

2024年度

高齢者・シニア対応基礎研修（オンライン）のご案内

2025年問題として少子高齢化の影響が懸念される中、今後ますます「高齢の方への対応」の必要性が高まっています。

このような中、高齢者やシニア層のお客様との電話対応を実践するにあたって必要な知識や対応法を学ぶ講座として、次のとおり「高齢者・シニア対応基礎研修」を開催いたしますので、ご案内申し上げます。

開催日時

2024年12月17日(火) 13:00～17:00

Zoomによるオンライン開催 ※12時45分から接続～

講師

中尾 知子 氏

- 株式会社セゾンパーソナルプラス 主席講師
- (公財) 日本電信電話ユーザ協会契約講師



研修概要

■ 研修のポイント

- ① 高齢者対応の必要性を高齢化社会の現状と今後の予想とともに理解する。
- ② 高齢者の「聴こえ方」と「見え方」の模擬体験を行い、シーンに合わせた高齢者対応を理解する。
- ③ 高齢者対応のロールプレイングを行い、学んだことを体得する。

■ 研修項目

- ・ 高齢化社会の現状を理解する。
- ・ 高齢者の特性を把握する。
- ・ 高齢者対応の基本スキルを学ぶ。
- ・ ロールプレイングにより体得する。
- ・ まとめ

定員

30名

※1事業所あたり2名様まで
※申込多数の場合は抽選とさせていただきます。

受講料

- 一般 5,500円/名(税込)
- ユーザ協会会員 無料

〆切・申込先

裏面の申し込み用紙(別紙1)にご記入の上、**12月3日(火)**までに、お申し込みください。

・FAX 082-226-2796

・Googleフォーム

・E-Mail hiro01@jtua.or.jp



本件に関するお問い合わせは

(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 TEL : 082-226-2795

E-mail : hiro01@jtua.or.jp ホームページ : <https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>

