

参加企業

大募集!

報告書は対応音源とともに、
対応品質の指導・育成に
活用しています。

毎年参加することで
様々な課題を継続して
見つけることができます。

客観的評価により、改善点や
電話対応のトレンドを
知ることができます。

参加企業
の声

皆が同じ方向をみて
お客様と向き合う環境を
作ることができます。

申込受付期間

2024

5/1 [水]

~7/20 [土]

企業電話対応コンテスト

普段の電話対応が
審査の対象です

リアルとオンラインの共存が進む中、ビジネスにおける「電話」の重要性が再認識されています。一方で若年層の電話離れによる「電話恐怖症」の実態を各メディアがクローズアップ。お届けする報告書の審査結果や改善アドバイスを、電話対応品質やCSの向上策にぜひお役立てください。

1 スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客様となって、申込みされた企業に電話をかけます。



2 電話に出た方が対応

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。



3 仮のお客様として会話

専門スタッフは事前にホームページなどを参考にして対応内容を準備し、それに基づき会話をします。



4 専門家が審査

録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックします。(11月)



概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって業務中に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に評価を行い、優秀企業を表彰します。

参加料

一般 14,300円 (税込) 会員 11,000円 (税込)

※いずれも、1診断先あたりの参加料です。

詳細内容のご確認、お問合せ、
お申込みはこちらから

参加のお申込みは、日本電信電話ユーザ協会ホームページの「企業電話対応コンテスト」内の「お申込みフォーム」からとなります。

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

