



情報セキュリティ

「マルウェア『Emotet』感染予防」について

今年前半に猛威を振るったマルウェア「Emotet」への感染を狙うメール攻撃が、11月に入ってから増えてきております。

EmotetはUTM等のセキュリティ対策を施していてもすり抜けて着信するので、受信したメールを不用意に開封しないように心がけてください。

～特に以下の事項についてご注意ください。～

- wordやExcelの「コンテンツの有効化」「編集を有効にする」をすぐにクリックしない
- メール本文やPDFのURLをすぐにクリックしない
- ショートカットファイルは絶対に開かない
- Zipファイルが添付されている時は安易に開かない
- OSやセキュリティソフトは常に最新にしておく

当協会では、会員様特典として「標的型攻撃メール予防訓練」を実施しておりますので、この機会に是非お試しください。

詳しくは、<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/> をご覧いただきお申込み願います。

企業電話対応コンテスト実施要領

コンテストのねらい

電子メール・FAX・電話などコミュニケーションツールは数多くありますが、企業にとって電話の重要性は、依然として大きいのが現状です。電話対応の良し悪しが企業のイメージや業績を大きく左右しかねません。

よりよいコミュニケーションが企業や社会に広がることを願って、当協会は各種電話対応教育事業を実施しております。

電話対応コンクールは、選手の皆様に企業の代表として参加頂いておりますが、職場単位・事業所単位での電話対応を評価してほしいとの要望を受けて、企業電話対応コンテストを開催することとしました。

実施方法

職場単位・事業所単位で以下の該当する部門にエントリーして頂きます。

- ①商業・金融部門
- ②工業・公益部門
- ③サービス部門
- ④コールセンター等の電話対応専門部門

エントリー頂いた職場・事業所にあわせて設定したスクリプトに基づき、コンテスト専門スタッフが仮のお客様となって予告なしに電話をかけ、対応模様を全て録音します。

専門家5名による審査委員会を部門毎に設置し、録音内容を基に審査を行います。対応内容に加え、機械受付や保留音等電話対応全体を「お客様の立場に立って」審査します。

審査結果は、部門内のランキングやアドバイスと共に報告書にとりまとめエントリー頂いた企業へフィードバックしますので、電話対応サービスの向上、CS(顧客満足度)経営の指針として活用頂けます。

【お知らせ】

福島支部ホームページは2023年1月1日から本部ホームページに移行します。これに伴いURLが変更となりますのでご注意ください。

新URL <https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<http://www.uyou.gr.jp/>

本部ホームページ

<http://www.jtua.or.jp>

