



謹賀新年

新しい年を迎え 皆様のご健康と
ご多幸を心よりお祈り申し上げます

本年もよろしくお願いいたします

令和七年元旦



募集中：「クレーム対応研修」のご案内

「クレーム対応研修 ～カスタマーハラスメントを意識して～」を以下のとおり開催しますので、
該当地区の会報誌に同封しているチラシをご覧ください。参加申込願います。

開催月日	地 区	開催場所	住 所	定員
1月28日（火）	須賀川地区	須賀川商工会議所 会議室	須賀川市東町59-25	20名
1月29日（水）	東白川地区	棚倉町商工会 会議室	東白川郡棚倉町大字関口字上 志宝2-3	20名
1月30日（木）	石川地区	石川町商工会 会議室	石川郡石川町字関根1-2	30名
2月 4日（火）	二本松地区	二本松商工会議所 会議室	二本松市本町1-60-1	20名
2月 5日（水）	郡山地区	郡山商工会議所 4-2会議室	郡山市清水台1-3-8	20名
2月 6日（木）	白河地区	白河商工会議所 会議室	白河市道場小路96-5	20名

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

「クレーム対応研修」(前半組)の実施報告

11月下旬、各商工会議所様と連携して、「クレーム対応研修～カスタマーハラスメントを意識して～」を開催しました。研修に参加された方からは、「相談するところが無くて困っていた」といった声をたくさんいただきました。



会津若松地区 (11/21)



喜多方地区 (11/22)



福島地区 (11/26)



相馬地区 (11/27)



原町地区 (11/28)



いわき地区 (11/29)

アンガーマネジメント/アサーション研修の案内

怒りをコントロールして正しい叱り方を身に付けることで、職場の人間関係を向上させることができます。福島支部では、3月に「アンガーマネジメント/アサーション研修」を予定してますので、同封の募集チラシを参考にお申し込み願います。

開催月日	ブロック	開催場所	住 所	定員
3月 5日 (水)	会津ブロック	NTT東日本 会津営業支店 会議室	会津若松市栄町2-4	20名
3月 6日 (木)	いわきブロック	NTT東日本 いわき営業支店 会議室	いわき市平字堂根町3-2	20名
3月10日 (月)	福島ブロック	NTT東日本 福島支店 CONNECT OMACHI	福島市大町9-20	20名
3月11日 (火)	郡山ブロック	NTT東日本 郡山営業支店 会議室	郡山市駅前1-10-1	16名

「電話対応コンクール全国大会 in 高知」の結果報告



第63回「電話対応コンクール全国大会」は11月15日(金)に高知市の「高知県民文化ホール」で開催され、全国5,910名の参加者の中から選ばれた56名が競技に臨みました。福島県代表の三浦様は善戦むなしく入賞を逃しましたが、お客様に寄り添った見事な対応を披露されました。全国大会出場の経験は、今後の電話対応にきっと活かされることと思います。大変お疲れ様でした。また、2024年度電話対応コンクール福島予選に出場された全ての選手・関係者の皆様に心より感謝申し上げます。来年度も挑戦されることを期待しております。