

2026年度電話応対コンクール出場者募集

近年、ビジネス電話が苦手(恐怖)と感じている方が増え、企業側にとって課題の一つとなっています。電話応対コンクールは、社員の電話応対技能のレベルアップを通じて、企業の顧客満足経営の推進を図る人財育成を目的に、毎年実施しています。この機会、AIにはできない人間の付加価値を磨きませんか？

今年度の全国大会は、**11月13日(金) 福岡シンフォニーホール**で開催!!
～ 皆様の参加をお待ちしております ～



参加資格

- ✓ 福岡県内の企業に勤務されている方
- ✓ 福岡県内にお住まいの方

初参加大歓迎
しっかりサポートします!!

参加費

- ✓ ユーザ協会会員:無料(同一事業所で10名超の場合は、超過分1,100円/人)
- ✓ 一般:3,300円/人

申込方法


- ✓ [お申し込みフォーム](#)  [こちらから申込ください](#)



募集期間

- ✓ **4月1日(水)～5月22日(金)**

福岡県予選会～全国大会スケジュール

- 4月1日(水) **コンクール設定問題発表**
▶ コンクール問題は会報誌「テレコムフォーラム4月号」とユーザ協会ホームページに掲載。
- 5月8日(金) **チャレンジセミナー(事前勉強会)《オンライン+録画WEB配信有》** 
▶ コンクール参加者全員を対象に問題のねらいや解説・取り組み方法等を学びます。
- 6月15日(月)～22日(月) **1次予選会《リモート方式▶電話競技・録音/審査/後日結果通知》**
▶ 全参加者はリモート方式で競技を行い、録音した内容を審査し、**県大会出場者35名**を選抜します。
- 9月30日(水) **福岡県大会《集合方式▶会場競技/審査/表彰》**
▶ 1次予選会で選抜された**35名**が会場にて競技を行い、現地審査の上、**全国大会出場者2名**を選抜します。
- 11月13日(金) **全国大会《集合方式▶会場競技/審査/表彰》**
▶ 福岡県大会で選抜された**2名**は福岡市で開催される全国大会に福岡県代表として出場します。

お知らせ(変更点) 例年開催していましたが2次予選会は今年度は開催致しません。

予選会～全国大会までの流れ

●参加申込〔申込受付期間：4月1日(水)～5月22日(金)〕

●一次予選会〔競技日程：6/15日(月)～22日(月) ※土日除く〕《リモート競技、録音》

- ①競技方法等実施要領・競技日予約方法等を案内
申込事業所の連絡責任者宛に5月下旬までに、実施要領・予約手順書をメール送付します。
↓
- ②希望する競技日時を手順書に従って、予約登録(WEB予約サイト)していただきます。
WEB予約サイト<予約受付期間：6月1日(月)～6月8日(月)>
↓
- ③競技番号の通知 録音予約日時確定後に通知します。
参加事業所毎に出場者の競技日時/競技番号をメールにて通知します。(6月11日迄)
↓
- ④リモート競技・録音
※当該競技日時に模擬対応者から指定電話番号に架電し、競技対応を行い録音します。
※競技は原則1回、③で通知された競技番号のみで行います。
↓
- ⑤一次予選審査結果発表：8月上旬予定
※審査結果を基に、福岡県大会出場者(35名)を決定し連絡責任者へ通知します。

●福岡県大会〔競技日程：9/30(水)〕《会場で競技、審査、表彰》 (於) ANAクラウンプラザホテル ※優勝者、準優勝の2名が全国大会へ出場します

●全国大会〔競技日程：11/13(金)〕《会場で競技、審査、表彰》 (於) 福岡シンフォニーホール ※大会模様は当協会特設サイトでライブ中継されます。

診断レポートの提供

- 一次予選会での「競技録音データ」と「診断レポート」を有償で提供します。
料金：2,970円/人(税込)
※「録音データ+診断レポート」は、電子データでメール添付にて送付します。
※申込方法等詳細は連絡責任者宛メールにてご案内いたします。

コンクール関連セミナー・研修会(予定)

- ①チャレンジセミナー(オンライン+録画配信) 開催予定日：5月8日(金)
- ②実践ロールプレイング研修(オンライン) 開催予定日：5月25日(月)～29日(金)
※開催予定日(5日間)の内、何れか希望日を選択の上、お申込み下さい。
- ③県大会出場者ヴォイストレーニング(集合) 開催予定日：8月28日(金)
- ④県大会出場者レベルアップ研修(集合) 開催予定日：9月3日(木)・4日(金)
※開催予定日(2日間)の内、何れか希望日を選択の上、お申込み下さい。
- ⑤全国大会出場者レベルアップ研修(集合) 開催予定日：10月30日(金)

診断レポート
(イメージ)

氏名	性別	年齢	所属	備考
田中 太郎	男	25	福岡県立大学	
山田 花子	女	22	福岡県立大学	
佐藤 健一	男	28	福岡県立大学	
鈴木 美咲	女	24	福岡県立大学	
高橋 誠二	男	26	福岡県立大学	
小林 真由	女	23	福岡県立大学	
渡辺 拓也	男	27	福岡県立大学	
中村 由香	女	21	福岡県立大学	
伊藤 大輔	男	29	福岡県立大学	
清水 千尋	女	25	福岡県立大学	

《お問合せ先》 日本電信電話ユーザ協会 福岡支部 事務局
☎ 092-410-4151 ✉ uafukuoka@jtua.or.jp