



ご案内：各地区毎に「クレーム対応研修」を開催

昨今、カスタマーハラスメントに関する記事を多く目にするようになりましたが、当協会では各商工会議所／商工会様と連携して、各地区毎に「クレーム対応研修 ～カスタマーハラスメントを意識して～」を以下のとおり開催いたします。詳細は、同封しているチラシをご覧ください応募願います。

<研修内容>

クレーム対応を磨くことは会社の格を決定づけるだけでなく、スタッフのコミュニケーション能力育成にもつながります。この研修では、応対能力を磨き、カスハラを避ける会社の体質作りのお手伝いをいたします。クレーム対応の手順やトーク術などを、実践的に学んでいただく内容となっています。

開催月日	地 区	開催場所	住 所	定員
11月20日（水）	南会津地区	南会津町商工会 会議室	南会津町田島字行司12	20名
11月21日（木）	会津若松地区	会津若松商工会議所 会議室	会津若松市南千石町6-5	30名
11月22日（金）	喜多方地区	会津喜多方商工会議所 会議室	喜多方市沢ノ免7331	30名
11月26日（火）	福島地区	福島商工会議所 会議室	定員に達したので受付終了	
11月27日（水）	相馬地区	相馬商工会議所 2F会議室	相馬市中村字桜ヶ丘71	30名
11月28日（木）	原町地区	原町商工会議所 会議室	南相馬市原町区橋本町 1-35	30名
11月29日（金）	いわき地区	いわき産業創造館 セミナー室	いわき市平字田町120 ラトブ 6F	30名
1月28日（火）	須賀川地区	須賀川商工会議所 会議室	須賀川市東町59-25	20名
1月29日（水）	東白河地区	棚倉町商工会 会議室	東白川郡棚倉町大字関口字上 志宝2-3	20名
1月30日（木）	石川地区	石川町商工会 会議室	石川郡石川町字関根1-2	30名
2月 4日（火）	二本松地区	二本松商工会議所 会議室	二本松市本町1-60-1	20名
2月 5日（水）	郡山地区	郡山商工会議所 4-2会議室	郡山市清水台1-3-8	20名
2月 6日（木）	白河地区	白河商工会議所 会議室	白河市道場小路96-5	20名

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

2024年度「電話対応コンクール」県代表決定

10月10日（木）に郡山ビューホテルにおいて「電話対応コンクール・福島県大会」が開催され、15名の競技者の中から、**福島県代表が決定**しました。
誌面作成スケジュールの関係で、本誌では代表者を紹介できませんが、**福島支部ホームページの「最新情報」で紹介**してしますのでご覧ください。

福島支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

また、**県代表者への応援メッセージ**を電話対応コンクール専用ホームページで受け付けておりますので、多くのメッセージを登録して皆さん一緒になって応援しましょう。

2024年度 第63回電話対応コンクール全国大会

11月15日（金）9：30～18：10 高知県高知市 県民文化ホール

大会の様子は下記の大会専用ホームページからインターネットでLIVE中継されますので、各県の大会を勝ち上がった競技者の競技模様を是非ご覧になって自社のCS経営に活かしてください。
（競技は10：30～16：00の予定です。競技時間は、1人3分）

電話対応コンクール全国大会専用ホームページ <https://oucon.jp/>

生成AIお試し特典

「生成AI」を導入したいものの、まずは安全に触れてみたいという方におすすめです！！

【特典概要】（法人様限定）

- ・1会員あたり1IDのご利用となります。
※多くの企業様にご利用いただくため、複数回のお申込みはご遠慮ください。
- ・募集1回ごとに先着15IDの限定トライアルとなります。
- ・ご利用時のレポートとログデータを提供いたします。

【受付期間／利用期間】（1回目受付は終了）

- 2回目受付期間：2024年11月1日（金）～11月29日（金）
利用期間：2024年12月5日（木）～2025年1月24日（金）
- 3回目受付期間：2025年1月6日（月）～1月31日（金）
利用期間：2025年2月5日（水）～3月25日（火）

【詳細・お申込み】

<https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/benefit/generative-ai/>



会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練」・「e-Learning」申込受付中

◆第8回「標的型攻撃メール予防訓練」

申込期間：11月10日～11月20日
実施時期：12月下旬

◆第8回「e-Learning」

申込期間：11月 1日～11月15日
実施期間：12月15日～ 1月 5日

【お申込みはホームページから】

日本電信電話ユーザ協会 福島支部

⇒ 画面左側の「標的型攻撃メール予防訓練」
／「e-ラーニング」をクリック

