

従業員講座のご案内 ～即戦力を求めて～

ブラッシュアップセミナー

組織の活性化、人材育成のために、新入従業員はもとより貴社(店)従業員の方々のスキルアップにお役立て下さい。求められる従業員になるため、報連相等組織内の情報伝達の向上や電話対応、接客マナーを学ぶ講習を行います。

開催要領

日時

令和6年5月22日(水)

受付 8:50～ 講座 9:00～17:00

場所

田川商工会議所 会議室

(田川市大黒町3-11)

受講料

会員 1,000円 一般 2,000円

(テキスト・消費税込)

※なお、受講料は当日会場にて申し受けいたします。

定員

10名(定員になり次第締め切ります)

主催

田川商工会議所・中小企業相談所
(公財)日本電信電話ユーザ協会北九州地区協会



講座内容

| 時間 | 内容 | 講師 |
|---------------------|--|--|
| 9:00 ～ 12:00 | 心に響くビジネスマナー(マナーの基本を身につける) ・人と接するとき大切なこと(接客の5原則) ・信頼の第一歩はビジネス敬語から ・気配り上手の電話対応マナー(第一印象は電話から) ・企業は人なり、人に好かれる6原則 | ・(公財)日本電信電話 ユーザ協会本部契約講師 ・現代礼法研究所 理事 ・NPO法人マナー教育 サポート協会 理事 重松 照代 氏 |
| 昼 食 | | |
| 13:00 ～ 14:30 | ・日々をポジティブに!そして笑顔で生きる為に! (人を動かすのも人!動くのも人!人を知ってますか?) | じゅん利貴久 田振 利之 氏 |
| 14:45 ～ 16:45 | ・報・連・相ケーススタディ ～何のための報連相か～ | 総合労務 別府 清 氏 |

お申込み・お問合せ先 2枚目の受講申込書にご記入後メールかFAXでお申込みください

(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部 TEL 092-410-4151 FAX 092-410-4830

✉ uafukuoka@jtua.or.jp (担当:坂本) テレワーク中のため、緊急時以外はメールで対応しております

(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部 行

☒ : uafukuoka@jtua.or.jp (担当 坂本) FAX : 092-410-4830

ブラッシュアップセミナー 受講申込書

日 時 令和6年5月22日(水) 9:00~17:00

場 所 田川商工会議所 会議室

事業所名 _____

連絡責任者 _____

事業所住所 _____

電話番号 _____

☒ アドレス _____

◎ 受 講 者

| 氏 名 (ふりがな) | 勤続年数 |
|-------------|------|
| (男性 ・ 女性) | 年 |
| (男性 ・ 女性) | 年 |
| (男性 ・ 女性) | 年 |
| (男性 ・ 女性) | 年 |
| (男性 ・ 女性) | 年 |

※ご記入頂いた情報は、本セミナー実施運営のために利用するほか、当協会からの
各種連絡・情報提供や、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。

事務局 (公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部
TEL 092-410-4151 FAX 092-410-4830
☒ uafukuoka@jtua.or.jp (担当 : 坂本)