



2025年4月 新生「福島支部」誕生

2月21日に開催した「臨時支部理事会」において、「各地区を廃止して支部一本に統合する」組織の見直しについて審議して頂き可決しましたので報告いたします。

これを受けて、2025年4月1日より新しい組織で福島県内の運営をしてまいります。

これまで以上に会員の皆様にとって有意義な研修やセミナーを開催してまいりますので、引き続きよろしくお願い致します。

なお、新組織の役員や規約については、福島支部のホームページ「ユーザ協会福島支部について」に掲載していますのでご確認ください。



2025年度電話対応コンクールについて

電話対応の技術向上を目的に毎年開催している「電話対応コンクール」の2025年度の問題が「テレコム・フォーラム」4月号とユーザ協会本部ホームページに掲載されました。

ブロック大会のエントリーについては、4月下旬に支部ホームページに掲載します。また、次号の「ユーザ協会だより」でもご案内しますので奮ってご応募願います。

月日	ブロック	勉強会・大会	場所
7月17日(木)	会津	ブロック大会事前勉強会	会津ワシントンホテル
7月18日(金)	県中・県南		郡山ビューホテル
7月24日(木)	いわき		いわきワシントンホテル椿山荘
7月25日(金)	県北		福島テルサ
8月25日(月)	県北	ブロック大会	福島テルサ
8月26日(火)	県中・県南		郡山ビューホテル
8月27日(水)	いわき		いわきワシントンホテル椿山荘
8月28日(木)	会津		会津ワシントンホテル
9月 4日(木)		県大会事前勉強会	NTT東日本 福島支店 郡山ビル
9月 5日(金)			
9月 8日(月)			
10月 9日(木)		県大会	郡山ビューホテル
10月16日(木)		全国大会事前勉強会	県代表者の最寄りの NTT東日本 福島支店の施設
11月 6日(木)			
11月14日(金)		第64回電話対応コンクール 全国大会(仙台市)	仙台サンプラザホール

各ブロックは以下を表します。

県北エリア : 旧福島地区、旧二本松地区、旧相馬地区、旧原町地区の4エリア

県中・県南ブロック : 旧郡山地区、旧須賀川地区、旧白河地区、旧石川地区、旧東白川地区の5エリア

会津ブロック : 旧会津若松地区、旧喜多方地区、旧南会津地区の3地区エリア

いわきブロック : 旧いわきブロック、旧双葉ブロックの2エリア

【発行元】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会福島支部

〒960-8503 福島市山下町5-10 NTT山下ビル

TEL 024-536-2532 FAX 024-515-1052

【発行責任者】渡辺 宣幸

福島支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/>

本部ホームページ

<https://www.jtua.or.jp>

「アンガーマネジメント／アサーション研修」の実施報告

3月上旬に、会津・福島・郡山の各ブロックにおいて、「アンガーマネジメント／アサーション研修」を開催しました。

アンガーマネジメントでは、怒りの感情をコントロールする方法や上手な叱り方を、アサーションでは、相手の主張を受け止めた上でさわやかに自己主張する方法をグループワークを通じて習得していただきました。



会津ブロックの様相 (3/5)

受講された方からは、「上手な叱り方やアサーションによる自己表現の仕方について、どのように云い回せば相手を気づ付けることなくコミュニケーションが取れるかこれから活かしていきたい」という感想を頂いております。

是非、この経験を活かして、より良い対人関係を築いて働きやすい職場環境になることを期待しています。

なお、予定してました いわきブロック は催行人員に満たなかったため中止しました。

2025年度「支部理事会総会」について

組織が支部一本に統一されたことから、今年度からは郡山で「福島支部理事会・総会」を開催いたします。

これまで、地区総会後に実施してきたNTT東日本福島支店様による講演は、支部総会会場はもちろんのこと、遠方の方にもご覧いただけるようにライブ中継を予定しておりますので次号で詳しくご案内いたします。

なお、総会は会場のみとしライブ中継は行いません。講演のみライブ中継を行う予定です。

開催場所 : 郡山ビューホテル アネックス (郡山市中町10-10)
開催日 : ~~5月19日(月)~~ ⇒ 6月2日(月) に変更
理事会 : 10:00～
総会 : 10:45～
講演 : 11:15～

企業電話対応コンテストのご案内

電話の対応に課題を抱えていたりしませんか？ まずは、下記URLにアクセスしてイメージを捉えてみましょう。

https://www.pi.jtua.or.jp/fukushima/event/#kigyo_con



電話に限らず、普段使いの言葉というものは自然と出てしまいます。例えば、「えーっと」、「あの一」「まあ」、「～ね。」など思い当たるところはないでしょうか。

相手の顔が見えない電話は、それに輪をかけて、馴れ馴れしい対応になったり、横柄になったり、相手が話している言葉の上に被せたりと色々出てしまいます。

当協会では、職場単位・事業所単位での電話対応を評価するコンテストとして「企業電話対応コンテスト」を行っています。専門家が一般のお客様を装って電話をして、その対応について5人の審査員が評価します。少しでも気になる点があるなら、まずは、現状を把握する意味でもご利用されてみてはいかがでしょうか。

お申込み (2025年5月1日から受付開始予定)

日本電信電話ユーザ協会 福島支部



⇒「企業電話対応コンテスト」

ユーザ協会では、電話対応に関する様々な研修を行ってますのでご活用下さい。詳細は福島支部のホームページをご覧ください。