

2026年度 オンライン研修 《東京支部主催》

下表の研修は福岡からも参加できます！！ ※申込受付・詳細は開催確定次第、逐次ご案内します。

開催月日		研修名	開催方式	詳細	申込	受講料 (税込/円)		
						会員	一般	
4月	17日(金)	午後	応対力強化『インプロカ強化研修』	オンライン	詳細	終了	8,800	14,300
	23日(木)~ 27日(月)	終日	【録画配信】 応対力強化『インプロカ強化研修』	録画配信	詳細	受付終了	8,800	14,300
	24日(金)	午後	応対力強化『聴く力強化研修』	オンライン	詳細	受付終了	8,800	14,300
	28日(火)	午後	電話応対基本研修 (電話応対の基本とヴォイストレーニング)	オンライン	詳細	受付中	8,800	14,300
5月	7日(木)~ 11日(月)	終日	【録画配信】 応対力強化『聴く力強化研修』	録画配信	詳細	受付終了	8,800	14,300
	13日(水)	午後	応対力強化『要約力強化研修』	オンライン	詳細	受付中	8,800	14,300
	19日(火)	午後	(仮称) <やさしい日本語で学ぶ> 日本で働く外国人向け『電話応対マナー研修』	オンライン	詳細	受付中	8,800	14,300
	20日(水)	午後	応対力強化 『インサイト発掘力&プレゼン力強化研修』	オンライン	詳細	受付中	8,800	14,300
	21日(木)~ 25日(月)	終日	【録画配信】 応対力強化『要約力強化研修』	録画配信	詳細	受付中	8,800	14,300
	21日(木)	終日	電話応対リーダー育成研修(実践編)	オンライン			12,100	17,600
	27日(水)	午後	ビジネスメール講座	オンライン	詳細	受付中	8,800	11,000
	22日(金)	午前	クレーム応対研修(Step1)	オンライン	詳細	受付中	8,800	14,300
	※5/28から変更	午後	クレーム応対研修(Step2)	オンライン	詳細	受付中	8,800	14,300
5/28~6/1	終日	【録画配信】 応対力強化 『インサイト発掘力&プレゼン力強化研修』	録画配信	詳細	受付中	8,800	14,300	
7月	30日(木)	午前	クレーム応対研修(Step3)	オンライン			8,800	14,300
		午後	クレーム応対研修(Step4)	オンライン			8,800	14,300
8月	上旬	午後	(仮称) 電話応対基本研修 (短時間で習得できる電話応対の基本)	オンライン			8,800	14,300
9月	中旬~下旬	午前	クレーム応対研修(Step1)	オンライン			8,800	14,300
	中旬~下旬	午後	クレーム応対研修(Step2)	オンライン			8,800	14,300
10月		午後	シニア対応研修~入門編~	オンライン			8,800	14,300
	中旬~下旬	午後	新入社員フォロー研修 ~原点を見つめ直し、次のステージへ~	オンライン			8,800	14,300
11月		午前	クレーム応対研修(Step3)	オンライン			8,800	14,300
		午後	クレーム応対研修(Step4)	オンライン			8,800	14,300
	中旬~下旬	午後	「現場で使えるアンガーマネジメント研修」~カスハラ対策に!~	オンライン			8,800	14,300
12月	上旬	午後	(仮称) 電話応対基本研修 (短時間で習得できる電話応対の基本)	オンライン			8,800	14,300
		午後	チャットサポート研修	オンライン			8,800	14,300
2027年	1月	午後	敬語ブラッシュアップ研修	オンライン			8,800	14,300
	中旬~下旬	午前	クレーム応対研修(Step1)	オンライン			8,800	14,300
	中旬~下旬	午後	クレーム応対研修(Step2)	オンライン			8,800	14,300
	下旬・2月上旬	終日×2日	電話応対リーダー育成研修(基礎編)	オンライン			24,200	35,200
2月	上旬~中旬	午後	(仮称) 電話応対基本研修 (短時間で習得できる電話応対の基本)	オンライン			8,800	14,300
	上旬~中旬	午後	英語電話応対基本研修	オンライン			8,800	14,300
	中旬~下旬	午後	職場で活用できる心理学研修	オンライン			8,800	14,300
	中旬~下旬	午前	クレーム応対研修(Step3)	オンライン			8,800	14,300
	中旬~下旬	午後	クレーム応対研修(Step4)	オンライン			8,800	14,300
3月	上旬~中旬	午後	人を動かす話し方研修	オンライン			8,800	14,300