

2025年度電話対応コンクールのご案内

★問題発表：4月1日（火） ★福岡支部の参加募集期間：4月1日（火）～5月23日（金）
※ユーザ協会福岡支部ホームページ上に掲載

◆参加申込要領（福岡支部版）

- ・参加料：会員事業所様：10名まで無料
※<10名超の場合は1,100円/人(税込) >
一般：3,300円/人(税込)
- ・申込方法：福岡支部ホームページのWeb申込フォームからお申込み下さい。
<https://www.pi.jtua.or.jp/fukuoka/>



■1次予選（録音審査） 競技実施予定期間：6月16日（月）～6月20日（金）

- ・競技方法：「リモート競技」（職場等の電話回線により競技し、応対模様を録音）
- ・審査方法：録音音源を3名の審査員で評点し、上位者が2次予選へ選抜されます。
- ・審査結果発表：8月上旬目途に事務局よりメールで通知します。
※2次予選への出場枠は、一事業所毎に最大5名様を上限とします。

★競技予約受付予定期間：6月2日（月）～6月9日（月）

※出場選手の競技録音希望日時を専用予約Webサイトから登録していただきます。

■2次予選大会（集合大会） 開催予定日：9月11日（木） 会場：福岡商工会議所

- ・競技方法：競技会場特設ステージにて競技を行います。（有観客）
- ・審査方法：会場での競技を5名の審査員で評点し、上位者が県大会へ選抜されます。
- ・審査結果発表/表彰式：当日会場にて県大会出場者発表及び表彰式を行います。

■福岡県大会（集合大会） 開催予定日：10月7日（火） 会場：ANAクラウンプラザホテル福岡

- ・競技方法：競技会場特設ステージにて競技を行います。（有観客）
- ・審査方法：会場での競技を5名の審査員で評点し、上位2名が全国大会へ選抜されます。
- ・審査結果発表/表彰式：当日会場にて全国大会出場者発表及び表彰式を行います。

■全国大会（集合大会） 開催日：11月14日（金） 会場：仙台サンプラザホール (全国出場予定数56名) ※福岡県代表2名

●電話対応コンクール関連研修 ※出場者 & 出場事業所指導者等が参加対象

- ①チャレンジセミナー（オンライン+録画配信） 開催予定日：5月9日（金）
- ②実践ロールプレイング研修（オンライン） 開催予定日：5月29日（木）・30日（金）
- ③ヴォイストレーニング（集合） 開催予定日：6月3日（火）・6月10日（火）
- ④2次予選出場者レベルアップ研修（オンライン） 開催予定日：8月21日（木）
- ⑤県大会出場者レベルアップ研修（オンライン） 開催予定日：9月25日（木）

※各研修のご案内は、福岡支部ホームページ及び連絡責任者へメールにて周知します。

★コンクール全体の流れは裏面を参照下さい

「電話対応コンクール」予選会～全国大会までの流れ

① **コンクール問題発表** (4月1日福岡支部ホームページ掲示)

◎ **参加申込受付** ※福岡支部ホームページ/コンクール申込サイトより
(申込受付期間：4月1日～5月23日)

↓

② **1次予選(競技録音)の予約方法案内**

参加申込事業所様へ5月下旬までに連絡責任者宛、手順書をメールします。

↓

③ **競技録音希望日の予約登録** 手順書に従って、競技希望日時を予約登録
(予約受付期間：6月2日～6月9日) 予定

↓

④ **競技番号の通知** 録音日時確定後に通知します。

参加申込事業所様へメールにて通知します。(6月12日迄に通知)

↓

⑤ **1次予選会(6/16日～6/20日) 予定** ※リモート競技録音期間

※競技確定日時に模擬応対者から指定の電話番号に架電し、競技応対
を行い録音します。※競技は原則1回、競技番号のみで行います。

↓

⑥ **1次予選審査結果発表**：8月上旬予定

※審査結果を基に、二次予選出場者を決定・連絡責任者へ通知します。

↓

⑦ **2次予選大会(9/11)** 《会場で競技、表彰式・県大会出場者決定》

※福岡・筑後・北九州地区合同開催

↓

⑧ **福岡県大会(10/7)** 《会場で競技、表彰式・全国大会出場者決定》

※優勝者、準優勝の2名が全国大会出場

※3位・4位・5位の3名様を全国大会へご招待します。

↓

⑨ **全国大会(11/14)** 《会場で競技、結果発表》

(於) 仙台市 仙台サンプラザホール

※大会模様は専用サイトでライブ中継されます。

★ 参加10名を超える場合は、超過人数分×1,100円/人(税込)が必要です。

8月目途に請求書を郵送いたしますので、期限までにお支払い下さい。

※振込み手数料はご負担願います。

★「録音CD+評価表」(一次予選のみ)をご希望される場合は、2,970円/人(税込)
が必要です。申込方法等詳細は連絡責任者宛メールにてご案内いたします。

※連絡責任者の皆様へのお願い

参加申込いただいた後に確認のため、必ずメール又はお電話をいただきますよう
お願いいたします。

ユーザ協会 福岡支部 事務局 : ☎ 092-410-4151

mail: uafukuoka@jtua.or.jp