

# 2020年度セミナー・電話対応技能検定・ソール等年間スケジュール（予定）

ユーザ協会では2020年度も電話対応、ビジネスマナーなど会員様のニーズに応じた研修会を開催してまいります。受講料・開催場所につきましては随時ホームページ、会報等でお知らせします。社員教育計画の一環としてご検討ください。

I. ビジネスマナー、電話対応研修等			
日程（予定）	研修・セミナー名	講師	開催場所
4月14日～16日	新入社員ビジネスマナー講習会（北九州商工会議所共催）	重松先生・西島先生	北九州市（小倉）【延期】
4月21日	新入社員ビジネスマナー講習会（北九州商工会議所共催）	重松先生・西島先生	北九州市（八幡）【延期】
4月24日	ビジネスマナーセミナー（筑後商工会議所共催）	重松先生	筑後市 【中止】
5月中旬	ビジネスマナー研修（行橋商工会議所共催）	重松先生	行橋市 【延期】
5月中旬	ブラッシュアップセミナー（田川商工会議所共催）	重松先生	田川市 【延期】
6月4日	接遇対応セミナー（久留米商工会議所共催）	雨宮先生	久留米市 【中止】
6月上旬	会話力アップUPセミナー	未定	福岡市 【中止】
6月30日	新社会人セミナー（八女法人会共催）	小河先生	八女市 【中止】
7月上旬	電話対応指導者研修	未定	福岡市 【中止】
7月上旬	ビジネスコミュニケーション力UPセミナー	未定	福岡市 【延期】
7月中旬	電話対応基礎講座	未定	福岡市 【延期】
10月中旬	接遇対応セミナー（久留米商工会議所共催）	雨宮先生	久留米市
10月中旬	ビジネスコミュニケーションセミナー（八女法人会共催）	未定	八女市
10月下旬	CS向上研修	未定	福岡市
2月中旬	クレーム対応研修	小堀先生	福岡市

## II. 電話対応技能検定（もしもし検定）および検定講座

日程（予定）	研修・セミナー名	摘要	備考
4月1日	1級・4級検定	実施済み	※4級検定については、受験者が1事業所あたり10名以上の場合は、出張検定も行います。ご相談ください。  ※2級検定のスケジュールを一部変更しています（2020.6.23現在）
5月13日	3級・4級検定	【中止】	
6月3日	2級・4級検定	【中止】	
6月16日～17日	■3級講座①・②（2日間コース）	実施済み	
7月1日	3級・4級検定		
7月16日～17日	■2級講座		
8月5日	※2級筆記検定・4級検定		
8月6日	※2級実技検定		
9月2日	3級・4級検定		
10月2日	■3級講座①（1日コース）※4級取得者対象		
10月7日	1級・4級検定		
11月4日	3級・4級検定		
11月12日～13日	■2級講座		
12月2日	※2級筆記検定・4級検定		
12月3日	※2級実技検定		
令和3年1月6日	3級・4級検定		
1月14日～15日	■2級講座		
2月3日	※2級筆記検定・4級検定		
2月4日	※2級実技検定		
2月10日	■3級講座①（1日コース）※4級取得対象者		
2月25日～26日	■1級講座		
3月3日	3級・4級検定		

※当紙面にてご案内しておりますセミナー・講座等につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止のために中止・延期になる場合があります。ご容赦願います。



## Ⅲ.ICTビジネス活用セミナー《参加費無料》

日程（予定）			研修・セミナー名	対象者（目安）	開催場所
6月	中旬	午後	ICT利活用推進セミナー	経営者・実務者	福岡市
10月	中旬	午後	ICT利活用推進セミナー	経営者・実務者	福岡市
12月	上旬	午後	ICTビジネス活用セミナー&展示会	経営者・実務者	福岡市
2月	上旬	午後	ICTビジネス活用セミナー&展示会	経営者・実務者	北九州市

## Ⅳ.電話対応コンクール関連

日程（予定）	電話対応コンクール&研修	開催場所
4月1日	電話対応コンクール問題発表	ユーザ協会ホームページ
4月24日	電話対応コンクールチャレンジセミナー	オンラインセミナー
5月26日	電話対応コンクール・フォローアップ研修	オンライン研修
6月下旬～	電話対応コンクール一次録音審査	福岡市
9月16日	電話対応コンクール北九州地区大会（集合大会）	北九州市
9月23日	電話対応コンクール福岡・筑後地区合同大会（集合大会）	福岡市
10月上旬	電話対応コンクール福岡県大会出場者レベルアップセミナー	福岡市
10月21日	電話対応コンクール福岡県大会	福岡市
11月上旬	電話対応コンクール全国大会出場者レベルアップセミナー	福岡市
11月20日	電話対応コンクール全国大会（集合大会）	広島市（広島文化学園HBGホール）

## Ⅴ.企業電話対応コンテスト

日程（予定）	コンテスト内容	摘要
6/1～7月中旬	コンテスト出場事業所応募受付	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
7月下旬～9月中旬	電話対応模様の録音（委託会社から参加事業所に電話）	
11月20日	結果発表&表彰式	

## Ⅵ.その他セミナー（著名人特別講演）《参加費無料》

日程（予定）			特別講演会	対象者（目安）	開催場所
1月	20日	午後	新春トップセミナー（福岡）	協会会員等	福岡市
	27日	午後	新春トップセミナー（北九州）	協会会員等	北九州市

※当紙面にてご案内しておりますセミナー・講座等につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止のために中止・延期になる場合があります。ご容赦願います。

