



2024年度「電話対応コンクール」参加申込受付のお知らせ

今年度の全国大会は、11月に高知県立県民文化ホール（高知市）で開催されます。電話対応コンクールには、電話対応スキルを極めたい方、クレーム発生件数を減らしたい方、美しく正しい日本語を習得したい方、人前で話す度胸をつけたい方、就職活動に活かしたいからなど、様々な理由で多くの方々にエントリー頂いております。

地区大会への参加申込みは、別添えの参加申込書にて受付けておりますので、必要事項をご記入の上福島支部までFAX願います。また、参加申込書は福島支部のホームページにもありますので、ダウンロードしてご使用下さい。

申込締切り 6月30日（日）到着分まで

なお、7月に事前勉強会を予定しています。参加される方は、事前に今年度の問題をご覧いただいた上で参加願います。（問題は、「テレコム・フォーラム4月号」又は「ユーザ協会本部ホームページ」から入手できます。）

各ブロックの地区大会及び事前勉強会の詳細は、同封の「ご案内」をご覧ください。

会員特典のご案内（無料）

◆「標的型攻撃メール予防訓練サービス」（年度内に1回エントリーできます）

回数	申込期間	実施時期	内容
第1回	4月10日～4月25日	5月下旬	「標的型攻撃メール」とは特定の組織や個人を狙い、重要な情報等を盗むためにあたかも本当の内容を装って送られてくるメールのことです。本訓練は、メールを開封するか否かを見る訓練となります。
第2回	5月10日～5月25日	6月下旬	
第3回	6月10日～6月25日	7月下旬	
第4回	7月10日～7月25日	8月下旬	
第5回	8月10日～8月25日	9月下旬	

◆「eラーニングサービス」（いつでもどこでも何度でも、40以上のコースが学習できます！）

回数	受付期間	学習期間	内容
第1回	4月1日～4月15日	5月15日～6月5日	①DX入門 ②新入社員～中堅社員向け講座 ③ICT推進者向け講座 ④全員共通講座 コースの詳細は、ホームページでご確認頂けます。
第2回	5月1日～5月15日	6月15日～7月5日	
第3回	6月1日～6月15日	7月15日～8月5日	
第4回	7月1日～7月15日	8月15日～9月5日	
第5回	8月1日～8月15日	9月15日～10月6日	

お申込みは、福島支部ホームページの「イベント情報」から該当ページを表示させ、「お申込フォーム」をクリックして必要事項を入力の上、登録願います。

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

2024年度福島支部独自研修スケジュール

福島支部では2024年度、以下の研修を予定しています。日にちが近くなりましたら、「ユーザ協会だより」や福島支部ホームページにて詳細をお知らせいたしますのでご活用下さい。

月日	研修単位	研修名	場所
4月16日（火）		<実施済み> ビジネスマナー研修 （対象：新入社員・中途採用社員等）	郡山ビューホテル
4月18日（木）			会津ワシントンホテル
4月19日（金）			コラッセ福島
4月23日（火）			いわきワシントンホテル椿山荘
11月下旬 1月下旬	各地区	クレーム対応研修 （対象：初期対応者）	別途
3月上旬	福島	アンガーマネジメント／アサーション 研修 （対象：部下を持たれる方）	NTT東日本－東北 福島支店 大町コネク
	郡山		NTT東日本－東北 福島支店 郡山ビル
	会津	※アンガーマネジメント 感情のコントロール アサーション	別途
	いわき	相手を尊重しつつも自分の意見を言う	別途

また、オンラインにはなりますが、会員価格で東京支部の研修も受講できるようになりました。

研修内容については、「ユーザ協会だより」と福島支部ホームページで案内してまいりますので、こちらもご利用下さい。

日本電信電話ユーザ協会 東京支部



⇒ 画面上部の「2024年研修年間予定」をクリックしてお申込み下さい。

企業電話対応コンテストのご案内

電話の対応でトラブルになったことはありませんか？

<https://www.youtube.com/watch?v=vp0AWSqU2Ew&t=11s>



自社の電話対応について気になるなら

当協会では、職場単位・事業所単位での電話対応を評価するコンテスト「電話対応コンテスト」を行っています。専門家が一般のお客様を装って電話をして、その対応について5人の審査員が評価します。

毎年エントリーすることで、電話対応スキルの現状が把握できるので、改善具合を確認することができます。

少しでも気になるなら試してみませんか？

詳細／お申込みは（2024年5月1日～7月20日まで）

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒ 「企業電話対応コンテスト」をクリック

ユーザ協会では、電話対応に関する様々な研修を行っておりますのでご活用下さい。詳細はホームページをご覧ください。

【お知らせ】

4月号のユーザ協会だよりで案内してました「須賀川地区の理事会総会開催日」ですが、都合により、**7月2日（火）に変更**となります。