

2025年度 英語電話対応コンクール 予選大会のご案内

訪日外国人の増加等、企業のグローバル戦略・海外との取引の再拡大に期待を込め、英語による電話対応の機会が増えていくことを想定し、今年も英語電話対応コンクール予選大会を下記により実施いたします。

英語による電話対応のスキルアップの一環として是非ご参加いただきますようご案内申し上げます。

1. 予選大会

(1) 競技日時

2025年8月1日(金)

※競技時刻は、7月23日(水)以降よりFAXもしくはメールにてご連絡します。

(2) 競技方法

- ・競技問題は、同封の英語電話対応コンクール案内パンフレット、及び、広島支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)をご覧ください。
- ・競技は、参加事業所ご指定の電話番号へ模擬対応者が電話をかけ、競技問題による対応内容を録音し、事後審査する方法で行います。

(3) 審査方法

競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒まで毎に1点減点します。
審査は部外専門家へ委託します。

(4) 出場資格

どなたでもお申込みできます。

注) 過去に「中国・九州大会(旧称)」「英語電話対応コンクール」で優勝された方を除きます

(5) 参加料(税込)

一般：3,300円、 ユーザ協会会員：無料

※一般の方の参加料は後日請求書をお送りしますので、口座振込でお支払いください。

(6) 結果通知

審査結果は、9月上旬に競技録音CDとセットで連絡責任者の方にお送りします。

(7) 本大会について

予選審査の結果、優秀な方(20名程度)は、10月10日(金)開催の英語電話対応コンクール本大会(中国新聞社7F)へ出場していただきます。大会出場者の方には記念品を贈呈します。

2. 申込方法

参加申込書にご記入の上、**FAX(082-226-2796)**、もしくは
E-mail(hiro01@jtua.or.jp)にて、**7月18日(金)迄**にお申し込みください。

3. その他

- －英語問題は、日本語の問題とは別に、英語競技用に新たに設定した問題となっております。
- －電話対応コンクール(日本語)との重複参加も可能です。

FAX : 082-226-2796 / E-mail : hiro01@jtua.or.jp

※記載いただいた個人情報は、当コンクールの運営目的以外には使用いたしません。
※FAXまたは郵送により申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をかけております。ユーザ協会から確認の電話がない場合は、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。