



2023年度「電話対応コンクール・ブロック大会」開催報告

2023年度「電話対応コンクール・ブロック大会」が開催され、出場者53名の中から9月14日（木）に開催される県大会出場者が決まりました。出場者宛ての応援メッセージを受け付けておりますので、同封の「応援メッセージ」に記入して9月7日（木）までにFAXしてください。



いわきブロック大会



郡山ブロック大会



会津ブロック大会



福島ブロック大会

【県大会出場者 17名】（開催日時：9月14日（木）13:00～ 場所：郡山ビューホテル）

ブロック	賞	事業所名	氏名
いわき	優勝	三井住友海上火災保険株式会社	八巻 尚子
いわき	準優勝	損害保険ジャパン株式会社いわき保険金サービス課	鈴木 あゆみ
いわき	優秀賞	損害保険ジャパン株式会社いわき保険金サービス課	斎藤 香織
いわき	優秀賞	損害保険ジャパン株式会社いわき保険金サービス課	高村 典子
会津	優勝	株式会社太郎庵	小滝 彩奈
郡山	優勝	郡山ビューホテル株式会社	渡邊 夏実
郡山	準優勝	三井住友海上火災保険株式会社	立花 愁子
郡山	優秀賞	三井住友海上火災保険株式会社	菅原 莉沙
郡山	優秀賞	損害保険ジャパン株式会社郡山保険金サービス課	戸井田 かおり
郡山	優秀賞	郡山観光交通株式会社	戸上 真紀
郡山	優秀賞	国際ビジネス公務員学校	高田 裕香
郡山	優秀賞	株式会社不二家システムセンター郡山事業所	工藤 真愛
福島	優勝	株式会社菓匠三全	八代 亜希子
福島	準優勝	損害保険ジャパン株式会社福島保険金サービス課	斎藤 美希
福島	優秀賞	株式会社NTT東日本サービス福島フロントセンタ	鴨田 雄介
福島	優秀賞	株式会社菓匠三全	朝倉 敦美
福島	優秀賞	仙台ターミナルビル株式会社ホテルメッツ福島	草野 雄一郎

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

情報セキュリティ対策の基礎知識 第5回「サイバー保険について」

連載してきました「情報セキュリティ対策の基礎知識」も今回で最後となりました。ハード的な対策の必要性、また、人的なソフト面の教育の必要性について述べてきましたが、今号では、「サイバー保険」について説明したいと思います。

どんなにセキュリティ対策をとっても残念ながら完璧に防ぐことはできません。また、ウィルスの感染状況次第では、相当な影響が出ることもあります。そんな時にお薦めなのが損害保険会社で扱っている「サイバー保険」です。

一般的なサイバー保険では

- ・PC等のハード機器の保障（修理代・修理不能な場合の購入費用）
- ・システムの復旧代の保障
- ・お取引先まで影響が出た場合に見舞金等の保障

などがあげられます。

保険料は、ハード的な対策や人的教育などのソフト面の対策の施しレベルによって割引が適用される商品もありますので、損害保険会社に問い合わせしてみてください。（商工会議所でも取次しています）

最後に、情報セキュリティの対策についてはどこまで手を付けるか悩むところではありますが、いずれにしてもトップダウンで対策を推進していくことが大事です。ハード的な対策はもちろんですが、社員全員が同じレベルの知識を有し、同じルールで運用することが求められます。「このくらいやっても問題ないだろう」といった甘い気持ちから情報漏洩することもあるので、社員同士で「それ大丈夫？」という言葉がかけられるような環境作りが大事です。

<最新情報取得サイト>

警察庁サイバー警察局

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/index.html>

IPA

<https://www.ipa.go.jp/security/index.html>

JPCERT/CC

<https://www.jpccert.or.jp/>

ICTセミナー「ChatGPT」参加者受付中

今、話題の「ChatGPT」についてweb方式（Zoom）によるセミナーを開催いたします。興味のある方は、別添の「ICTセミナー『ChatGPT』」にて参加申込願います。

<内 容>

- ・生成AIの概要
- ・アカウントの作成
- ・セキュリティ
- ・倫理
- ・ビジネスへの活用方法

<講 師> 有限会社 アスク

会津アピオパソコンスクール IT事業部 課長 板橋 真実 氏

<開催日時> 2023年11月6日（月） 13：30～15：00

参加対象地区：福島・二本松・相馬・原町・会津・喜多方・南会津の各地区協会会員の皆様

<開催日時> 2023年11月8日（水） 13：30～15：00

参加対象地区：郡山・須賀川・白河・石川・東白川・いわきの各地区協会会員の皆様

<申込締切> 2023年10月20日（金）まで

※6日、8日とも先着50名様までの参加となります。