



情報セキュリティ

「マルウェア『Emotet』感染予防」について

クリスマスから年始にかけてはサイバー攻撃が増える時期となっています。特にマルウェア「Emotet」の感染を狙うメール攻撃は、UTM等のセキュリティ対策を施していてもすり抜けて着信するので、受信したメールを不用意に開封しないように心がけてください。

～特に以下の事項についてご注意ください。～

- wordやExcelの「コンテンツの有効化」「編集を有効にする」をすぐにクリックしない
- メール本文やPDFのURLをすぐにクリックしない
- ショートカットファイルは絶対に開かない
- Zipファイルが添付されている時は安易に開かない
- OSやセキュリティソフトは常に最新にしておく

当協会では、会員様特典として「標的型攻撃メール予防訓練」を無料で実施しておりますので、この機会に是非お試しください。詳しくは、<https://www.jtua.or.jp/private/benefit/targeted-attack/> をご覧いただきお申し込み願います。

「電話対応コンクール全国大会 in 札幌」の結果報告



第62回「電話対応コンクール全国大会」は10月20日（金）に北海道の「札幌文化芸術劇場hitaru」で開催され、全国6,316名の参加者の中から選ばれた57名が競技に臨みました。福島県代表の八代様は善戦むなしく入賞を逃しましたがお客様に寄り添った見事な対応を披露されました。全国大会出場の経験は、今後の電話対応にきっと活かされることと思います。大変お疲れ様でした。また、2023年度電話対応コンクール福島予選に出場された全ての選手・関係者の皆様に心より感謝申し上げます。来年度もまた挑戦して下さることを期待しております。

「ビジネスメール（初心者編）研修」参加者受付中

参加ご希望の方は、別添の「『ビジネスメール研修』参加申込書」にて申込願います

開催日	場所	定員
1月16日（火）10:00～16:00	NTT福島支店	12名
1月17日（水）10:00～16:00	NTT会津若松支店	16名
1月18日（木）10:00～16:00	NTT郡山支店	16名

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>