



締切間近

2024年度「ビジネスマナー研修会」受付中

社会人としてのマナーを身に付けていただくことを目的に、正しい言葉遣い・電話対応の基本・ビジネスマナー等を体験していただく、新入社員・若手社員を対象とした研修です。

日時	場所	講師
4月16日(火) 9:30~16:30	郡山ビューホテル	(有)ヴォイス・プロ 代表取締役 吉田いくよ 氏
4月18日(木) 9:30~16:30	会津若松ワシントンホテル	エデュウス藤田 代表 藤田素子 氏
4月19日(金) 9:30~16:30	コラッセ福島	エデュウス藤田 代表 藤田素子 氏
4月23日(火) 9:30~16:30	いわきワシントンホテル	(有)ヴォイス・プロ 代表取締役 吉田いくよ 氏

参加お申込みは、別添えの「2024年度 ビジネスマナー研修会受講申込書」に必要事項を記入して**4月5日(金)までにFAXにてお申込み**願います。

2024年度電話対応コンクールについて

2024年度の問題が「テレコム・フォーラム」4月号とユーザ協会本部ホームページにに掲載されました。地区大会のエントリーについては、4月中旬頃に支部ホームページに掲載します。また、次号の「ユーザ協会だより」でもご案内しますので奮ってご応募願います。

イベント名	月日	場所
地区事前勉強会(会津ブロック)	7月17日(水)	会津ワシントンホテル
地区事前勉強会(いわきブロック)	7月18日(木)	いわきワシントンホテル
地区事前勉強会(福島ブロック)	7月22日(月)	福島テルサ
地区事前勉強会(郡山ブロック)	7月23日(火)	郡山ビューホテル
地区大会(福島ブロック)	8月21日(水)	福島テルサ
地区大会(会津ブロック)	8月23日(金)	会津ワシントンホテル
地区大会(いわきブロック)	8月27日(火)	いわきワシントンホテル
地区大会(郡山ブロック)	8月28日(水)	郡山ビューホテル
県大会事前勉強会	9月4日(水)~6日(金)	NTT郡山支店
県大会	10月10日(木)	郡山ビューホテル
全国大会	11月15日(金)	高知県 県民文化ホール

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

2024年度各地区理事会・総会の開催日について

2024年度各地区の理事会・総会の日程について、以下のとおり予定しておりますのでお知らせいたします。

なお、開催場所や講演内容については、別途、出欠連絡をさせて頂くときにお知らせします。

月 日	支部・地区名	時 間
5月10日 (金)	福島支部	10:00~13:00
5月28日 (火)	二本松地区	
5月29日 (水)	会津若松地区	
5月30日 (木)	南会津地区	
6月 3日 (月)	福島地区	
6月 7日 (金)	喜多方地区	
6月11日 (火)	東白川地区	
6月12日 (水)	石川地区	
6月13日 (木)	白河地区	
6月18日 (火)	郡山地区	
6月21日 (金)	須賀川地区	
6月25日 (火)	いわき地区	
6月26日 (水)	原町地区	
6月27日 (木)	相馬地区	

企業電話対応コンテストのご案内

電話の対応に課題を抱えていたりしませんか？

<https://www.youtube.com/watch?v=vp0AWSqU2Ew&t=11s>



電話に限らず、普段使いの言葉というものは自然と出てしまいます。例えば、「えーっと」、「あの一」「まあ」、「～ね。」など思い当たるところはないでしょうか。

相手の顔が見えない電話は、それに輪をかけて、馴れ馴れしい対応になったり、横柄になったり、相手が話している言葉の上に被せたりと色々出てしまいます。

当協会では、職場単位・事業所単位での電話対応を評価するコンテスト「電話対応コンテスト」を行っています。専門家が一般のお客様を装って電話をして、その対応について5人の審査員が評価します。少しでも気になる点があるなら、まずは、現状を把握する意味でもご利用されてみてはいかがでしょうか。

お申込み（2024年5月1日から受付開始予定）

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒「企業電話対応コンテスト」

ユーザ協会では、電話対応に関する様々な研修を行っておりますのでご活用下さい。詳細はホームページをご覧ください。