



福島支部「組織見直しについて」書面表決中

2024年度の各地区総会で情報提供いたしました「組織の見直し」について、9月下旬頃に会員の皆様の所に書面表決の文書が届いていると思います。

福島支部配下にある14の地区を支部に統合して組織をスリム化し、これまで地区の運営にかかっていた稼働や諸費用を会員様向けの事業に振り向けることを目的としています。

書面表決の締切は、10月20日（日）までとなっておりますので、お忘れなく意思表示願います。

ご案内：各地区毎に「クレーム対応研修」を開催

昨今、カスタマーハラスメントに関する記事を多く目にするようになりましたが、当協会では各商工会議所／商工会様と連携して、各地区毎に「クレーム対応研修 ～カスタマーハラスメントを意識して～」を以下のとおり開催いたします。

詳細は、該当地区会員様向けにチラシを同封しているのので、チラシをご覧ください。

なお、下記に記載の無い地区に関しても、現在、年明け1月以降で調整中ですので、別途、ご案内申し上げます。

<研修内容>

クレーム対応を磨くことは会社の格を決定づけるだけでなく、スタッフのコミュニケーション能力育成にもつながります。この研修では、対応能力を磨き、カスハラを避ける会社の体質作りのお手伝いをいたします。クレーム対応の手順やトーク術などを、実践的に学んでいただく内容となっております。

開催月日	地区	開催場所	住所	定員
11月20日（水）	南会津地区	南会津町商工会 会議室	南会津町田島字行司12	20名
11月21日（木）	会津若松地区	会津若松商工会議所 会議室	会津若松市南千石町6-5	30名
11月22日（金）	喜多方地区	会津喜多方商工会議所 会議室	喜多方市沢ノ免7331	30名
11月26日（火）	福島地区	福島商工会議所 会議室	福島市三河南町1-20 コラッセふくしま	30名
11月27日（水）	相馬地区	相馬商工会議所 2F会議室	相馬市中村字桜ヶ丘71	30名
11月28日（木）	原町地区	原町商工会議所 会議室	南相馬市原町区橋本町 1-35	30名
11月29日（金）	いわき地区	いわき産業創造館 セミナー室	いわき市平字田町120 ラトブ 6F	30名

※ 各地区とも、13：30～16：30の3時間の研修となります。

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

2024年度「電話対応コンクール・ブロック大会」の結果報告

2024年度「電話対応コンクール・ブロック大会」が開催され、出場者50名の中から10月10日（木）に開催される県大会出場者が決まりました。出場者宛ての応援メッセージを受け付けておりますので、同封の「応援メッセージ」に記入して10月4日（金）までに福島支部宛てに送ってください。



福島ブロック大会



会津ブロック大会



いわきブロック大会



郡山ブロック大会

【県大会出場者 15名】（開催日時：10月10日（木）13:00～ 場所：郡山ビューホテル）

ブロック	賞	事業所名	氏名（敬省略）
福島	優勝	株式会社菓匠三全	朝倉 敦美
	準優勝	株式会社NTT東日本サービス福島フロントセンタ	鴨田 雄介
	優秀賞	株式会社NTT東日本サービス福島フロントセンタ	齋藤 祐峻
	優秀賞	株式会社菓匠三全	水野 芳樹
	優秀賞	株式会社菓匠三全	八代 亜希子
会津	優勝	株式会社太郎庵	小滝 彩奈
	準優勝	株式会社太郎庵	小島 理紗
いわき	優勝	三井住友海上火災保険株式会社	八巻 尚子
	準優勝	損害保険ジャパン株式会社いわき保険金サービス課	森 亜希子
郡山	優勝	損害保険ジャパン株式会社郡山保険金サービス課	三浦 有佳里
	準優勝	株式会社不二家システムセンター 郡山事業所	佐藤 友香
	優秀賞	三井住友海上火災保険株式会社	石森 久美子
	優秀賞	国際ビジネス公務員大学校	高田 裕香
	優秀賞	国際ビジネス公務員大学校	柳沼 楓果
	優秀賞	損害保険ジャパン株式会社郡山保険金サービス課	角田 一矢

なお、県大会は、競技者の関係者以外の方も観戦できますので、是非、会場に足を運ばれて応援してください。

会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練」・「e-Learning」申込受付中

◆第7回「標的型攻撃メール予防訓練」

申込期間：10月10日～10月25日

実施時期：11月下旬

◆第7回「e-Learning」

申込期間：10月1日～10月15日

実施期間：11月15日～12月6日

【お申込みはホームページから】

日本電信電話ユーザ協会 福島支部

⇒ 画面左側の「標的型攻撃メール予防訓練」
／「e-ラーニング」をクリック