

2024電話対応コンクール出場者 実践ロールプレイング研修



電話対応コンクール出場者を対象にフォローアップセミナーを開催します。
6月17日から始まる一次予選会に向け、出場者の皆様並びに指導者の皆様と一緒に、コンクール問題に沿った
対応を考え、実践するために疑問点を解消します。
また、より良い対応を目指すためロールプレイング等を通じ、講師の指導・アドバイスを頂きます。

日時	令和6年 <u>5月30日(木)</u> ・ <u>31日(金)</u> ・13:00~17:00(4時間) ※両日とも同じ内容です。何れか受講希望日を選択の上、お申込み下さい。
会場	オンライン会議室(Teams) ※本セミナーはインターネット接続による双方向型のオンラインセミナーです。
対象者	・コンクール出場の皆様 ・コンクール出場事業所の指導者・責任者の皆様
参加料	無料
申込方法	Web申込 ※ユーザ協会福岡支部HP「フォローアップセミナー申込」よりお申込み下さい ※参加方法・テキスト等は受講申込書記入のメールアドレスにメールにてご案内します。 ※ユーザ協会福岡支部HP https://www.pi.jtua.or.jp/fukuoka/ 申込締切:令和6年 <u>5月24日(金)</u>
主催	(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部

講師	伊藤 康子 氏 B-コミュニケーション株式会社ビジネスコンサルティング事業本部 チーフインストラクター
----	--

時間	13:00~17:00(4時間)
カリキュラム	1. オリエンテーション 2. 今年度コンクール問題の狙いとポイントの整理 3. 実践ロールプレイング ・出場選手の皆様に「競技者」を演じてもらいリアルな対応をして頂きます ・講師からの指導とアドバイス 4. 事例研究 ・グループディスカッション等 5. 質疑応答

お問合せ先	(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部事務局 Tel:092(410)4151 ✉ uafukuoka@jtua.or.jp
-------	--