・フォーラム 4 月号掲載 ・ユーザ協会本部ホームページ掲載 URL : https://www.jtua.or.jp/
事前研修会	嶺北会場 6 月 4 日(木)、6 月 12 日(金) 嶺南会場 6 月 5 日(金) いずれも ①AM9:30~12:30、②PM13:30~16:30 ①AM (基本コース) 電話応対の基本とコンクール問題の解説を行うコース ※初参加、電話応対の基本から学びたい方はこのコースに参加ください。PM(実践コース)とセットで更にレベルアップ!! ②PM (実践コース) コンクール問題を基に実践指導を行うコース	【嶺北会場】 福井県生活学習館ユニー・アイふくい 101 学習室 (福井市下六条町 1 4 - 1) 【嶺南会場】 プラザ萬象 会議室 3 (敦賀市東洋町 1 - 1) ★AM(基本コース)、PM(実践コース)どちらかだけの参加も可能です。また、両方セットでの参加も可能です。 ★後日 AM(基本コース)の録画を YouTube 配信 アドレスは後日視聴希望事業所窓口にご連絡
予選会 (リモート録音方式)	8 月 4 日 (火) ※申込締切後、7 月中旬をめぐり、競技希望時間を予約する、「競技予約システム」登録のご案内を各企業窓口へ周知しますので、出場者毎に登録をお願いします。	予選は、職場やご自宅等からリモートで参加。競技予約システムにより予約した時間帯に、模擬応対者から架電し電話応対 (競技) を実施。応対内容を録音し、後日、録音音声による審査を行い、県代表選考会出場者を決定します。予選結果は、8/7 (金) に窓口へ通知予定
強化研修	8 月 24 日 (月) ~28 (金)	NTT 西日本日之出ビル (福井市日之出 2-12-5)
福井県代表選考会	9 月 29 日 (火) <集合>	福井商工会議所ビル B1F (福井市西木田 2 - 8 - 1)
全国大会	11 月 13 日 (金)	福岡シンフォニーホール (福岡県福岡市中央区天神 1 丁目 1 番 1 号)

【注】一般の方は事前に指定の振込口座へ受講費をお支払いいただきます。なお、当協会にご入会(要年会費)いただくと、**無料で参加**できます。

【お問合せ】(公財)日本電信電話ユーザ協会 福井支部

フリーダイヤル : 0120-20-6660

e-mail : e.mukougawa@jtua.or.jp

〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT 日之出ビル TEL.0776-21-3300 FAX.0776-27-4545 <https://www.pi.jtua.or.jp/fukui/>

◆事前研修会申込

2026年5月22日(金)必着

◆コンクール参加申込

2026年6月30日(火)必着

E-Mail : e.mukougawa@jtua.or.jp 、 FAX : 0776-27-4545

※事前研修会申込(締切5/22)時点にコンクール参加が決まっていない場合は、下記、出場確認欄は「検討中」でお出し頂いても構いません。
事前研修会に参加せずコンクールに出場することもできます。いずれも、コンクール参加申込締切(6/30)までにお申込お願い致します。

2026年度 電話対応コンクール申込み

予選はスクリプトを見ながらの参加可能です。
是非、苦手意識払拭、電話対応スキル向上にご活用ください!!

所属地区協会 ○で囲んでください	一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜	
事業所名 正式名称でご記入ください		
連絡責任者お名前	所属部署・役職) お名前)	
連絡先 ※事務局からの連絡等に 利用しますので、 必ずご記入お願いします	住所) 〒 TEL) FAX) E-Mail)	
参加者氏名	事前研修 参加コース ※希望コースに <input type="checkbox"/> チェック願います。 ※YouTube(基本コースのみ)ご視聴希望の方は、 <input type="checkbox"/> YouTube にチェック願います。(YouTube だけでも可)	コンクール予選 出場確認
出場者氏名(フリガナ)	【嶺北 6/ 4】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺北 6/12】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺南 6/ 5】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM □ YouTube	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【嶺北 6/ 4】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺北 6/12】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺南 6/ 5】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM □ YouTube	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【嶺北 6/ 4】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺北 6/12】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺南 6/ 5】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM □ YouTube	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【嶺北 6/ 4】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺北 6/12】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺南 6/ 5】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM □ YouTube	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【嶺北 6/ 4】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺北 6/12】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺南 6/ 5】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM □ YouTube	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない
出場者氏名(フリガナ)	【嶺北 6/ 4】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺北 6/12】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM 【嶺南 6/ 5】 <input type="checkbox"/> AM 、 <input type="checkbox"/> PM □ YouTube	<input type="checkbox"/> 出場 <input type="checkbox"/> 検討中 <input type="checkbox"/> 出場しない

■事務局受付連絡欄 月 日 上記のとおり承りました。 ユーザ協会福井支部事務局担当 向川

メール、FAXでのお申込みが難しい場合は、締切日までに郵送でお申し込みください。

受講、出場者に変更があった場合、ユーザ協会福井支部へ速やかにご連絡ください。電話 0776-21-3300
ご記入頂いた情報は電話対応コンクールに関わる事務連絡、名簿、名札、プログラム等に使用いたします。