

2025電話対応コンクール

県大会出場者レベルアップ研修



電話対応コンクール福岡県大会出場者を対象にレベルアップセミナーを開催します。
10月7日開催の福岡県大会に向け、出場者の皆様を対象に、ロールプレイング等を通じ、講師の指導・アドバイスを頂きます。

日 時	令和7年 <u>9 月 25 日</u> (木) ・13:00～17:00(4時間)
会 場	オンライン会議室(Zoom) ※本セミナーはZoomオンライン会議による双方向型のオンライン研修です。
対象者	・福岡県大会出場者 ・福岡県大会出場事業所の指導者・責任者
参加料	無料
申込方法	Web申込 ※ユーザ協会福岡支部HP「レベルアップ研修申込」よりお申込み下さい ※参加方法等は受講申込書記入のメールアドレスにメールにてご案内します。 ※ユーザ協会福岡支部HP https://www.pi.jtua.or.jp/fukuoka/ 申込締切: 令和7年 <u>9 月 19 日</u> (金)
主 催	(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部

講 師	伊藤 康子 氏 B-コミュニケーション株式会社ビジネスコンサルティング事業本部 チーフインストラクター
-----	---

時 間	13:00～17:00(4時間)
カリキュラム	1. オリエンテーション ・福岡県大会の開催方法/実施要領等について(福岡支部コンクール事務局) 2. 実践ロールプレイング演習 ・出場選手の皆様に「競技者」を演じてもらいリアルな応対をして頂きます ※時間の都合で参加者全員のロールプレイングができない場合があります。 予めご了承ください。 ・講師からの指導とアドバイス 3. 質疑応答

お問合せ先	(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部事務局 TEL:092(410)4151 ✉ uafukuoka@jtua.or.jp
-------	---