

# 2021年度電話対応コンクール参加ご案内

- ★全国統一問題発表：4月1日（木）★福岡支部募集期間4月1日（木）～4月30（金）
- ★一次録音審査予約受付期間5月17日（月）～5月24日（月）（予定）

## ●参加申し込み要領（福岡支部のみ適用）

- ①参加料：一般3,300円（消費税込） 会員事業所：10名まで無料
- ②参加申請：ユーザ協会ホームページ 福岡支部サイトWeb申込みフォームからお申し込み下さい。
- ③一次予選：全員「録音審査方式」で実施（職場の電話回線・電話機を使って競技）  
録音日時予約もWeb受付となります。  
5月上旬までに随時連絡責任者あてに受付方法のご案内をお送りします。
- ④二次予選：会場での集合大会（予定）  
※新型コロナウイルス感染状況によっては、録音審査により実施する場合があります。



## ●一次予選の結果発表（二次予選へ進む方）7月下旬予定

※二次予選「各地区の集合大会」への出場権は、一事業所毎に最大5名様を上限とします。

## ●二次予選「各地区集合大会」

- 「福岡・筑後地区合同大会」：9月15日（水）（於）福岡商工会議所（出場者40名予定）
  - 「北九州地区大会」：9月22日（水）（於）北九州商工会議所（出場者30名予定）
- ※福岡地区協会と筑後地区協会は合同で開催

## ●福岡県大会 ※新型コロナウイルス感染状況によっては、ハイブリッド開催に変更場合もあります。

ANAクラウンプラザホテル福岡（出場者40名予定）  
10月7日（木） 13:00～18:00 開催予定

## ●全国大会 11月2日（火）

札幌市において開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からリモート開催に変更  
《福岡県代表2名》

## ●コンクール出場者のための「チャレンジセミナー(事前研修)」について

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、「オンラインセミナー（ライブ中継視聴）」により実施します。

- オンラインセミナー開催日時：4月22日（木）  
第一部（選手コース）9:00～12:30 第二部（指導者コース）14:00～17:30
- オンラインセミナーのお申し込みは、協会ホームページ 福岡支部サイトWeb申込みフォームからお申し込みください。
- オンラインセミナー参加申し込み受付後、企業の担当者様へID・PWをメールいたします。

※なお、5月下旬には「フォローアップセミナー（オンライン）」を開催予定。

## 注意事項：会員特典：地区毎「一事業所参加人数10名」まで参加費無料！

※10名を超える事業所様への「参加料」の請求関係は裏面に記載

★コンクール 申し込み後の流れ 裏面参照

# 「電話対応コンクール」 参加お申し込み後の流れ

<コンクール参加お申し込み後の流れ>

- 参加申し込み（申し込み期間：4月1日～4月30日）  
↓
- 5月上旬までに連絡責任者宛、一次録音審査の予約方法に関しての手順書をメールします。  
↓
- 手順書の流れに従って、必ず一次録音審査の予約をしてください。  
（録音審査予約期間：5月17日～5月24日） 予定  
↓
- 一次予選（録音期間：6月1日～6月9日） 予定  
↓ ※申込み人数によっては、期間を短縮する場合があります。  
↓
- 一次予選（録音審査結果発表：7月下旬） 予定  
↓
- 二次予選《一次予選（録音審査）通過者》  
集合大会：福岡・筑後地区合同大会（9/15）、北九州地区大会（9/22）  
↓
- 福岡県大会《二次予選（集合大会）通過者》（10/7）  
↓
- 全国大会11/2 **※リモート開催**

※参加10名を超える事業所様、参加料有料人数分(お一人1,000円税込)のご請求は、8月に郵送いたしますので、期限までにお支払いいただきますようお願いいたします。

※なお、振込み手数料はご負担願います。

★一次審査の「録音CD+コメント付」のご案内につきましては、参加お申し込み受付け後、連絡責任者宛メールにてご案内いたします。

☆連絡責任者の方へ

お申し込みいただいた後に確認のため、必ずお電話をいただきますようお願いいたします。

ユーザ協会 福岡支部 事務局： ☎ 092-410-4151