

社会人のための これだけは知つておきたい ビジネスコミュニケーション力向上研修



スタートダッシュで差をつけよう！

新社会人の皆さんだけでなく、中途入社の方の基本の振り返りにも！

「対面接客・電話応対・メール・チャット・オンライン会議」等の様々なシーンで使える実践的プログラムです。
対人コミュニケーションが苦手・不安な方・職場で社員教育を担当される方には必見です！！

日 時	令和8年 3月 11日 (水) 9:30～16:30 (昼休憩12:00～13:00)
会 場	リファレンス駅東ビル3F(H7会議室) 福岡市博多区博多駅東1丁目16-14 https://re-rental.com/ekihigashi/access/
定 員	先着 30名 ※定員に満たない場合は中止することもございますので、予めご了承ください。
対象者	新人・若手社員・社員教育の担当者 等
受講料	<p>ユーザ協会会員：5,500円/人<10%税込>/一般・非会員：7,700円/人<10%税込></p> <p>※受講料は2026年3月31日(火)までに指定銀行口座へ振込願います。振込手数料は、お申込者にてご負担をお願いいたします。 なお、金融機関のご利用明細書を持ちまして領収書とさせていただきます。</p> <p>西日本シティ銀行 博多駅東支店 (普通)0562880 ザイ(ニホンデンシンデン)ユーザ協会 キヨウカイ フクオカシブ 公財)日本電信電話ユーザ協会福岡支部 登録番号:T1010005004168</p> <p>※請求書・領収書が必要な方、期限内でのお支払いが難しい場合は、福岡支部事務局までお問合せ下さい。</p>
申込方法	<p>下記ホームページ掲載の「申込フォーム」又は 右欄掲載の「二次元コード」よりお申込み下さい。</p> <p>ユーザ協会福岡支部ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/fukuoka/</p> <p>申込締切：令和8年 3月 3日 (火)迄 ※定員になり次第終了</p>
主 催	(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部



講 師	伊藤 康子 氏 (B-コミュニケーション株式会社 チーフインストラクター)
カリキュラム (概要)	<p>1.お客様との接点を考える ・様々な接点でのお客様満足/グループディスカッション</p> <p>2.対面での応対マナー ・相手に与える印象を考える/訪問と接遇/オンラインでの応対マナー</p> <p>3.電話応対 ・ビジネス電話応対の基本/オープニングとクロージング/発声・発音/言葉遣い/聞き方・話し方 ・ロールプレイング実習/スマートフォンのマナー</p> <p>4.テキストコミュニケーションの基本 ・メール・チャット・ビジネス文書の使い方と使い分け ・テキストコミュニケーションの基本/メールの基本マナー/チャット作成のポイント</p>

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部事務局

Tel:092(410)4151 E-mail: uafukuoka@jtua.or.jp