



臨時地区総会書面表決の結果報告

「組織見直し」に関する書面表決の結果が出ましたので、下記のとおり報告いたします。
各地区とも賛成多数で可決されました。この後は、来年2月に予定している「臨時支部理事会」に諮り、地区を支部一本に統合することについて審議していただきます。
書面表決にあたりまして、会員皆様のご協力、誠にありがとうございました。

地区名	会員数	賛成票	反対票	可否結果
福島地区	155	155	0	可決
二本松地区	47	47	0	可決
相馬地区	29	29	0	可決
原町地区	43	43	0	可決
郡山地区	141	141	0	可決
須賀川地区	22	22	0	可決
白河地区	35	35	0	可決
石川地区	37	37	0	可決
東白川地区	34	33	1	可決
会津若松地区	75	75	0	可決
喜多方地区	30	30	0	可決
南会津地区	40	39	1	可決
いわき地区	75	75	0	可決
双葉地区	35 (不達5)	35	0	可決

※双葉地区の不達5票は、会員数（分母）から除いてます。

アンガーマネジメント/アサーション研修の案内

怒りをコントロールして正しい叱り方を身に付けることで、職場の人間関係を向上させることができます。福島支部では、3月に「アンガーマネジメント/アサーション研修」を予定してますので、同封の募集チラシを参考にお申込み願います。

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

募集中：「クレーム対応研修」の案内

帝国データバンクの調査によると福島県内企業の13%でカスタマーハラスメントにあった経験があるそうです。当協会では各商工会議所／商工会様と連携して、地区毎に「クレーム対応研修 ～カスタマーハラスメントを意識して～」を以下のとおり開催していますので、該当地区の会報誌に同封しているチラシをご覧ください。参加申込願います。

<研修内容>

クレーム対応を磨くことは会社の格を決定づけるだけでなく、スタッフのコミュニケーション能力育成にもつながります。この研修では、応対能力を磨き、カスハラを避ける会社の体質作りのお手伝いをいたします。クレーム対応の手順やトーク術などを、実践的に学んでいただく内容となっています。

開催月日	地 区	開催場所	住 所	定員
1月28日（火）	須賀川地区	須賀川商工会議所 会議室	須賀川市東町59-25	20名
1月29日（水）	東白川地区	棚倉町商工会 会議室	東白川郡棚倉町大字関口字上 志宝2-3	20名
1月30日（木）	石川地区	石川町商工会 会議室	石川郡石川町字関根1-2	30名
2月 4日（火）	二本松地区	二本松商工会議所 会議室	二本松市本町1-60-1	20名
2月 5日（水）	郡山地区	郡山商工会議所 4-2会議室	郡山市清水台1-3-8	20名
2月 6日（木）	白河地区	白河商工会議所 会議室	白河市道場小路96-5	20名

会員様限定「標的型攻撃メール予防訓練」・「e-Learning」申込受付中

当協会では会員様の特典として、「標的型攻撃予防訓練」と「E-Learning」を無料で提要しています。是非、ご利用ください。

◆第9回「標的型攻撃メール予防訓練」

申込期間：12月10日～12月25日

実施時期：1月下旬

◆第9回「e-Learning」

申込期間：12月 1日～12月15日

実施期間： 1月14日～ 2月 4日

【お申込みはホームページから】

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒ 画面左側の「標的型攻撃メール予防訓練」／「e-ラーニング」をクリック

福島支部のホームページ（画面右側）には「独立行政法人情報処理推進機構（IPA）」のバナーを設けています。最新のセキュリティ情報を照会することができますのでご利用下さい。