

ICT&経営セミナーin 福岡

※本セミナーは、
録音・録画は禁止となっております。

2026年11月19日(木) 13:30 ▶ 14:30(開場13:00～)

『現場と経営を守る！カスハラに強い組織の作り方』

■講演概要

最近のクレーム事情として、不満を通り越した迷惑行為に近い、
カスタマーハラスメント（カスハラ）が急増しています。
いま必要なのは組織としてカスハラに強くなる仕組みづくりです。
この講演は、現場を守るカスハラ対処法と経営を支える
マニュアル作成の方法について解説します

一般社団法人 日本クレーム対応協会代表理事

谷 厚志 氏

■プロフィール

1969年 京都府生まれ 近畿大学卒 関西を拠点にタレントとして活動。
サラリーマンに転身し、リクルート・グループ会社のお客さま相談室に配属。
2,000件超のクレーム対応に接し「クレーム客をファンに変える対話術」を確立。

◆メディア出演実績

フジテレビ「ホンマでっか!?TV」 企業クレーム評論家

◆主な著書

「超一流のクレーム対応」（日本実業出版社）

「損する言い方 得する言い方」（日本実業出版社）



申込締切日

2026年11月12日(木)まで 先着70名様

開催場所

JR博多シティ10F会議室（博多駅直結）
福岡市博多区博多駅中央街1番1号 JR博多シティ

参加費

無料

申込方法

お申し込みフォーム  こちらからお申し込みください

<https://forms.gle/8KCDFJr7wTeFaZNe6>



お問合せ

（公財）日本ICTテレコムユーザー協会 福岡支部 TEL：092-410-4151

セミナー申込みから当日の参加までの手順になります

1 申込み

申込サイトの
参加希望フォームより
必要事項を送信

2 申込後

セミナー事務局より
申込受付案内メール
が届く

3 当日

30分前から入場可能

4 セミナ終了後

アンケートに
ご協力願います

※登録フォームは（公財）日本ICTテレコムユーザー協会福岡支部に送信されます。

※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」、「本サイトの情報提供」、「ユーザー協会・共催/後援組織並びに講師等
セミナー協力組織からの各種連絡、情報提供」に使うことがあります。これらについては、お申し込みされた方ご本人に同意をいただいたもの
として取り扱わせていただきます。