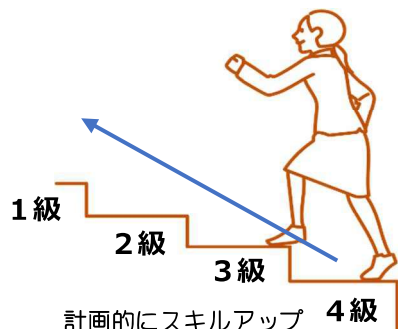




# 「電話応対技能検定」

## 社員教育、ご自身のスキルアップに！

電話応対技能検定（通称もしもし検定）は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に対応できるコミュニケーション能力を養う「新しいコミュニケーション教育」を目指しています。既に多くの企業様で取り入れられ、ご活用いただいています。



コミュニケーションスキルアップ



社内環境、業績もアップ

### 検定のメリット、活用シーン

#### 1. 段階を踏んだスキルアップ

4 級→3 級→2 級→1 級と段階を踏んで検定講習を受講。必要な知識を修得し検定試験を受け、ステップアップしていくことができます。

3 級から受講・受験ができますが、4 級を受験し合格後 4 年以内に 3 級を受験しますと、3 級講義の一部と筆記試験が免除されます。

#### 2. ビジネス上のコミュニケーション全般を学べる

電話応対のみならず、メールや SNS、Web 会議なども含めたビジネスマナーや言葉遣い、またビジネスコミュニケーションに必要な考え方や技法、法律の知識といった幅広い学びにより、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養えます。

#### 3. 個人および企業全体の向上が可能

個人個人が自身のレベルに合わせてスキルの向上ができます。社内指導者を育成することで、組織全体のレベル向上につなげることができます。

### 電話応対技能検定概要 ※受験スケジュールは裏面を参照ください

|      | 4 級                           | 3 級                                     | 2 級                             | 1 級                                      |
|------|-------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|
| 受験資格 | 特になし                          | 特になし                                    | 本検定 3 級合格者                      | 本検定 2 級合格者                               |
| 資格内容 | ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。 | ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。         | ビジネス電話を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。 | ビジネス電話を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。 |
| 検定講習 | なし                            | 15 時間以上<br>(4 級合格者は 7 時間以上)<br>※講義①受講不要 | 15 時間以上                         | 15 時間以上                                  |
| 検定試験 | 筆記試験 40 分                     | 筆記試験 40 分                               | 筆記試験 60 分                       | 筆記試験 90 分                                |
|      |                               | 実技試験 3 分                                | 実技試験 3 分                        | 実技試験 3 分                                 |
| 検定料  | 裏面参照                          |                                         |                                 |                                          |
| 講義料  | なし                            | 裏面参照                                    | 裏面参照                            | 裏面参照                                     |

【お問い合わせ】(公財)日本 ICT テレコムユーザー協会福井支部 〒910-0859 福井市日之出 2-12-5 NTT 日之出ビル  
電話 0776-21-3300 FAX 0776-27-4545 mail: fukuiuser@jtua.or.jp

【お知らせ】(公財)日本電信電話ユーザー協会は 7 月 1 日より、(公財)日本 ICT テレコムユーザー協会に名称変更いたしました。

# 2026 年度電話応対技能検定 福井会場 検定試験日・会場

【4級】試験日：9月 2日（水）

【3級】試験日：2027 年 3月 3日（水）

3級 3月受検コースの講義はリモート形式（web）実施

<会場> 4級 9月、3級 3月：武生商工会館 会議室 D（越前市塚町 101 番地）

※受検機会拡大（試験のみ）⇒ 金沢会場（金沢駅付近）での受検可：2級 10月、3級 2027 年 1月

| 4 級（筆記試験のみ 40 分）                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 級                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 金沢会場受検                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>◆試験（集合）<br/>9月 2日（水）<br/>13 時 30 分～</p> <p>会場：武生商工会館 会議室 D</p> <p>●申込〆切 8月 24日（月）</p> <p>★4級 IBT 方式<br/>（インターネット受検）</p> <p>職場や自宅で受検ができ、一定期間のうち自由な時間に受検頂けます。</p> <p>&lt;詳細・お申込みはこちらから&gt;<br/><a href="https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/">https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/</a></p> | <p>【2027 年 3月受検コース】</p> <p>◆試験（集合）<br/>3月 3日（水）<br/>13 時 30 分～</p> <p>会場：武生商工会館 会議室 D</p> <p>◆講義（リモート型式/web）<br/>&lt;会社、ご自宅で受講可・2日受講&gt;<br/>講義① 2月 9日（火）9:00-17:30<br/>講義② 2月 17日（水）9:00-17:30</p> <p>4 級特例実施（団体受検）</p> <p>10 名以上の受検者があれば、事業所内で団体受検ができます。まずはお問い合わせください。</p> <p>フリーダイヤル 0120-20-6660</p> | <p>【2級・3級】</p> <p>●会場：金沢 Rize<br/>（金沢市堀川新町）</p> <p>◆試験<br/>2級：10月 7日（水）<br/>3級：2027 年 1月 6日（水）</p> <p>【1級】<br/>【8月受検コース】</p> <p>講義① 7月 7日（火）<br/>講義② 7月 14日（火）<br/>講義③ 8月 5日（水）</p> <p>◆試験 8月 5日（水）</p> <p>●申込〆切<br/>受検コース 6月 29日（月）<br/>再受検（講義無）7月 24日（金）</p> <p>●会場：石川県青少年総合研修センター<br/>お問い合わせは、ユーザ協会石川支部まで</p> |

| 検定費用<br>単位：円（税込） | 1 級     |         | 2 級     |         | 3 級     |         | 3 級（4 級取得済） |         | 4 級    |
|------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------|---------|--------|
|                  | 一般      | 協会会員    | 一般      | 協会会員    | 一般      | 協会会員    | 一般          | 協会会員    |        |
| 受講料／人            | 57,750  | 49,500  | 41,250  | 33,000  | 22,000  | 16,500  | 13,200      | 9,900   |        |
| テキスト代／人          | 1,650   | 1,650   | 1,650   | 1,650   | 1,100   | 1,100   | 1,100       | 1,100   |        |
| 検定料／人            | 7,700   | 7,700   | 6,600   | 6,600   | 5,500   | 5,500   | 5,500       | 5,500   | 2,200  |
| 合計               | ¥67,100 | ¥58,850 | ¥49,500 | ¥41,250 | ¥28,600 | ¥23,100 | ¥19,800     | ¥16,500 | ¥2,200 |

## 電話応対技能検定 福井会場 受講・受検申込書

検定機関：ユーザ協会石川支部宛 FAX. 076-220-6610／メールアドレス ishiuser@jtua.or.jp

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                  |                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|
| 所属地区協会<br>○で囲んでください                                                                                                                                                                                      | 一般 / 福井 大野・勝山 武生 鯖江 敦賀 小浜 その他（ ）                                 |                      |     |
| 事業所名                                                                                                                                                                                                     | 連絡責任者氏名                                                          |                      |     |
| 連絡先<br>連絡書類を FAX、郵送等でお送りします。必ずご記入をお願いします                                                                                                                                                                 | 住所 〒                                                             | TEL                  | FAX |
|                                                                                                                                                                                                          | 請求書 <input type="checkbox"/> 要 <input type="checkbox"/> 不要       |                      |     |
| <b>受検者氏名</b><br><small>ふりがな</small><br>●4 級合格者で 3 級受講、受検の方は 4 級認定番号を記入。<br>●2 級受講受検の方は 3 級認定番号記入。<br>●1 級受講・受検の方は、2 級の合格認定証を添えて申込み。<br>●再受検は最終受講日より 2 年以内。<br>※北陸 3 会場以外で受講した方は、受講証明書（受講最終日 2 年以内）を必ず提出。 | 級 月 受講・受検コース                                                     | 4 級認定番号（合格日より 4 年以内） |     |
|                                                                                                                                                                                                          | 級 月 受験（受講済、再受検）                                                  | 3 級認定番号              |     |
|                                                                                                                                                                                                          | 級 月 受講・受検コース                                                     | 4 級認定番号（合格日より 4 年以内） |     |
|                                                                                                                                                                                                          | 級 月 受験（受講済、再受検）                                                  | 3 級認定番号              |     |
| 実技問題送信先<br>FAX またはメールアドレス入                                                                                                                                                                               | 1～3 級は実技問題を試験日の 1～2 日前の午後 1 時以降に送信します。FAX 番号、またはメールアドレスをご記入ください。 |                      |     |

※一般の方（協会会員でない方）は、この機会に入会頂くことで協会会員価格で受講頂けます。◆ご記入頂いた情報は検定試験運営以外に使用致しません