

福岡支部の活動のご紹介

電話対応教育事業

電話対応コンクール

- 毎年開催する「電話対応コンクール」へ**無料**で参加できます
- 福岡県下で毎年80社以上400名を超える方々が参加し電話対応技術を競います



電話対応技能検定資格

- 「電話対応技能検定（1級～4級）」年間延べ**25回**実施しています
- 「電話対応技能検定」取得のための講座が**割安**で受講できます
- 事業所単位で複数（10名以上）が受験する場合、当該事業所での出前検定も行っています。



ビジネスセミナー

人材育成・CS向上

人は財産

- 会社にとって**人は財産**！会員様へ人材育成支援のための新入社員ビジネスマナー研修や、CS向上のための研修を**格安**で受講できます。
- 【H29実績（一例）】
 - ・新入社員のためのビジネスマナー研修：400名超（延べ）受講【受講料3,000円/1名】
 - ・傾聴スキルアップ研修
 - ・接客対応セミナー
 - ・ディズニーランド流CS（お客様満足）向上セミナー：70名超受講
 - ・ビジネスメール講座：50名超受講
 - ・ビジネスコミュニケーションセミナー
- ※その他 詳細はHP掲載



ICTビジネス活用支援

- 当協会開催の「ICTビジネス活用セミナー」等へご招待（**無料**）
- IT事業者等関係団体の協力により、ビジネスに役立つ講演・研修を開催、**人手不足の解消に向け、ヒントにいただければ……。**



講師派遣

事業所で実施する人材育成研修に専門講師を選定・派遣いたします
・多彩なニーズに応じた社内研修に適応できます 講師料 30,000円/2H 1H増す毎に10,000円

講演会・交流会

- 当協会が開催する著名人講演会等に**無料**で参加できます
 - H30新春トップセミナー：「柳亭燕路師匠」による講話と落語を提供
- 市場価格の半額程度の**格安**で日帰りバスハイクに参加できます。
- H29バスハイク：維新の故郷（萩）を訪ねて ※萩焼き絵付け体験！



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会福岡支部

〒813-0044 福岡県福岡市東区千早 3-9-34 N T T 香椎ビル2F

☎ 0120-20-6660 FAX : 092-410-4830 E-MAIL : uamatsuoka@jtua.or.jp

http://www.jtua.or.jp/

入会申込み等
お問い合わせ先

日本電信電話ユーザ協会は

皆様のさらなる飛躍のために ICT活用、人材育成を お手伝いしています

私たちは内閣府の認定を
受けた公益財団法人です。

企業経営、実務に役立つ情報、電話対応やICTのセミナーをご用意しております。

新規会員募集中！（初年度無料）

日本電信電話ユーザ協会は、全都道府県に拠点をもって活動しています。

※市価よりも安く、セミナー・研修等を提供しています。年会費は各地区で異なりますが、5千円程度です。

入会に関するお問合せは、0120-20-6660 福岡支部まで

日本電信電話ユーザ協会ならば、こんな課題も…

電話対応教育

- 電話対応で、お客様満足度(CS)をもっと上げたい。
- メール・SNS時代に育った若手社員に電話対応基礎知識を習得させたい。
- ビジネスマナー・コミュニケーション能力を磨き、お客様との信頼関係を構築したい。

■ 電話対応コンクール、コンテスト

■ もしも検定、講師派遣

…など

ICT活用推進

- ICT・IoT・AI等の最新動向を詳しく知りたい。
- ICTを活用し、経営の効率化等を実現した事例を知りたい。
- サイバーテロ等への対策（ハード・社員教育）が不安だ。

● 情報誌やWEB上での情報発信

● 体験型プログラム、
標的型攻撃メール予防訓練

…など

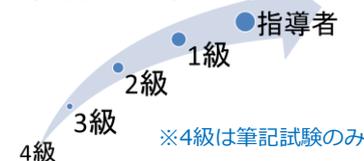
詳細は裏面をご覧ください。

プロに学ぶ

ご要望に沿った講師派遣で研修を効果的に

新入社員教育やコールセンターのオペレータ等を対象とした研修、電話応対教育など、電話応対に関する貴社のご要望に沿った講師を派遣します。

「もしもし検定」の段階を踏んだスキルアップ



資格を取る

電話応対技能検定（もしもし検定）

電話応対、ビジネスマナー、日本語の基礎知識と、実際の場面に応じた実践的コミュニケーション能力を養います。



スキルを競う

電話応対コンクール

全国で13,000人を超える参加者が電話応対スキルを競います。都道府県大会の選抜メンバーによる全国大会は注目度大です。

企業電話応対コンテスト

専門スタッフが“仮のお客様”となって、普段の応対スキルを診断し、改善のためのアドバイスを含めてレポートします。



最前線を

知る

協会ホームページ、メルマガ、冊子などで情報を発信

- ◆ホームページ：情報通信技術・サービスに関する最新の動向が閲覧できます。
- ◆テレコムフォーラム誌：ICT活用事例、電話応対改善の取り組み等をご紹介します。
- ◆メールマガジン：協会で開催するイベントのご案内等をタイムリーにお届けします。



理解を

深める

様々なテーマのICTセミナーを開催

経営者や実務担当者が対象のセミナーを年間で約500回開催しています。右記の表はテーマの一例です。

情報セキュリティ

ICTの進展に伴う様々なリスクに関する対処方法 等

クラウドコンピューティング

データを手元に置かず、安心・安全に利用・保管するストレージ 等

モバイルワーク

外出先から、自社オフィスのパソコン環境で仕事ができる環境整備 等

事業継続(BCP)

災害等不測の事態に迅速かつ的確に対応できるICTサービス 等

安心して

使う

セキュリティ対策体験型プログラムを実施

サイバーテロ対策、情報漏洩対策等の意識調査や、ホームページ診断等のサービスを提供します。

おトクな特典が
使い放題！

日本電信電話ユーザ協会の 様々な会員特典

各種セミナーへ会員特価で参加

- 電話応対教育やビジネスマナーセミナー、ICT関連セミナーを**無料もしくは格安**で受講できます。
- 電話応対教育で一定人数が集まる場合は、**出張研修**も行います。
- 著名人による経営に役立つセミナー**もご用意しています。

一般価格より
格安で提供



他会社 ユーザ協会

セミナー参加費（イメージ）

ビジネスにすぐに役立つ情報を毎月お届け

- 巷で話題になっている**ICT（情報通信技術）の最新動向**や活用事例、**ビジネスに役立つ情報満載の会報誌**を毎月お届けします。
- 大きな脅威となっている「**標的型攻撃メール**」に対する**予防訓練を無料**で提供しています。



ホームページにも情報満載

会員交流イベントや各種割引も

- バスハイクやゴルフなど**楽しい会員交流イベント**を**定期的**に開催します。
- レンタカー料金**や**電話帳広告料の優遇割引**をはじめ、**会員制福利厚生サービス**を**特別価格**でご提供しています。



会員交流会の様子

会員特典は他にもございます。

皆様のご参加をお待ちしております。

<http://www.jtua.or.jp/info/privilege.html>

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 入会申込書

協会の目的に賛同し、会員として入会します。入会申込年月日 年 月 日

フリガナ		
貴会社名		
フリガナ		
貴事業所名		
所在地		〒
代表	T E L	
	F A X	
代表者	役職名	
	フリガナ	
	氏名	
業種		
入会動機		
HP URL		
メールアドレス		
連絡責任者	所属部署名	
	職名	
	フリガナ	
	氏名	
	T E L	
	F A X	
紹介者	事業所名	
	住所	〒
	T E L	
	氏名	

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、会員企業様の個人情報、当協会の寄付行為に基づく事業目的以外には、使用致しません。

【お問い合わせ・入会のお申込み】

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 福岡支部

〒813-0044

福岡県福岡市東区千早3-9-34 NTT香椎ビル2F

フリーダイヤル0120-20-6660 TEL 092-410-4151 FAX 092-410-4830

<http://www.pi.jtua.or.jp/fukuoka>

※FAXでお申込みください。

【事務局記入欄】

会員コード	
	地区協会
	協議会
年会費	円
処理日	
処理担当者	