



2024年度「電話対応コンクール」参加申込受付中

地区大会の参加申込みを受け付けております。参加ご希望の方は、別添えの参加申込書に、必要事項をご記入の上、福島支部までFAX願います。また、参加申込書は福島支部のホームページにもありますので、ダウンロードしてご使用下さい。

申込締切り 6月30日(日) 到着分まで

なお、7月に事前勉強会を予定しています。参加される方は、事前に今年度の問題をご覧いただいた上で参加願います。(問題は、「テレコム・フォーラム4月号」又は「ユーザ協会本部ホームページ」から入手できます。)

各ブロックの地区大会及び事前勉強会の詳細は、同封の「ご案内」をご覧ください。

広島支部主催：2024年度「英語電話対応コンクール」のご案内

インバウンドの観光客が増える中、英語力が問われる昨今となっています。ユーザ協会広島支部では英語による電話対応コンクールを独自に開催しています。今年度から、全国からの応募が可能となりましたのでご紹介します。課題やエントリー等の詳細は広島支部のホームページをご覧ください。

7/11(木) 英語電話対応研修 <zoom>

8/ 2(金) 英語電話対応コンクール予選 <電話収録>

10/11(金) 英語電話対応コンクール本選 <広島：中国新聞社ビル 集合> (自主参加となります)

2024年度「ビジネスマナー研修会」開催報告

毎年ご好評を頂いております「ビジネスマナー研修会」を開催しました。受講者の皆様、長時間の間、たいへんお疲れ様でした。学ばれたことを活かしてご活躍されることを期待しております。また、会場でお会いした他企業の皆様との交流が今後も続くことを祈ってます。



『郡山 4/16』



『会津 4/18』



『福島 4/19』



『いわき 4/23』



【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

企業電話対応コンテスト受付中（～7月20日まで）

自社の電話対応について課題をお持ちではありませんか？ まずは、下記のYoutubeをご覧ください。

<https://www.youtube.com/watch?v=vp0AWSqU2Ew&t=11s>



自社の電話対応について気になるなら

当協会では、職場単位・事業所単位での電話対応を評価するコンテスト「電話対応コンテスト」を行っています。専門家が一般のお客様を装って電話をして、その対応について5人の審査員が評価します。毎年エントリーすることで、電話対応スキルの現状が把握できるので、改善具合を確認することができます。

少しでも気になるなら試してみませんか？

詳細／お申込みは

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒ 「企業電話対応コンテスト」をクリック

東京支部主催の研修ご案内（5～8月開催分）

東京支部主催の研修が会員価格でweb方式により受講できます。5月～8月開催予定の研修をホームページで案内してますので、是非ご利用ください。

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒ 画面右側の「東京支部主催研修エントリー」をクリック

会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練」・「e-Learning」申込受付中

メール訓練もe-Learningも、異動して新しく入られた方が居る担当にお薦めです。会員様は無料でご利用いただけますのでお試しください。

◆第3回「標的型攻撃メール予防訓練」の申込受付をしております。

申込期間：6月10日～6月25日

実施時期：7月下旬

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒ 画面左側の「標的型攻撃メール予防訓練」をクリック

◆第3回「e-Learning」受講の申込を受け付けています。

申込期間：6月1日～6月15日

実施期間：7月15日～8月5日

ハラスメントや情報セキュリティなど5カテゴリ39講座が設けられていますので是非ご利用下さい。詳しくは、ホームページをご覧ください。

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒ 画面左側の「e-Learning」をクリック