



2024年度「電話対応コンクール・ブロック大会事前勉強会」開催報告

7月17日（火）から23日（火）に渡って、会津・いわき・福島・郡山の4ブロックにおきまして「電話対応コンクール・ブロック大会の事前勉強会」を開催しました。当日は、電話対応の基本、今年度の問題のポイントについて講師から説明があり、受講者の皆さんが大まかな対応スクリプトを作成しロールプレイングを実施して、一人一人に講師からアドバイスをいただきました。

7月17日（火）
会津ブロック



7月18日（水）
いわきブロック



7月22日（月）
福島ブロック



7月23日（火）
郡山ブロック



なお、ブロック大会は既に8月下旬に開催され、県大会に駒を進められた出場者については福島支部のホームページに9月の第一週には掲載する予定です。

県大会出場者宛ての「応援メッセージ」を10月4日（金）まで受け付けますので、別添えの用紙に記入して福島支部宛てにFAXもしくはPDFファイルにしてメール送信願います。

9月開催のセミナー案内

デジタル人材が居ない中小企業のDXを奨めるためにはどういう方法があるか？ 専門知識を要さなくても使えるツールは無いのか？など、現場における問題について一つの解決策を紹介するセミナーが開催されますので、別添えのチラシで詳細を確認してお申し込み願います。

なお、福島支部のホームページからもお申し込みができます。

【日時】 9月11日（水） 13:30～15:50

【内容】 第一部 13:30～15:00

＜演題＞ 「中小企業には中小企業のDXがある」

＜演者＞ ㈱NIコンサルティング 代表取締役 長尾 一洋 氏

第二部 15:10～15:40

＜演題＞ 「DXの第一歩！ 専門知識不要のノーコードツール活用術」

＜演者＞ サイボウズ㈱ 営業本部 三谷 菜穂美 氏

【申込締切】 9月9日（月）まで

【実施方法】 zoomオンライン

【発行元】 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】 渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

各地区別、「クレーム対応研修」開催のご案内

昨今、カスタマーハラスメントに関する記事を多く目にするようになりましたが、当協会では各商工会議所／商工会様と連携して、各地区毎に「クレーム対応研修 ～カスタマーハラスメントを意識して～」を以下のとおり開催いたしますので、是非、ご参加ください。

詳細は、同封のチラシをご覧ください。

なお、下記に記載の無い地区に関しても、現在、調整中ですので、別途、ご案内申し上げます。

<研修内容>

クレーム対応を磨くことは会社の格を決定づけるだけでなく、スタッフのコミュニケーション能力育成にもつながります。この研修では、対応能力を磨き、カスタハラを避ける会社の体質作りのお手伝いをいたします。クレーム対応の手順やトーク術などを、実践的に学んでいただく内容となっています。

開催月日	地区	開催場所	住所	定員
11月20日（水）	南会津地区	南会津町商工会 会議室	南会津町田島字行司12	20名
11月21日（木）	会津若松地区	会津若松商工会議所 会議室	会津若松市南千石町6-5	30名
11月22日（金）	喜多方地区	会津喜多方商工会議所 会議室	喜多方市沢ノ免7331	30名
11月27日（水）	相馬地区	相馬商工会議所 2F会議室	相馬市中村字桜ヶ丘71	30名
11月28日（木）	原町地区	原町商工会議所 会議室	南相馬市原町区橋本町 1-35	30名
11月29日（金）	いわき地区	いわき産業創造館 セミナー室	いわき市平字田町120 ラトブ 6F	30名

※ 各地区とも、13：30～16：30の3時間の研修となります。

会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練」・「e-Learning」申込受付中

◆第6回「標的型攻撃メール予防訓練」

申込期間：9月10日～9月25日

実施時期：10月下旬

【お申込みはホームページから】

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒ 画面左側の「標的型攻撃メール予防訓練」をクリック

◆第6回「e-Learning」

申込期間：9月1日～9月15日

実施期間：10月15日～10月5日

【お申込みはホームページから】

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒ 画面左側の「e-Learning」をクリック