

2024年度電話対応コンクールのご案内

★問題発表：4月1日（月） ★福岡支部の参加募集期間：4月1日（月）～5月24日（金）

◆参加申込要領（福岡支部版）

- ・参加料：会員事業所様：10名まで無料
※<10名超の場合は1,100円/人(税込)>
一般：3,300円/人(税込)
- ・申込方法：福岡支部ホームページのWeb申込フォームからお申込み下さい。
<https://www.pi.jtua.or.jp/fukuoka/>



■1次予選（録音審査） 競技実施予定期間：6月17日（月）～6月21日（金）

- ・競技方法：「リモート競技」（職場等の電話回線等により競技し、応対模様を録音）
- ・審査方法：録音音源を3名の審査員で評点し、上位者が2次予選へ選抜されます。
- ・審査結果発表：8月上旬日途に事務局よりメールで通知します。
※2次予選への出場枠は、一事業所毎に最大5名様を上限とします。

★競技予約受付予定期間：6月3日（月）～6月10日（月）
※出場選手の競技録音希望日時を専用予約Webサイトから登録していただきます。

■2次予選大会（集合大会） 開催予定日：9月5日（木） 会場：福岡商工会議所

- ・競技方法：競技会場特設ステージにて競技を行います。（有観客）
- ・審査方法：会場での競技を5名の審査員で評点し、上位者が県大会へ選抜されます。
- ・審査結果発表/表彰式：当日会場にて県大会出場者発表及び表彰式を行います。

■福岡県大会（集合大会） 開催予定日：10月8日（火） 会場：ANAクラウンプラザホテル福岡

- ・競技方法：競技会場特設ステージにて競技を行います。（有観客）
- ・審査方法：会場での競技を5名の審査員で評点し、上位2名が全国大会へ選抜されます。
- ・審査結果発表/表彰式：当日会場にて県大会出場者発表及び表彰式を行います。

■全国大会（集合大会） 開催日：11月15日（金） 会場：（高知市）県民文化ホール （出場予定者57名） ※福岡県代表2名

●電話対応コンクール関連研修 ※出場者&出場事業所指導者等が参加対象

- ①チャレンジセミナー（オンライン+録画配信） 開催予定日：5月10日（金）
- ②実践ロールプレイング研修（オンライン） 開催予定日：5月30日（木）・31日（金）
- ③ヴォイストレーニング（集合） 開催予定日：6月4日（火）・11日（火）
- ④2次予選出場者レベルアップ研修（オンライン） 開催予定日：8月22日（木）
- ⑤県大会出場者レベルアップ研修（オンライン） 開催予定日：9月26日（木）

※各研修のご案内は、福岡支部ホームページ及び連絡責任者へメールにて周知します。

★コンクール全体の流れは裏面を参照下さい

「電話対応コンクール」予選会～全国大会までの流れ

- ① **コンクール問題発表**（4月1日福岡支部ホームページ掲示）
◎ **参加申込受付** ※福岡支部ホームページ/コンクール申込サイトより
（申込受付期間：4月1日～5月24日）
↓
- ② **1次予選（競技録音）の予約方法案内**
参加申込事業所様へ5月下旬までに連絡責任者宛、手順書をメールします。
↓
- ③ **競技録音希望日の予約登録** 手順書に従って、競技希望日時を予約登録
（予約受付期間：6月3日～6月10日）予定
↓
- ④ **競技番号の通知** 録音日時確定後に通知します。（6月13日までに通知）
↓
- ⑤ **1次予選会（6/17日～6/21日）予定** ※競技録音期間
※競技確定日時に模擬応対者から指定の電話番号に架電し、競技応対
を行い録音します。※競技は原則1回、競技番号のみで行います。
↓
- ⑥ **1次予選審査結果発表**：8月上旬予定
※審査結果を基に、二次予選出場者を決定・連絡責任者へ通知します。
↓
- ⑦ **2次予選大会（9/5）** 《会場で競技、表彰式・県大会出場者決定》
※福岡・筑後・北九州地区合同開催
↓
- ⑧ **福岡県大会（10/8）** 《会場で競技、表彰式・全国大会出場者決定》
※優勝者、準優勝の2名が全国大会出場
※3位・4位・5位の3名様を全国大会へご招待します。
↓
- ⑨ **全国大会（11/15）** 《会場で競技、結果発表》
（於）高知市 県民文化ホール
※大会模様は専用サイトでライブ中継されます。

★ 参加10名を超える場合は、超過人数分×1,100円/人（税込）が必要です。
8月目途に請求書を郵送いたしますので、期限までにお支払い下さい。
※振込み手数料はご負担願います。

★「録音CD+評価表」（一次予選のみ）をご希望される場合は、2,750円/人（税込）
が必要です。申込方法等詳細は連絡責任者宛メールにてご案内いたします。

※連絡責任者の皆様へのお願い

参加申込いただいた後に確認のため、必ずメール又はお電話をいただきますよう
お願いいたします。