


2026電話対応コンクール出場者 実践ロールプレイング研修




電話対応コンクール出場者を対象にフォローアップセミナーを開催します。
「福岡県1次予選会」(6月15日～6月22日)に向け、出場者の皆様並びに指導者の皆様と一緒に、コンクール問題に沿った対応を考え、実践することで疑問点を解消します。
また、より良い対応を目指すためロールプレイング等を通じ、講師の指導・アドバイスを頂きます。

日時	令和8年 <u>5月25日(月)・26日(火)・27日(水)・28日(木)・29日(金)</u> ・13:00～18:00(5時間) ※1日あたり先着20名程度(ロープレ実施者)の募集定員となります。 定員になり次第締め切ります。全日程共に同じ内容です。
会場	オンライン会議室(Zoom) ※本セミナーはインターネット接続による双方向型のオンラインセミナーです。
対象者	・コンクール出場の皆様 ・コンクール出場事業所の指導者・責任者の皆様
参加料	・会員:3,300円/人(税込) 一般:5,500円/人(税込) ※研修参加のコンクール出場者分を請求といたします。 ※支払方法:研修終了後に請求書発送(銀行口座振込)
申込方法	お申し込みフォーム  こちらからお申し込みください ※参加方法等詳細は受講申込のメールアドレスにメールにてご案内します。 申込締切:令和8年 <u>5月18日(月)</u>
主催	(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部



講師	伊藤 康子 氏 B-コミュニケーション株式会社ビジネスコンサルティング事業本部 チーフインストラクター
----	--

時間	13:00～18:00(5時間)
カリキュラム	1. オリエンテーション 2. 今年度コンクール問題の狙いとポイントの整理 3. 実践ロールプレイング(1人/10分程度) ・出場選手の皆様に本番を想定した対応をしていただきます ・講師からのアドバイス 4. 質疑応答

お問合せ先	(公財)日本電信電話ユーザ協会 福岡支部事務局 Tel:092(410)4151  uafukuoka@jtua.or.jp
-------	--